



# Comp-Up

MOTIVATE ADULTS  
TO IMPROVE BASIC  
COMPETENCES



Co funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

[comp-up.erasmus.site/](http://comp-up.erasmus.site/)  
[facebook.com/compupmotivateadults/](https://facebook.com/compupmotivateadults/)



# Comp-Up

MOTIVATE ADULTS TO IMPROVE  
BASIC COMPETENCES

*motivation support  
empowerment*

2

## IO2. COMP-UP Utbildningsplan

Projektnummer: 2019-1-IT02-KA204-063179

Projektets varaktighet: 2019-11-01 – 2019-12-31

Ekonomiskt stöd: Europakommissionen, Erasmus+ programmet

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





## Innehåll

Introduktion .....	6
<b>Modul 1: Utvärdering av nyckelkompetenser.....</b>	<b>8</b>
<b>Modulens mål.....</b>	<b>8</b>
<b>Lärandemål.....</b>	<b>8</b>
<b>Metodologiskt tillvägagångssätt.....</b>	<b>8</b>
<b>Undervisningsmaterial som behövs för implementeringen .....</b>	<b>8</b>
<b>Innehåll (Ämnen/Enheter).....</b>	<b>9</b>
<b>Undervisningstimmar per ämne/Enhet.....</b>	<b>9</b>
<b>Steg för steg-implementering.....</b>	<b>10</b>
Modul 1/Enhet 1: Att hitta digitala resurser för kompetensbedömning.....	10
Modul 1/Enhet 2: Kompetensbedömning inom området för läs-och skrivkunnighet, räkneförmåga och digital kompetens .....	12
<b>Digital undervisning .....</b>	<b>17</b>
<b>Resurser .....</b>	<b>18</b>
<b>Rekommendation, varianter.....</b>	<b>18</b>
<b>Utvärdering.....</b>	<b>19</b>
Stängda frågor.....	19
Öppna frågor.....	20
<b>Modul 2: Förenklingsmetoder – hur man arbetar med tillit och relationsskapande .....</b>	<b>21</b>
<b>Modulens mål.....</b>	<b>21</b>
<b>Lärandemål.....</b>	<b>21</b>
<b>Metodologiskt tillvägagångssätt.....</b>	<b>21</b>
<b>Undervisningsmaterial som behövs för implementeringen .....</b>	<b>22</b>
<b>Innehåll (Ämnen/Enheter).....</b>	<b>22</b>
<b>Undervisningstimmar per ämne/Enhet.....</b>	<b>23</b>
<b>Steg för steg-implementering.....</b>	<b>24</b>
Modul 2/Enhet 1: Underlättande – hur man engagerar och inkluderar elever från olika bakgrunder med användning av UDL .....	24
Modul 2/Enhet 2: Webbseminarium – Thomas Gordons diagram.....	26
Modul 2/Enhet 3: Relationskompetens med användning av empatisk noggrannhet.....	27
<b>Digital undervisning .....</b>	<b>29</b>
<b>Resurser .....</b>	<b>30</b>



<b>Rekommendation, varianter</b> .....	30
<b>Utvärdering</b> .....	30
Stängda frågor.....	31
Öppna frågor.....	32
<b>Modul 3: Inkluderande metoder i vuxenutbildning</b> .....	33
<b>Modulens mål</b> .....	33
<b>Lärandemål</b> .....	33
<b>Metodologiskt tillvägagångssätt</b> .....	33
<b>Undervisningsmaterial som behövs för implementeringen</b> .....	34
<b>Innehåll (Ämnen/Enheter)</b> .....	34
<b>Undervisningstimmar per ämne/Enhet</b> .....	34
<b>Steg för steg-implementering</b> .....	35
Modul 3/Enhet 1: Begreppet inkluderande undervisning.....	35
Modul 3/Enhet 2: Profil för inkluderande lärare.....	37
Modul 3/Enhet 3: Verktyg och aktiviteter för inkluderande undervisning.....	39
<b>Digital undervisning</b> .....	41
<b>Resurser</b> .....	41
<b>Rekommendation, varianter</b> .....	41
<b>Utvärdering</b> .....	41
Stängda frågor.....	42
Öppna frågor.....	43
<b>Modul 4: Inblandning och motivation</b> .....	44
<b>Modulens mål</b> .....	44
<b>Lärandemål</b> .....	44
<b>Metodologiskt tillvägagångssätt</b> .....	44
<b>Undervisningsmaterial som behövs för implementeringen</b> .....	45
<b>Innehåll (Ämnen/Enheter)</b> .....	45
<b>Undervisningstimmar per ämne/Enhet</b> .....	46
Modul 4/Enhet 1: Hur identifierar man lågkvalificerade elever?.....	47
Modul 4/Enhet 2: Hur arbetar man med lågkvalificerade vuxna i vardagslivet och hur integrerar man läranderesultaten i situationer i det verkliga livet?.....	49
Modul 4/Enhet 3: Hur sätter man upp realistiska och individuella mål för deltagarna?.....	52
Modul 4/Enhet 4: Hur arbetar man med positiv återkoppling i målinriktad undervisning?.....	56



<b>Digital undervisning</b> .....	61
<b>Resurser</b> .....	62
<b>Rekommendation, varianter</b> .....	62
<b>Utvärdering</b> .....	62
Stängda frågor: .....	63
Öppna frågor .....	64
<b>Modul 5: Nätverkande</b> .....	65
<b>Modulens mål:</b> .....	65
<b>Lärandemål:</b> .....	65
<b>Metodologiskt tillvägagångssätt</b> .....	65
<b>Undervisningsmaterial som behövs för implementeringen</b> .....	66
<b>Innehåll (Ämnen/Enheter):</b> .....	66
<b>Undervisningstimmar per ämne/Enhet</b> .....	67
<b>Steg för steg-implementering</b> .....	67
Modul 5/ Enhet 1: Nätverkande: Allmän introduktion och koncept för nätverkande .....	67
Modul 5/Enhet 2: Reflektion kring det personliga nätverket .....	67
Modul 5/ Enhet 3 - Att använda nätverk som en vuxenutbildningslärare (AEP) .....	69
Modul 5/ Enhet 4 - Att stödja lågkvalificerade elever att hantera sina nätverk .....	70
<b>Digital undervisning</b> .....	72
<b>Resurser</b> .....	72
<b>Rekommendation, varianter</b> .....	72
<b>Utvärdering</b> .....	72
Stängda frågor .....	72
Öppna frågor .....	74
<b>Bilagor</b> .....	75
<b>Bilaga 1 – Modul 2 – 12 Vägspärrar</b> .....	75
<b>Bilaga 2 – Modul 3 – Nyckelord – Begreppet inkluderande undervisning</b> .....	79
<b>Bilaga 3 – Modul 4 – Formulär för medelbetyg (GPA)</b> .....	80
<b>Bilaga 4 – Modul 4 – Stencil för Enhet 3</b> .....	81
<b>Bilaga 5 – Modul 4 – Stencil 1 för Enhet 4</b> .....	82
<b>Bilaga 6 – Modul 4 - Stencil 2 för Enhet 4</b> .....	84



## Introduktion

Enligt PIAAC-undersökningen om vuxnas färdigheter kämpar uppskattningsvis 70 miljoner européer med grundläggande läsning och skrivande, uträkning och användningen av digitala hjälpmedel i vardagslivet. Bristen på dessa kunskaper gör olika nödvändiga vardagsaktiviteter svåra och utgör ett hinder för integrering i samhället och i arbetslivet. Betydelsen av digital kompetens, som en av de åtta nyckelkompetenserna som varje europeisk medborgare borde behärska, är till och med framhävd av Europakommissionens digitala agenda för Europa från 2010.

Som ett svar på detta behov, antog Europarådet "Rekommendationen om möjligheter till kompetenshöjning" för att hjälpa vuxna att förvärva en lägstanivå av läs- och skrivkunnsighet, räkneförmåga och digital kompetens genom utvecklandet av högkvalitativa och tillgängliga tjänster.

Inom den här ramen föreslår COMP-UP-intressentgruppen, i enlighet med dess erfarenhet av missgynnade och lågkvalificerade vuxna, att kompetensutveckling för vuxenutbildningslärare (AEPs) som stödjer vuxenstuderande är ett svar för att förbättra den här målgruppens läs-och skrivförmåga, räkneförmåga och digitala kompetens.

Därför är syftet med COMP-UP Utbildningsplan att ge en hjälpande hand och stödja vuxenutbildningslärare i deras arbete med lågkvalificerade vuxenstuderandes på deras inlärningsväg medan de involverar dem i inlärningsprocessen för att förbättra deras läs- och skrivförmåga, räkneförmåga och digitala kompetens. Utbildningen har baserats på resultaten av verktygssatsen (The Tool Collection), som har utarbetats genom projektets första arbetsfas, och som innefattar inte bara framgångsrikt implementerade god praxis-projekt ihopsamlade av partnerskapet, utan också intervjuer genomförda med vuxenutbildningslärare i varje partnerland för att uppnå maximal genomslagskraft.

Det aktuella dokumentet har utarbetats gemensamt av COMP-UP-intressentgruppens 5 partnerorganisationer, som kommer från sex olika länder (Italien, Spanien, Sverige, Österrike, Polen och Rumänien) och som alla har vida och värdefulla erfarenheter av vuxenutbildning. Det är strukturerat i fem inlärningsmoduler och använder sig av metoden "blandade lärmiljöer". Följaktligen består varje Modul av en digital komponent, som utgår från webbseminarier som pågår i minst 15-30 minuter vardera, och en fysisk (ansikte mot ansikte) komponent, som ska implementeras i klassrummet. Läroplanen fokuserar också på vikten av att skapa ett band och en förtroendeingivande relation till målgruppen av lågkvalificerade vuxna eftersom att det här är det första och viktigaste steget för att motivera dem genom hela deras inlärningsprocess.



# Comp-Up

MOTIVATE ADULTS TO IMPROVE  
BASIC COMPETENCES

*motivation support  
empowerment*

Läroplanen kommer att vara tillgänglig för nedladdning på projektets webbsida på alla partnerspråk (EN, IT, DE, PL, ES, RO, HU, SE) för att maximera dess framtida användning.

7





## Modul 1: Utvärdering av nyckelkompetenser

### Modulens mål

Den här modulen syftar till att förse vuxenutbildningslärare (AEPs) med användbara, redan testade europeiska verktyg och hjälpmedel för att utvärdera nyckelkompetenser hos lågkvalificerade vuxenstuderande, framförallt digital kompetens, läs- och skrivfärdigheter och räkneförmåga. Ett annat syfte är att utveckla vuxenutbildningslärares förmåga att använda dessa verktyg i praktiken, och att ge dem förslag på hur och var de kan hitta bra och trovärdiga digitala resurser för kompetensbedömning i deras framtida arbete och hur de kan anpassa dem efter sina yrkesbehov. Med dessa verktyg kommer yrkesutbildningslärare bättre kunna involvera lågkvalificerade vuxenstuderande i utbildning och anpassa utbildningen efter deras nivåer och hjälpa dem att kunna hantera vardagliga livssituationer bättre.

### Lärandemål

I och med slutförandet av den här inlärningsmodulen kommer deltagare (yrkesutbildningslärare) att förvärva följande:

#### *Kunskaper*

- Definiera läs- och skrivkunnighet, räkneförmåga och digital kompetens.
- Särskilja mellan formella, icke-formella och informella kompetenser.
- Rada upp några metoder och verktyg för kompetensbedömning.

#### *Färdigheter*

- Använda kompetensbedömningsverktygen i praktiken.
- På egen hand hitta bra och trovärdiga digitala resurser för kompetensbedömning.

#### *Kompetenser*

- Anpassa kompetensbedömningsverktyg efter sina yrkesbehov/målgruppens behov.
- Identifiera kompetenserna förvärvade av lågkvalificerade vuxenstuderande gällande läs- och skrivkunnighet, räkneförmåga och digital kompetens.

### Metodologiskt tillvägagångssätt

Modulen är baserad på metoden blandade lärmiljöer. Den använder en variation av metodologier, såsom grupparbete, individuellt arbete, idékäckning, simuleringar och webbseminarier.

### Undervisningsmaterial som behövs för implementeringen

- Webbseminariet "En överblick över kompetensbedömning"





- COMP-UP Verktgssats med bästa praxis omnämnd i modulen



## Innehåll (Ämnen/Enheter)

Enhet 1

Att hitta digitala resurser för kompetensbedömning.

Enhet 2

Kompetensbedömning inom området för digitala färdigheter, läs-och skrivkunnighet och räkneförmåga.

## Undervisningstimmar per ämne/Enhet

Nr.	Ämne/Enhet	Varaktighet/metod		Anteckningar
		Ansikte mot ansikte	Webbseminarium	
1	Att hitta digitala resurser för kompetensbedömning.	1 timme 40 minuter	15 minuter	Deltagarna måste först bekanta sig med webbseminariet; detta följs sedan av den fysiska (ansikte mot ansikte). Undervisningen.
2	Kompetensbedömning inom området för digitala färdigheter, läs-och skrivkunnighet och räkneförmåga	3 timmar		



## Steg för steg-implementering

### Modul 1/Enhet 1: Att hitta digitala resurser för kompetensbedömning

#### Fysisk undervisning

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
20 minuter	<b>Isbrytare för att lära känna varandra</b>  Utbildaren placerar deltagarna i en cirkel. Utbildaren går runt i gruppen och ber deltagarna att blunda och tänka på den plats där de allra helst skulle vilja vara just nu. Utbildaren ber deltagarna att fundera kring orsakerna till deras val och att vara redo att förklara för de andra gruppmedlemmarna varför de har valt den här platsen. När alla deltagare är redo uppmanar utbildaren dem att namnge den valda platsen och att delge gruppen orsaken till att de valde just den platsen. Deltagarna lyssnar på varandra och ger varje gruppmedlem tillräckligt med tid för att dela med sig av sin berättelse. Vid slutet av övningen borde deltagarna kunna identifiera om de har liknande saker eller värderingar gemensamt. Det förutses att deltagarna kommer att börja skapa tillit till varandra, någonting som borde förbättra gruppdynamiken. Den här aktiviteten kan användas även med lågkvalificerade vuxna i början av en utbildning!	
20 minuter	<b>Idékläckning</b>  Utbildaren uppmanar deltagarna att delge gruppen de kompetensbedömningsverktyg som de använder regelbundet (om några) i deras dagliga arbete med lågkvalificerade vuxenstuderande inom området för läs- och skrivkunighet, räkneförmåga och digital kompetens. Om deltagarna inte utför kompetensbedömningar i sitt dagliga arbete kan de istället diskutera de lokala/regionala intressenterna i deras nätverk som de samarbetar med för att utföra kompetensbedömning och utbildning.	Bladderblock



	<p>Utbildaren antecknar deltagarnas kommentarer i blädderblocket och kategoriserar dem sedan i olika kluster. Dessa skulle kunna vara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verktyg/föreskrifter framtagna av lokala och regionala myndigheter</li> <li>• Verktyg/föreskrifter framtagna av EU</li> <li>• Verktyg framtagna av ens egen organisation</li> <li>• Verktyg framtagna av andra enheter</li> <li>• Informella metoder använda av deltagare för att bedöma kompetenser</li> </ul>	
60 minuter	<p><b>Kartläggning av kompetensbedömningsverktyg och resurser</b></p> <p>Utbildaren tillhandahåller färgade pappersark i en hög och ber deltagarna att dra ett av dem. Personer som drar samma färg kommer att arbeta tillsammans i en grupp, i totalt 3 grupper. Varje grupp måste söka på internet efter kompetensbedömningsverktyg/metoder och föreskrifter (om det finns några) inom området för läs-och skrivkunighet, räkneförmåga och digital kompetens i enlighet med följande uppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupp 1 – verktyg/föreskrifter framtagna av lokala och regionala myndigheter</li> <li>• Grupp 2 – EU- verktyg- och föreskrifter relaterade till kompetensbedömning.</li> <li>• Grupp 3 – verktyg/metoder utvecklade av andra enheter (både på nationell nivå och på EU-nivå).</li> </ul> <p>Om deltagarna arbetar med olika målgrupper av lågkvalificerade vuxna är det bra att blanda dem för att skapa heterogena grupper så att de kommer ha en mer komplett lista över verktyg och metoder för kompetensbedömning i slutet av aktiviteten.</p>	Bärbar dator, internetanslutning



	<p>Vissa tips till utbildaren om var man kan söka efter sådana verktyg/metoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webbplatser för lokala/regionala/nationella myndigheter som är ansvariga för vuxenutbildning eller utbildningsackreditering.</li> <li>• <u>EPALE (elektronisk plattform för vuxenutbildning i Europa)</u></li> <li>• <u>Erasmus+ plattform för projektresultat</u></li> <li>• <u>OECD</u></li> <li>• <u>Europakommissionens webbsida</u></li> </ul> <p>När alla grupper är klara med sina efterforskningar ber utbildaren hela gruppen att dela listan med de andra. Det är en bra idé att skriva ut listorna så att varje deltagare kan använda dem i sitt dagliga arbete och dela den med sina kollegor. Därutöver delar utbildaren ut COMP-UP Verktygssats till deltagarna, och betonar att det innehåller olika europeiska exempel på bästa praxis inom området och lägger till att nästa Enhet kommer att fokusera på några av dessa exempel på bästa praxis.</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## Modul 1/Enhet 2: Kompetensbedömning inom området för läs-och skrivkunnighet, räkneförmåga och digital kompetens

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
70 minuter	<p>Analysera och tillämpa bästa praxis (BP).</p> <hr/> <p>FAS I</p> <p>Utbildaren delar in deltagarna i tre grupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupp 1 tilldelas området för bedömning av digital kompetens (BP 15, 16, 23).</li> <li>• Grupp 2 tilldelas området för bedömningen av läs- och skrivkunnighet (BP 1, 21, 23).</li> </ul>	



- Grupp 3 tilldelas området för bedömningen av räkneförmåga (BP 4, 5, 22).

Varje grupp tilldelas också tre exempel på bästa praxis från COMP-UP Verktygssats, som anges ovan i parenteser. De kommer att behöva söka på internet och **analysera exemplen på bästa praxis med avseende på vilka som är de centrala elementen/aktiviteterna som de kan använda i det dagliga arbetet** med lågkvalificerade vuxenstuderande för att bedöma deras kompetenser inom området för läs- och skrivkunnighet, räkneförmåga och digital kompetens. För att underlätta utbytet av erfarenheter och reflektioner bland deltagarna inom området för kompetensbedömning, förser utbildaren varje grupp med följande **vägledande frågor**:

- Presentera din egen arbetssituation och målgruppen av lågkvalificerade vuxna – vad är viktigt att ta i beaktande för att planera och tillhandahålla kompetensbedömning? Försök att tänka utifrån både en yrkesutbildningslärares och en lågkvalificerad vuxens perspektiv.
- Diskutera fördelarna med de olika metoderna/strategierna som föreslås i exemplen på bästa praxis.
- Vilka element av dessa exempel på bästa praxis kan du överföra till din egen arbetssituation?
- Vilka element av dessa exempel på bästa praxis skulle kunna användas för att skapa ett kompetensbedömningsverktyg inom området för läs- och skrivkunnighet, räkneförmåga och digital kompetens?



- Hur skulle dessa exempel på bästa praxis kunna anpassas för att vara lämpliga i din egen arbetssituation?

## FAS II

Som ett andra steg utarbetar deltagarna **en kompetensbedömningsaktivitet inom området för läs- och skrivkunnighet, räkneförmåga och digital kompetens**, utifrån de analyserade exemplen på bästa praxis, tillsammans i sina smågrupper. De kommer att testa implementeringen av en sådan kompetensbedömningsaktivitet efteråt med resten av gruppen. Aktiviteten kan vara en av de som beskrevs i exemplen på bästa praxis, eller till och med en ny/antagen aktivitet utvecklad av deltagarna själva, eftersom att inte alla exempel på bästa praxis innehåller specifika kompetensbedömningsverktyg. Utbildaren måste vara bekant med de föreslagna exemplen på bästa praxis. Några användbara tips för den här aktiviteten:

### TIPS TILL LÄS- OCH SKRIVKUNNIGHETSGRUPPEN

- **BP1/LearnersMot:** övningar på läs- och skrivkunnighet kan hittas i Handboken Modul 9/Enhet 2 (nerladdningsbar i PDF-format från webbsidan) och i den digitala kursen/lektionen 4 på storytelling/om historieberättande.
- **BP21/Shared Reading:** bästa praxis beskriver en specifik kompetensbedömningsmetod inom området för läs- och skrivkunnighet. Deltagarna borde hitta en passande text och implementera metoden. För mer information, klicka [här](#).
- **BP23/IDEAL:** avsnittet "Teknologi" i *Riktlinjerna för god praxis* innehåller användbara tips om hur man kan använda teknologi för läs- och skrivundervisning, och



dessa kan införas i aktiviteten som deltagarna ska utveckla.

## TIPS TILL GRUPPEN SOM ANSVARAR FÖR RÄKNEFÖRMÅGA

- **BP4/GOAL:** *den rikstäckande bedömningsrapporten* hänvisar till ett nationellt åtgärdsprogram "Count on Skills" i Nederländerna för att uppskatta vuxnas läs-, skriv-, tal-, hör- och räkneförmåga.
- **BP5/Improving basic skills:** Att förbättra grundkunskaper: Manualen *Struktur, reflektion och teknologi* innehåller övningar för att testa/utveckla flyktingars grundkunskaper, däribland en övning anknuten till räkneförmåga.
- **BP22/Matematikspel:** det finns inget specifikt verktyg, utan projektet fokuserar på hur man kan använda antika spel för att lära sig grundläggande räkneförmågor. Det innehåller:
  - IO1. *Kompendium* med beskrivningen av spelen och vilka räknekunskaper som används när man spelar dem.
  - IO2. En *guidebok* som innehåller en sammanfattning av räkneförmågorna som är involverade i de olika spelen och lektionsplaner för hur man kan använda spelen för att lära ut grundläggande matematik (med arbetsblad att dela ut till eleverna).

## TIPS TILL GRUPPEN SOM ANSVARAR FÖR DIGITAL KOMPETENS

- **BP15/LIFE:** projektet tillhandahåller grundläggande ICT-utbildning. Slutprov ("Självreflekterande frågor") kan hittas i



	<p>slutet av varje Enhet på den digitala utbildningsplattformen, och de kan användas för bedömning av digital kompetens. I <i>Läroplan för grundläggande kompetensutveckling inom ICT – UC6</i> föreslås några användbara länkar till digitala självbedömningstest (såsom Ikanos, TOSA Dig.Comp.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BP16/CODE-N-SOCIAL:</b> <i>Kapacitetsuppbyggnadskursen</i> innehåller övningar och slutprov som kan användas för att bedöma digital kompetens.</li> <li>• <b>BP23/IDEAL:</b> <i>Enkätundersökningen av digital kompetens</i> innehåller en "undersökningsenkät för elever" om grundläggande digitala färdigheter som kan användas för att bedöma digital kompetens.</li> </ul>	
90 minuter	<p><b>Kompetensbedömning i praktiken</b></p> <p>Deltagarna omsätter i praktiken den kompetensbedömningsaktivitet som de har utvecklat innan och under varje grupparbete. Varje grupp kommer att leda sin egen aktivitet och de andra deltagarna kommer att "representera" lågkvalificerade vuxenstuderande.</p> <p>Under testningen borde deltagarna mäta hur lång tid varje aktivitet tar och skriva ner både de positiva aspekterna och de kritiska punkterna.</p>	
20 minuter	<p><b>Bedömning och avrapportering</b></p> <p>Utbildaren placerar deltagarna i en cirkel för att sammanfatta de huvudsakliga resultaten av den föregående aktiviteten genom att skriva ner nyckelord på blädderblocket. Vissa <b>vägledande</b> frågor till gruppdiskussioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vilka var för- och nackdelarna med varje bedömningsaktivitet som implementerades?</li> </ul>	





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För vilken målgrupp av lågkvalificerade vuxenstuderande är de implementerade aktiviteterna lämpliga?</li> <li>• Hur skulle aktiviteterna kunna anpassas vidare för att passa även andra målgrupper av lågkvalificerade vuxna?</li> <li>• Var längden på aktiviteterna lämplig?</li> <li>• Vilka förslag skulle du ge till läraren innan aktiviteten implementeras?</li> <li>• Vilka resurser krävs för att implementera aktiviteten?</li> <li>• Vilka andra varianter skulle vara möjliga för varje aktivitet?</li> </ul> <p>Efteråt uppmuntrar utbildaren deltagarna att använda (och eventuellt vidareutveckla) de utarbetade bedömningsverktygen och aktiviteterna i deras dagliga arbete.</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## Digital undervisning

15 minuter	<p><b>Webbseminarium: "En överblick över kompetensbedömning"</b></p> <p>Webbseminariet utgår från en PPT-presentation som framförs och förklaras av en professionell utbildare. Webbseminariet ger en teoretisk överblick över begreppen <i>kompetenser</i> och <i>kompetensbedömning</i>, och över de olika metoderna och strategierna för kompetensbedömning. Framförallt ger webbseminariet en teoretisk bakgrund om läs- och skrivkunighet, räkneförmåga och digital kompetens.</p>	COMP-UP Webbseminarium "En överblick över kompetensbedömning".
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------



	Deltagarna tittar på Webbseminariet på internet innan de kommer till lektionen för att bekanta sig med modulens teoretiska bakgrund.	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## Resurser

- Bärbar dator (en per grupp under grupparbetet) med internetuppkoppling
- Blädderblock
- Färgade pappersark (för att bilda grupper under grupparbetet)
- Märkpenor
- A4-papper och penna för att ta anteckningar
- Utskrivna kopior av COMP-UP Verktgssats

## Rekommendation, varianter

Modul 1 är utvecklad med en blandad metodologi (en fysisk komponent (ansikte mot ansikte) och en digital komponent). Webbseminariet borde hållas via ett digitalt möte för att möjliggöra deltagarnas självstyrda lärande innan de fysiska aktiviteterna tar vid. Icke desto mindre kan webbseminariet enkelt användas under det fysiska mötet som utgångspunkt för en gruppdiskussion om metoder för kompetensbedömning.

Om det inte är möjligt att implementera modulen i en fysisk miljö på grund av Covid-19-pandemin (eller liknande situationer), måste de flesta aktiviteterna anpassas för en digital miljö. I sådana fall, för att dela in deltagarna i grupper, förslår vi användningen av virtuella rum i videokonferensprogramvaran.

Andra rekommendationer till utbildaren:

- Se till att du känner dig trygg och säker med att använda de valda exemplen på bästa praxis från COMP-UP Verktgssats (läs och översätt dem i förväg om det behövs)
- Se till att alla länkar till bästa praxis fortfarande fungerar
- Glöm inte att skriva ut kopior av COMP-UP Verktgssats innan undervisningstillfället
- Om webbseminariet är implementerat i den fysiska miljön, kan det vara till stöd för deltagarna att skriva ut och/eller dela PPT-presentationen i förväg så att deltagarna kan anteckna och få tillgång till informationen på det sätt som passar dem bäst.



## Utvärdering

Utöver avrapporteringen som beskrivs ovan, kan eleverna använda följande självbedömningsenkät, som också finns tillgänglig digitalt via följande länk:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScAY8m8vLIZbjzR9R0pixX6TMdRpORJ52avwOMrtn4\\_QTqj1Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScAY8m8vLIZbjzR9R0pixX6TMdRpORJ52avwOMrtn4_QTqj1Q/viewform?usp=sf_link)

19

## Stängda frågor

1. Vilken typ av inläring anses alltid vara planerad, strukturerad och ha lärandemål?
  - a. Icke-formell inläring
  - b. Formell inläring
  - c. Informell inläring
2. Icke-formell inläring kan ske...:
  - a. I skolan
  - b. Via volontärarbete
  - c. I familjen
3. I enighet med europaparlamentets och Europarådets rekommendation från den 23 april 2008 för etableringen av den europeiska referensramen för kvalifikationer för livslångt lärande, definieras färdigheter som...:
  - a. Förmågan att tillämpa kunskap och vetande för att genomföra uppgifter och lösa problem
  - b. Förmågan att använda manuella färdigheter
  - c. Förmågan att tillämpa både mjuka och hårda färdigheter
4. Gemensam läsning är en metod som kan användas för att bedöma...:
  - a. Läs- och skrivkunnighet
  - b. Räkneförmåga
  - c. Digital kompetens
5. Vilken kompetens är involverad i att tolka planer, kartor och diagram?
  - a. Läs- och skrivkunnighet
  - b. Räkneförmåga
  - c. Digital kompetens
6. Vad betyder digital kompetens?
  - a. Att ha kunskaperna och färdigheterna som behövs för att använda digitala medier
  - b. Att ha kunskaperna och färdigheterna som behövs för att använda ICT
  - c. Båda svaren är korrekta
7. Vilka matematiska färdigheter används vid spelande av Monopol?
  - a. Sortera och jämföra siffror
  - b. Kunna förstå ett koordinatsystem och hitta positioner upp till 100
  - c. Kunna uppskatta genom att avrunda till närmaste tiondel



8. Kompetensgranskning... (du kan välja fler än ett svar):
  - a. Eleven kan vara i processens centrum
  - b. Kan testa en individuell färdighet
  - c. Använder datorbaserade tester
9. Simuleringsövningar såsom rollspel är bra metoder för att bedöma...:
  - a. Yrkesrelaterade färdigheter
  - b. Logiskt tänkande
  - c. Interpersonella färdigheter
10. Strukturerade intervjuer består av...:
  - a. Stängda frågor
  - b. Öppna frågor
  - c. Både typerna av frågor

Rätta svar: 1-b; 2-b; 3-a; 4-b; 5-a; 6-c; 7-a; 8-a, b; 9-a; 10-b.

## Öppna frågor

1. Vilka komponenter av bästa praxis som du har analyserat kan överföras till din egen arbetssituation eller till målgruppen som du arbetar med? Varför?
2. Vilka komponenter av bästa praxis som har analyserats i den här modulen kan användas för att skapa ett kompetensbedömningsverktyg inom området för läs- och skrivkunnighet, räkneförmåga och digital kompetens? Hur skulle dessa komponenter kunna implementeras i ett kompetensbedömningsverktyg? Beskriv också hur du skulle använda det med din specifika målgrupp med lågkvalificerade vuxenstuderande.



## Modul 2: Förenklingsmetoder – hur man arbetar med tillit och relationsskapande

### Modulens mål

Det centrala målet med den här enheten är för vuxenutbildningslärare (AEPs) att lära sig nya tekniker för att stödja grupper av vuxenstuderande från olika bakgrunder. Mer specifikt kommer deltagarna att lära sig att arbeta med nya metoder för att involvera och engagera alla elever i klassrummet oavsett tidigare kunskaper eller förmågor. Vidare kommer deltagarna att lära sig att arbeta med tillit, relationsskapande och kommunikation för att stärka deras relationskompetens vilket är en förutsättning för att arbeta i ett interpersonellt yrke. Dessutom syftar utbildningen till att förbättra deltagarnas förmåga att kommunicera effektivt via metoder som har utarbetats i rådgivningsforskning.

### Lärandemål

Efter genomförandet av den här utbildningsmodulen kommer deltagarna kunna:

- Minnas och sammanfatta de tre grundprinciperna för metoden Universell design för lärande (UDL).
- Förstå hur inlärning kan skilja sig mellan olika individer.
- Analysera och särskilja vilka delar av UDL som kan tillämpas i deras eget arbete.
- Vidkänna olika sätt att inkludera och engagera alla elever oavsett bakgrund.
- Bekanta sig med nya digitala hjälpmedel som kan implementeras för att göra undervisningen mer inkluderande och engagerande.
- Vidkänna betydelsen om goda relationer och tillit till eleverna i en undervisningsmiljö.
- Minnas vad relationskompetens innebär i en undervisningsmiljö.
- Känna igen sig och förstå mekaniken bakom Thomas Gordons diagram över empatisk noggrannhet.
- Identifiera och sammanfatta vad empatisk noggrannhet, aktivt lyssnande, reflekterande uttalanden och sammanfattande innebär.
- Tillämpa empatisk noggrannhet genom att använda aktivt lyssnande, sammanfattande och reflekterande uttalanden.
- Bedöma hur och när man ska implementera empatisk noggrannhet för att bättre förstå elever.

### Metodologiskt tillvägagångssätt

Den här utbildningsmodulen är utvecklad med en blandning av olika lärmiljöer. Detta innebär att undervisningen är uppdelad i både digitala och fysiska (ansikte mot ansikte) möten och använder en



blandad variation av övningar. Den här metodologin har valts eftersom att den ger eleverna möjligheten att få tillgång till teoretisk information som är presenterad i en envägskommunikation innan det fysiska mötet äger rum. Genom att erbjuda den här möjligheten kommer deltagarna att ha tidigare kunskap när de kommer till undervisningstillfället vilket ger mer tid till praktiska övningar och implementering av den teoretiska kunskapen i klassrummet. Under den fysiska undervisningen kommer en blandning av presentationer, grupparbeten, diskussioner och användningen av digitala hjälpmedel att implementeras.

22

## Undervisningsmaterial som behövs för implementeringen

För att implementera utbildningen behövs följande material:

### Länkar

- Länk till introduktionsövning (PPT om UDL bildruta 3): <https://whiteboard.fi/x5976>
- Länk till bildruta 16 (UDL PPT – Diskussion om motivation):  
[https://padlet.com/anna\\_petersson91/1km0dpdqjgsiy3x](https://padlet.com/anna_petersson91/1km0dpdqjgsiy3x)
- Länk till bildruta 25 (UDL PPT – Google form): <https://forms.gle/KkiECH7uZqxFXCxy9>
- Länk till UDL-riktlinjer för att demonstrera hur de fungerar (du kan också visa videoklipppet på webbsidan): <http://udlguidelines.cast.org/>
- Länk till bedömningsenkät: <https://forms.gle/vNjbeq1tzRbSYMCw8>
- PPT om UDL och empatisk noggrannhet.

Tekniska aspekter: dator, projektor, Wi-Fi.

- Whiteboardtavla eller blädderblock.
- Webbseminarium.
- Lista med 12 vägsräddare utskrivna till alla deltagare.

## Innehåll (Ämnen/Enheter)

### Enhet 1:

Underlättande – hur man engagerar och inkluderar elever från olika bakgrunder med användning av UDL.

I den här enheten kommer vi att gå igenom bakgrund och instruktioner till UDL-metoden. Vi kommer att diskutera hur inlärning faktiskt sker och hur det kan skilja sig mellan olika elever. De tre huvudprinciperna: engagemang (varför), representation (vad) och uttrycksåtgärd (hur) kommer att omfattas och diskuteras i grupp. Grundprinciperna och kontrollpunkterna för UDL kommer att



revideras och hur de ska tolkas och implementeras kommer att demonstreras. I slutet kommer vi att gå igenom hur man kommer igång med UDL. Genom hela enheten kommer mindre övningar som involverar att använda digitala hjälpmedel som kan implementeras av vuxenutbildningslärare i deras arbetsliv att introduceras.

### Enhet 2 Webbseminarium:

Thomas Gordons diagram över empatisk noggrannhet.

I det här Webbseminariet kommer begreppet empatisk noggrannhet att presenteras och förklaras. Thomas Gordons diagram kommer att presenteras och de olika delarna av det kommer att förklaras och exemplifieras. Vidare kommer webbseminariet att visa var människor tenderar att misslyckas i kommunikation i enlighet med diagrammet. Den sista delen fokuserar på att förklara hur vi kan bli bättre på att kommunicera genom att använda empatisk noggrannhet.

### Enhet 3:

Relationskompetens med användning av empatisk noggrannhet.

Enheten kommer att inledas med en presentation om relationskompetens och betydelsen av att skapa goda relationer med elever kommer att förklaras. Jonas Aspelins indelning av relationskompetens i tre undergrupper (kommunikationskompetens, differentieringskompetens och socioemotionell kompetens) kommer att presenteras. Efter den här inledningen om relationsskapande kommer utbildningen att bli mer praktiskt orienterad. Först kommer en väldigt kort sammanfattning av Thomas Gordons diagram att presenteras bara för att se till att alla deltog i webbseminariet. Därefter kommer den resterande lektionstiden ägnas åt att praktisera och implementera empatisk noggrannhet för bättre kommunikation och relationsskapande med elever. Empatisk noggrannhet består av fyra delar: aktivt lyssnande, öppna frågor, reflekterande uttalanden och sammanfattande. Alla fyra delar kommer att förklaras och exemplifieras av utbildaren och därefter kommer deltagarna uppmuntras att delta i övningar där de får öva på dessa färdigheter.

### Undervisningstimmar per ämne/Enhet

Nr.	Ämne/Enhet	Varaktighet/ metod		Anteckningar
		Ansikte mot ansikte	Webbseminarium	
1	Underlättande – hur man engagerar och inkluderar elever från olika bakgrunder med användning av UDL.	2,5 timmar		



2	Thomas Gordons diagram över empatisk noggrannhet.		15 minuter	
3	Relationskompetens med användning av empatisk noggrannhet.	2,5 timmar		

## Steg för steg-implementering

Modul 2/Enhet 1: Underlättande – hur man engagerar och inkluderar elever från olika bakgrunder med användning av UDL.

### Fysisk undervisning

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
30 minuter	<p>Introduktion till hela utbildningsmodulen</p> <p>I den här inledningen till hela utbildningsmodulen kommer de olika ämnena för dagen att introduceras. De centrala målen och förväntningarna på utbildningen omfattas också. I PPT-presentationen finns mer information. Deltagarna kommer också att introducera sig själva genom att delta i en övning där de får tillgång till ett digitalt hjälpmedel kallat mini-whiteboardtavlor (länk i PPT-presentationen). Här kan de se ett exempel på hur man kan använda mini-whiteboardtavlor och de ombes att skapa sin egen version genom att besvara frågorna från PPT-presentationen. När alla är klara kommer vi att ha en kort introduktionsrunda där alla får presentera sin whiteboardtavla för gruppen.</p>	PPT-presentation om underlättande, dator, mobiltelefon eller surfplatta, projektor.
20 minuter	<p>Introduktion och bakgrund till UDL.</p> <p>I det här segmentet av presentationen kommer en introduktion till UDL och betydelsen av orden att täckas. Dessutom förklaras bakgrunden till och uppkomsten av universell design i arkitektur att förklaras. En kort bakgrundsbeskrivning av hur UDL antogs och hur organisationen CAST grundades kommer att presenteras. Slutligen kommer de tre principerna för UDL att introduceras och</p>	PPT-presentation om underlättande, dator, projektor.





	grundprinciperna kommer att visas och demonstreras på webbsidan <a href="http://CAST.org">CAST.org</a> .	
30 min	Engagemang – svaret på varför man ska lära sig  En presentation av den första principen för UDL – engagemang, som representerar ”varför” man ska lära sig – kommer att täckas. Vissa av principerna med praktiska rekommendationer om hur man implementerar det här i klassrummen kommer att presenteras. Detta följs av en övning där deltagarna ombes gå till Padlet.com (länk i PPT-presentationen) och fylla i den digitala anslagstavlan genom att besvara frågan som visas i PPT-presentationen. När alla har fyllt i anslagstavlan kommer vi att gå igenom svaren för att jämföra och diskutera skillnader och likheter i svaren.	PPT-presentation om underlättande, dator, projektor.
20 min	Representation – svaret på vad man ska lära sig  En presentation av den andra principen i UDL – representation, som karakteriserar svaret på varför man ska lära sig – kommer att täckas. Vissa av principerna med praktiska rekommendationer för hur man implementerar detta i klassrummet kommer att presenteras. En gruppövning i form av en diskussion om hur man implementerar den här metoden i deltagarnas klassrum/arbete kommer att följa presentationen (diskussionspunkterna och instruktionerna kan hittas i PPT-presentationen).	PPT-presentation om underlättande, dator, projektor.
20 min	Handling och uttryck – svaret på hur man lär sig  En presentation av den tredje principen i UDL – handling och uttryck, som karakteriserar ”hur” i lärande – kommer att täckas. Vissa av principerna med praktiska rekommendationer för hur man kan implementera detta i klassrummen kommer att presenteras. En övning kommer att följa presentationen där deltagarna ombes att fylla i en kort enkät från Google Forms (länk i PPT-	PPT-presentation om underlättande, dator, projektor.



	presentationen) och därefter diskutera i smågrupper vad de svarade.	
15min	<p>Digitala hjälpmedel – rekommendationer</p> <p>I den här presentationen kommer en rad olika digitala hjälpmedel som är tillgängliga, gratis och relevanta för vuxna utbildare, att introduceras. Vissa av verktygen är tagna från COMP-UP Verktygssats.</p>	PPT-presentation om underlättande, dator, projektor.
15 min	<p>Hur kommer man igång?</p> <p>I den här avslutande delen av presentationen kommer en sammanfattning av de tre grundprinciperna inom UDL att presenteras. Därefter följer några praktiska rekommendationer för hur man kan börja implementera UDL-ramverket. Allra sist kommer också rekommendationer för var man kan hitta mer information via olika medier också att tillhandahållas (vidare instruktioner kan hittas i PPT-presentationen).</p>	PPT-presentation om underlättande, dator, projektor.

## Modul 2/Enhet 2: Webbseminarium – Thomas Gordons diagram.

### Digital undervisning

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
15 min	<p>Thomas Gordons diagram över empatisk noggrannhet</p> <p>I det här korta webbseminariet kommer deltagarna att bekanta sig med begreppet empatisk noggrannhet. Vidare kommer Thomas Gordons diagram över empatisk noggrannhet att förklaras och sättas in i sitt sammanhang. De vanligaste misstagen som vi gör när vi försöker förstå en annan person omfattas också och förklaras inom diagrammet.</p>	Tillgång till webbseminariet via projektplattformen



## Modul 2/Enhet 3: Relationskompetens med användning av empatisk noggrannhet.

### Fysisk undervisning

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
10-15 minuter	<p>Presentation – teoretisk bakgrund till relationskompetens</p> <p>I den här introducerande presentationen om begreppet relationskompetens kommer den teoretiska bakgrunden och Aspelins modell att omfattas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationskompetens – vad är det och varför är det viktigt?</li> <li>• Aspelins modell för Relationskompetens. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Kommunikation, differentiering och socioemotionell kompetens.</li> </ul> </li> <li>• Fokus kommer att ligga på kommunikation för syftet med den här utbildningen och de följande aktiviteternas syfte kommer vara att förbättra kommunikationsfärdigheter för att skapa bättre relationer och tillit till elever.</li> </ul>	PPT-presentation om tillit och relationsskapande, dator, projektor.
10 minuter	<p>Presentation – kort sammanfattning av empatisk noggrannhet och Gordons diagram</p> <p>I den här presentationen kommer begreppet empatisk noggrannhet och konceptet för Thomas Gordons diagram att sammanfattas väldigt snabbt från webbseminariet bara för att försäkra att alla deltagare har tagit del av webbseminariet och förstått det helt och hållet.</p>	PPT-presentation om tillit och relationsskapande, dator, projektor. Utbildaren läser PDF-kapitlet om empatisk noggrannhet i förväg.
30 minuter	<p>Presentation och aktivitet – 12 vägsärrar</p> <p>Presentation: Ett sätt att beskriva vad bra lyssnande är, är att beskriva vad det inte är. 12 vägsärrar är sätt som är vanliga att svara på som lyssnare. I den här presentationen kommer vi att gå igenom dessa 12 svar som senare kommer att användas i nästkommande aktivitet.</p>	PPT-presentation om tillit och relationsskapande, dator, projektor. Utbildaren läser PDF-kapitlet om vägsärrar i förväg.



	<p>Aktivitet 1 (bildruta 30, se instruktioner i anteckningarna): i den här aktiviteten uppmuntras deltagarna att fundera på när de har använt vägsräddare och hur det påverkade konversationen. En liten diskussion (bildruta 37) kommer att avsluta presentationen/aktiviteten där deltagarna får diskutera vilka vägsräddare de stöter på eller använder själva allra oftast.</p> <p>Aktivitet 2: i den här aktiviteten uppmuntras deltagarna att försöka kommunicera med en person som bara svarar med "vägsräddare". Den här aktiviteten genomförs i par och deltagarna turas om att vara antingen "talaren" eller "lyssnaren". Syftet med aktiviteten är att demonstrera att sätt som vi ofta svarar människor på faktiskt kan vara ett hinder för kommunikation och begränsa vår förståelse för den andra personen. Alla instruktioner kan hittas i PPT-presentationen. Dela ut listan över de 12 vägsräddarna.</p>	
30 minuter	<p>Presentation och aktivitet - öppna och stängda frågor</p> <p>Presentationen innehåller: differentierat lyssnande, att ställa frågor och förklarandet av öppna och stängda frågor.</p> <p>Aktivitet: i den här aktiviteten testas deltagarna att bara ställa stängda frågor för att ta reda på hur det kan påverka en konversation och hur svårt det är att faktiskt förstå vad den andra personen försöker förklara. Vidare instruktioner kan hittas i PPT-presentationen.</p>	PPT-presentation om tillit och relationsskapande, dator, projektor. Utbildaren läser PDF-kapitlet om att ställa frågor i förväg, som kan hittas på Google Books (Bok: Listening well).
30 minuter	<p>Presentation och aktivitet – reflekterande uttalanden och sammanfattningar</p>	PPT-presentation om tillit och



	<p>Börja genom att visa videoklipppet på YouTube, med länk i bildruta 31, för att demonstrera hur reflekterande uttalanden fungerar.</p> <p>Presentationen innehåller: instruktioner för hur man går från att ställa frågor till att formulera reflekterande uttalanden och varför detta är effektivt och användbart. Detta följs av ett exempel där de olika verktygen (öppna frågor, reflekterande uttalanden och sammanfattande) används.</p> <p>Aktivitet: i den här aktiviteten får deltagarna möjligheten att formulera reflekterande uttalanden och att sammanfatta i en konversation. Övningen inleds på samma sätt som övningen med öppna och stängda frågor, men nu borde lyssnarna formulera påståenden istället för att ställa frågor. Vidare instruktioner kan hittas i PPT-presentationen.</p>	<p>relationsskapande, dator, projektor. Utbildaren läser PDF-kapitlet om att skapa reflektioner i förväg</p>
10-20 minuter	<p>Utvärdering</p> <p>Under de sista minuterna av undervisningen får gruppen möjligheten att avrapportera och diskutera sina upplevelser av utbildningen. En enkät kommer att delas ut där deltagarna får reflektera kring vad de har lärt sig under dagen samt ge återkoppling till utbildarna. De sista minuterna ger deltagarna tid till att diskutera och reflektera kring deras upplevelser av dagen.</p>	<p>Länk till enkät eller utskrivna enkät</p>

## Digital undervisning

Den digitala lektionen utgörs av en kort videofilm som kommer att täcka det teoretiska diagrammet över empatisk noggrannhet som har utvecklats av Thomas Gordon. Videofilmen består av en PPT-presentation som förklarar diagrammets olika komponenter och hur en kommunikationskedja ser ut. Vidare förklarar diagrammet var i den här kommunikationskedjan människor tenderar att misslyckas. Dessa "misslyckanden" kommer noggrant att undersökas och sättas in i sitt sammanhang.



## Resurser

- Penna och papper
- Dator, smart mobiltelefon eller surfplatta.
- Wi-Fi-uppkoppling

## Rekommendation, varianter

Lektionen genomförs bäst med två utbildare som kan hjälpas åt att demonstrera de olika kommunikationsövningarna. Detta är inte nödvändigt men det kan eventuellt göra koncepten lättare att förstå om de kan bli demonstrerade fullt ut. En annan rekommendation är att innan lektionen se till att alla länkar fortfarande fungerar. Se till att du har läst kapitlen om empatisk noggrannhet av RW Miller och tittat igenom webbsidan CAST.org ordentligt för att bekanta dig med metoderna. Vidare kan det vara ett behjälpligt stöd för deltagarna om du skriver ut och/eller delar ut PPT-presentationen i förväg så att deltagarna kan ta anteckningar och ta till sig informationen på ett sätt som passar dem bäst. Om undervisningstillfällena behöver göras om till digitala möten på grund av Covid-19 är den första enheten om UDL och underlättande väldigt enkel att anpassa efter detta. Den andra enheten är känsligare för att göras om från fysisk till digital, men om det är nödvändigt så finns det sätt för att anpassa undervisningen till ett digitalt format.

### Kontrollista :

- Läs kapitlen om empatisk noggrannhet och PDF-filerna om empatisk noggrannhet och vägspärrar. Gå till Google Books och sök efter "Listening Well: The Art of Empathic Understanding" av William R. Miller (2018). Läs kapitel 7 och 8.
- Titta igenom webbsidan CAST.org och bekanta dig med UDL, titta på instruktionsfilmer och läs om de tre grundprinciperna och riktlinjerna.
- Kontrollera alla länkar och se till att du känner sig säker på att använda dem och översätta om det behövs.
- Skriv ut listan med 12 vägspärrar till alla deltagare.
- Skriv upp PPT-bildrutor som ett kompendium så att deltagarna kan ta anteckningar.

## Utvärdering

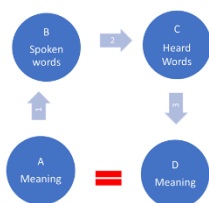
I slutet av undervisningen av Enhet 3 kommer deltagarna ombes att sammanfatta, utvärdera och reflektera kring vad de har lärt sig under utbildningen och om de har återkoppling på hur undervisningen kan förbättras. Detta kommer att genomföras först i gruppdiskussioner och sedan genom att de fyller i enkäten nedan som en digital enkätundersökning via den här länken:

<https://forms.gle/vNjbeq1tzRbSYMCw8>.



## Stängda frågor

1. En viktig princip för UDL är att...
  - a. Sätta ribban för inlärning högt
  - b. Inkludera alla i klassrummet
  - c. Fokusera på den genomsnittliga eleven
2. Vilka är de tre grundprinciperna för den universella designen för lärande (UDL)?
  - a. Empati, kreativitet och autonomi
  - b. Karaktär, fokus och inkludering
  - c. Engagemang, representation och uttryckshandlande
3. UDL är baserat på vetenskapen att alla lär sig på ett unikt sätt. Vilket av följande områden påverkar lärande enligt UDL-metoden?
  - a. Lärandet är intressant eller relevant för eleven
  - b. Lärandet presenteras på ett begripligt sätt för alla
  - c. Det finns många sätt att uttrycka kunskap på
4. Hur kan du som lärare se till att alla i klassrummet är engagerade i undervisningen enligt UDL-principen?
  - a. Presentera information på flera olika sätt
  - b. Erbjud alternativ som engagerar, motiverar och bibehåller elevernas intresse
  - c. Erbjud olika sätt att lösa en uppgift och presentera resultatet eller kunskapen på
5. Jonas Aspelins modell för att förstå relationskompetens innehåller tre delar, vilka?
  - a. Umgänge, intelligens och samarbete
  - b. Empati, flexibilitet och mentalisering
  - c. Kommunikation, differentiering och socioemotionell kontroll
6. Enligt Thomas Gordons diagram, var misslyckas de flesta människorna när de försöker förstå någon?



- a. D betydelse
  - b. Alla cirklar
  - c. Pilarna 1, 2 och 3
7. Empatisk noggrannhet är en kompetens som innefattar flera färdigheter, vilka?
    - a. Aktivt lyssnande
    - b. Att ställa öppna frågor



- c. Sammanfattande och reflekterande påståenden
- 8. Vilka är några vanliga misstag som människor gör när de försöker vara goda lyssnare?
  - a. Uttrycker reflekterande uttalanden
  - b. Ställer för många frågor
  - c. Håller med om allting som den andra säger
- 9. Öppna frågor leder ofta till...?
  - a. Längre svar
  - b. Kortare svar
  - c. Precisa svar
- 10. Vilka av följande alternativ kan anses vara ett reflekterande uttalande?
  - a. Du känner dig inte hörd?
  - b. Du känner dig inte hörd.
  - c. Menar du att du inte känner dig hörd?

Korrekta svar: s: 1-b; 2-c; 3- alla tre svar är korrekta; 4-alla tre svar är korrekta; 5-c; 6-c; 7-alla tre svar är korrekta; 8-b, c; 9-a; 10-b.

## Öppna frågor

1. Vilka av aktiviteterna och de implementerade övningarna anser du kommer att hjälpa dig mest i ditt yrkesliv? Motivera ditt val.
2. På vilka sätt har dagens kurs påverkat dig?





## Modul 3: Inkluderande metoder i vuxenutbildning

### Modulens mål

I Modul 3 kommer yrkesutbildningslärare (AEPs) att introduceras för begreppet inkluderande undervisning. Deltagarna kommer att få en förståelse för grundvärderingarna för en inkluderande lärarprofil och kommer att lära sig hur de ska värdera elevers olikheter och mångfald.

### Lärandemål

Efter genomförandet av den här utbildningsmodulen kommer deltagarna (AEPs) att:

- Förstå begreppet inkluderande undervisning
- Känna till skillnaden mellan integrerad och inkluderande undervisning
- Kunna använda inkluderande och positivt språk
- Förstå grundvärderingarna för en inkluderande lärarprofil
- Förvärva viktiga lärarkompetenser för inkluderande undervisning. Dessa kompetenser utgörs av attityder, kunskaper och färdigheter, och de anknyter till grundvärderingarna
- Kunna värdesätta elevers mångfald (relaterad till kultur, utbildning osv.)

### Metodologiskt tillvägagångssätt

Som föreslås inom COMP-UP Verktygssats, känner vuxenutbildningslärarna ett behov av att lära sig 3 olika aspekter som anknyter till inkluderande undervisning:

- Hur man arbetar med grupper bestående av vuxenstuderande från olika kulturella bakgrunder
- Hur man arbetar med grupper bestående av vuxenstuderande från olika utbildningsbakgrunder
- Hur man anpassar nivån på utbildningsmaterial efter elever med låga kvalifikationer

För att tillgodose det här behovet, kommer Modul 3 att struktureras kring 3 enheter. Varje enhet följer en annorlunda/olikartad metodologisk strategi, eftersom att deras främsta fokus kan ligga på kunskaper, attityder eller färdigheter.

- Enhet 1 kommer att innefatta webbseminariet som teoretisk bakgrund, gruppaktiviteter och presentationer
- Enhet 2 kommer att innefatta presentationer och gruppaktiviteter
- Enhet 3 kommer att innefatta aktiviteter som kommer att vara till användning för att implementera inkluderande undervisning



## Undervisningsmaterial som behövs för implementeringen

Penna, papper, dator, internetuppkoppling, utskrivna nyckelord, COMP-UP Verktygssats, kontrollista

Ytterligare länkar:

[Inclusion, Exclusion, Illusion and Collusion: Helen Turnbull at TEDx](#)

[The Evolution of Inclusion: The past and future of education](#)

(länk till PPT)

(länk till Webbseminarium)

(länk till nyckelord för utskrift)

(länk till Kontrollista)

## Innehåll (Ämnen/Enheter)

Enhet 1 – Begreppet inkluderande undervisning

- a. Introduktion till inkluderande undervisning
- b. Inkluderande undervisning kontra integrerad undervisning
- c. Inkluderande undervisning och positivt språk

Enhet 2 – Profil för inkluderande lärare – hur man värderar elevers mångfald

- a. Kompetenser, attityder kunskaper och färdigheter för inkluderande undervisning
- b. Att förstå hinder för lärande

Enhet 3 – Verktyg och aktiviteter för inkluderande undervisning

## Undervisningstimmar per ämne/Enhet

Nr.	Ämne/Enhet	Varaktighet/ metod		Anteckningar
		Ansikte mot ansikte	Webbseminarium	
1	Begreppet inkluderande undervisning	1 timme	15 minuter	
2	Profil för inkluderande lärare	1 timme		
3	Verktyg och aktiviteter för inkluderande undervisning	2 timmar		



## Steg för steg-implemterering

### Modul 3/Enhet 1: Begreppet inkluderande undervisning

#### Fysisk undervisning

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
15 minuter	<p>Webbseminarium om begreppet inkluderande undervisning</p> <p>Webbseminariet kommer att ge dig en teoretisk introduktion till begreppet inkluderande undervisning. Det kommer att ge en överblick över dess historiska utveckling, dess konceptuella bakgrund och dess höga status i det moderna samhället. Det kommer också att introducera dig för profilen för inkluderande lärare.</p> <p>Ytterligare länkar:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=6SnXBKEfr2s">https://www.youtube.com/watch?v=6SnXBKEfr2s</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=POgXBhPh5Zo">https://www.youtube.com/watch?v=POgXBhPh5Zo</a></p>	Dator, projektor om du använder den i fysisk (ansikte mot ansikte) undervisning
20 minuter	<p>Aktivitet om integrerad och inkluderande undervisning</p> <p>Den här övningen kommer hjälpa till att reflektera över de två begreppen integrerad och inkluderande undervisning. Olika nyckelord sätts upp på väggen eller skrivs upp på tavlan. Deltagarna ombes att separera dem i två grupper utifrån en grundprincip (utbildningssystemet som problem kontra eleven som problem). Grundprinciperna borde funderas ut av deltagarna.</p>	Utskrivna nyckelord, PPT-presentation
15 minuter	<p>Gruppdiskussion om integrerad och inkluderande undervisning</p> <p>Vilken modell anser du reflekterar din skolas/institutions övergripande metod?  Har du några elever som du ser som ett "problem"?  Har du någonsin tänkt att skolsystemet och skolorna kan vara problemet? Vilka blir konsekvenserna av det här perspektivskiftet för dig som lärare? Skriv ner dina idéer och tankar.</p>	Penna och papper



10 minuter	<p>Presentation: att sammanfatta inkluderande undervisning</p> <p>Utbildaren sammanfattar den inkluderande undervisningsmetoden som följer. Inkluderande undervisning...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vidkänner att alla elever kan lära sig</li><li>• Eftersträvar att ta itu med alla elevers inlärningsbehov, oberoende av deras förmågor, funktionshinder, kön, socioekonomiska ställning, psykosociala behov eller hälsobehov, med ett särskilt fokus på de som är sårbara för marginalisering och exkludering</li><li>• Är en process – en strävan efter att hitta bättre sätt att svara på mångfald</li><li>• Handlar om att lära sig att uppskatta olikheter och att lära sig av mångfald</li><li>• Handlar om att identifiera och eliminera hinder för inläring och deltagande</li><li>• Behöver inte begränsas till stora klasser eller en brist på materialresurser</li><li>• Är del av en bredare strategi för att främja ett inkluderande samhälle</li></ul> <p>Ytterligare länkar: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2g88Ju6nkcg">https://www.youtube.com/watch?v=2g88Ju6nkcg</a></p>	PPT-presentation, dator, projektor
15 minuter	<p>Aktivitet om inkluderande och positivt språk</p> <p>Läs de tillhandahållna uttrycken. Ringa in de ord och uttryck som du anser speglar inkluderande och positivt språk, och genomstryk de som du anser speglar negativt språk och negativa attityder.</p> <p>Jämför och diskutera dina svar med dina kollegor. Kan du komma på fler inkluderande uttryck? Gör en affisch bestående av inkluderande uttryck och visa upp den i din skolas personalrum.</p>	Utskrivna nyckelord, penna



## Modul 3/Enhet 2: Profil för inkluderande lärare

### Fysisk undervisning

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
15 minuter	<p>Presentation med konkret information om de nödvändiga kompetenserna, attityderna, kunskaperna och färdigheterna som krävs av alla lärare som arbetar i inkluderande miljöer</p> <p>Profilen för inkluderande lärare som beskrivs här grundar sig på resultaten från projektet "Läraryrkutbildning för inkludering (TE4I)" och utgår ifrån ramverket för grundvärderingar och kompetensområden.</p> <p>Detta innefattar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Att värdera elevmångfald</li> <li>• Att stödja alla elever</li> <li>• Att samarbeta med andra</li> <li>• Personlig yrkesutveckling</li> </ul>	PPT-presentation, dator, projektor
20 minuter	<p>Gruppdiskussion om profilen för inkluderande lärare för att dekonstruera och rekonstruera tänkesätt om elever och inkluderande undervisning</p> <p>Inom var och ett av de 4 områdena har du sett en lista över attityder, kunskaper och färdigheter. Ta lite tid och välj ut tre kompetenser som du anser är allra viktigast inom varje område. Diskutera med de andra deltagarna varför du bedömer dem som allra viktigast. Besitter du dem alla? Kan du använda dem fullt ut i din undervisningsmiljö? Vilka är hindren för att använda dem?</p>	PPT-presentation ELLER utskrivna nyckelord
15 minuter	<p>Aktivitet: Förståelse för hinder för inlärning</p> <p>Vissa hinder för inlärning och utveckling härstammar från försvagningar eller funktionsnedsättningar, men allt fler är ett resultat av berövande i både hemmet och inlärningsmiljöer.</p> <p>Hinder för inlärning inkluderar:</p>	Penna och papper



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Försvagningar eller funktionsnedsättningar</li> <li>• Berövande av grundläggande behov och tillgång till utbildning</li> <li>• Depression, rädsla och ångest</li> <li>• Låg självkänsla</li> <li>• Motivationsbrist</li> <li>• Negativa attityder till lärare</li> <li>• Undervisningsmetoder som inte tillgodoser barnens behov</li> <li>• Brist på stimulerande skol- och klassrumsmiljöer</li> <li>• Orealistiska förväntningar på elever</li> </ul> <p>Tänk på eleverna i din klass. Vilka av dessa hinder tror du att de står inför? Vilka andra hinder för inläring och deltagande kan du komma på? Välj fyra elever i din klass som du är bekymrad för och gör noteringar om vilka barriärer som kan påverka deras attityder, beteenden och studieresultat.</p>	
10 minuter	<p>Aktivitet: reflektion kring din nuvarande förståelse för inkluderande undervisning</p> <p>Utifrån en inkluderande lärares kompetenser, reflektera över din nuvarande förståelse för inkluderande undervisning och försök att besvara följande frågor för att hjälpa dig planera hur du ska organisera din undervisning på ett mer inkluderande sätt:</p> <p>1. Klassrumsmiljö</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hur ser det ut när du först kliver in? Är rummet välkomnade, intressant, attraktivt och stimulerande?</li> <li>• Vad skulle du kunna göra för att förbättra klassrummet direkt?</li> <li>• Vad skulle du kunna göra som kanske kräver mer tid och resurser? Var kan du få hjälp med detta?</li> </ul>	Penna och papper, utskrivna nyckelord



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vilka särskilda åtgärder behöver du vidta i klassrummet för att tillgodose särskilda undervisningsbehov?</li> </ul> <p>2. Förvaltning och organisering</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundera på de regelbundna rutinerna du använder i din klass och vilka budskap de ger till elever.</li> <li>• Är sättet som klassen fungerar på respektfullt gentemot alla elever i din klass?</li> <li>• Hur kan du organisera eller omorganisera möblerna i klassrummet för att göra det lättare att röra sig fritt och för att ändra arbetsmönster utan alltför större störningar?</li> <li>• Hur kan du underlätta för elever att få tillgång till resurser, dela med sig av sitt arbete och hylla framgångar?</li> </ul>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### Modul 3/Enhet 3: Verktyg och aktiviteter för inkluderande undervisning

#### Fysisk undervisning

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
30 minuter	<p>Aktivitet: COMP-UP Verktygssats i praktiken</p> <p>Ta lite tid för att läsa och analysera COMP-UP Verktygssats. Begrunda följande frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vilken bästa praxis (BP) tycker du fokuserar på inkluderande metoder?</li> <li>• Vilken BP med fokus på inkluderande metoder fungerar bäst i ditt klassrum? Varför?</li> <li>• Vilken BP skulle ha högst överföringspotential för att tillämpas i ditt klassrum?</li> </ul> <p><b>Tips:</b> På sidorna 39 och 40 finns det en lista med alla BP som fokuserar på inkluderande metoder.</p>	COMP-UP Verktygssats
30 minuter	<p>Forskning om BP gällande inkluderande metoder</p> <p>Utgå ifrån svaren i den föregående aktiviteten och välj ett exempel på bästa praxis som du skulle vilja</p>	Dator, internetuppkoppling



	<p>analysera närmare. Följ stegen nedan för att förbereda en kort presentation för resten av deltagarna:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Använd länken som ges för varje BP för att göra djupgående efterforskningar om den BP du har valt (t.ex. <a href="http://www.learnersmot.eu/home-en">http://www.learnersmot.eu/home-en</a>).</li><li>• Gör en lista med de viktigaste komponenterna i denna BP</li><li>• Välj en av komponenterna för denna BP och förbered en kort presentation för resten av deltagarna</li><li>• Fundera på "hur" denna valda BP uppfyller kraven för att vara ett "inkluderande verktyg" utifrån konceptet som presenteras i Enhet 1 i den här modulen</li></ul>	
45 minuter	<p>Presentationer och gruppdiskussion om huvudkomponenter i den BP som har analyserats</p> <p>Varje deltagare presenterar en huvudkomponent i den BP som har analyserats (t.ex. <a href="https://epale.ec.europa.eu/sites/default/files/in-learning-reflection-tools-book.pdf">https://epale.ec.europa.eu/sites/default/files/in-learning-reflection-tools-book.pdf</a>).</p> <p>Efter varje presentation leder utbildaren en öppen gruppdiskussion. Det främsta syftet med diskussionen är att reflektera kring olika exempel på bästa praxis med hänsyn till begreppet inkluderande undervisning som introduceras i den här modulen. Detta kommer att underlätta självbedömningen av den här modulens studieresultat.</p> <p>Du kan fokusera på ämnen såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inkluderande och integrerad undervisning</li><li>• Mångfald</li><li>• Positivt språk</li><li>• Hinder för inlärning</li></ul>	Penna och papper





	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klassrumsmiljö</li><li>• Förvaltning och organisering</li><li>• Osv.</li></ul>	
15 minuter	Utvärdering	Penna och papper
	Att accepteras av alla partners	

## Digital undervisning

Den digitala undervisningen kommer att ge dig en teoretisk introduktion till begreppet inkluderande undervisning. Den kommer att ge en överblick över dess historiska utveckling, dess konceptuella bakgrund och dess höga status i det moderna samhället. Den kommer också att introducera dig för profilen för inkluderande lärare.

## Resurser

Penna, papper, internetanslutning, utskrivna nyckelord, COMP-UP Verktygsats, kontrollista

Ytterligare Länkar:

[Inclusion, Exclusion, Illusion and Collusion : Helen Turnbull at TEDx](#)

[The Evolution of Inclusion: The past and future of education](#)

[\(länk till PPT\)](#)

[\(länk till Webbseminarium\)](#)

[\(länk till nyckelord för utskrift\)](#)

[\(länk till Kontrollista\)](#)

## Rekommendation, varianter

Modul 3 är utvecklad som en blandad lärmiljö-modul med ett webbseminarium som digital undervisning. Dock kan detta anpassas efter kursens koncept. Exempelvis kan webbseminariet användas i fysisk undervisning och kan vara utgångspunkten för en gruppdiskussion. Å andra sidan kan många aktiviteter, såsom gruppdiskussioner, också genomföras i ett digitalt format (i forum osv.).

## Utvärdering

Länk till utvärderingsenkäten: <https://forms.gle/mEwf5LCM4wTQHb3f6>



## Stängda frågor

1. Konceptet för inkluderande undervisning...
  - a. Omfattar bara elever som har särskilda undervisningsbehov
  - b. Utgår från idén att alla elever borde lära sig tillsammans, oavsett skillnader eller funktionsnedsättningar
  - c. tas bara i beaktande i skolor
2. I undervisningen måste en inkluderande lärare ta hänsyn till... (välj flera svar)
  - a. Förvaltning och organisering
  - b. Klassrumsmiljö
  - c. Material
3. Profilen för inkluderande lärare som presenteras här utgår från resultaten av projektet "Lärarytbildningen för inkludering (TE4I) och arbetar kring ramverket för grundvärderingar och kompetensområden. Detta innefattar (välj fler än ett svar)...
  - a. Att arbeta med andra
  - b. Personlig yrkesutveckling
  - c. Att värdera elevmångfald
4. Välj det udda alternativet. Hinder för inlärning inkluderar:
  - a. Låg självkänsla
  - b. Motivation
  - c. Brist på stimulerande skol- och klassrumsmiljöer
5. Välj fler än ett alternativ. Inkludering är en kompetent av...
  - a. Anpassningsförmåga
  - b. Fysisk och ekonomisk tillgång
  - c. Tillgänglighet
6. Vilket är INTE en beståndsdel av en inkluderande klassrums- procedur och praxis?
  - a. Att tillhandahålla bedömningsuppgifter med kultur- och könsbaserade exempel
  - b. Att undervisa utan att ta hänsyn till elevernas olikheter
  - c. Att försäkra att alla elever känner sig accepterade och får en känsla av tillhörande
7. Lärare måste hantera olika typer av barn i klassrummet och behöver veta hur de ska göra det.
  - a. Falskt
  - b. Sant
  - c. Sant, men det beror på undervisningssammanhanget
8. Inkluderande undervisning...
  - a. Behöver inte begränsas till stora klasser eller till brister på materialresurser
  - b. Är en process – ett sökande för att hitta bättre sätt att bemöta mångfald på
  - c. Båda alternativ är korrekta



9. Vem gynnas av inkluderande undervisning?
- Bland andra gynnas samhällen av inkludering eftersom att funktionshindrade barns introduktion till allmänna skolor introducerar funktionshindrade barn för lokalsamhällen och grannskap
  - Endast elever gynnas, eftersom att det är de som får specialundervisning utifrån deras behov
  - Endast lärare gynnas av inkluderande undervisning
10. Att bibehålla separat skolgång för barn med olika bakgrunder är...
- Hållbart, trots att det leder till sämre utbildning
  - Inte kostnadseffektivt eller hållbart på lång sikt
  - Hållbart på lång sikt

Rätt svar: 1-b; 2-a,b; 3-a,b; 4-b; 5-a,c; 6-b; 7-b; 8-c; 9-a; 10-b.

### Öppna frågor

- Vilka av de beskrivna aktiviteterna anser du kommer hjälpa dig allra mest att implementera dina kunskaper om inkluderande undervisning? Förklara varför.
- Från din synvinkel, borde kontexten tas i beaktande i undervisningen? Är kontexten viktig när vi pratar om inkluderande undervisning? Ändrar det de pedagogiska färdigheterna?



## Modul 4: Inblandning och motivation

### Modulens mål

Den här modulen är utformad för att hjälpa deltagare, vuxenutbildningslärare (AEPs), att få en bättre förståelse för och att stödja deras arbete med lågkvalificerade vuxna. Modulen kommer att gå igenom en rad olika ämnen som kan gynna och förbättra vuxenutbildningslärares och lågkvalificerade vuxnas gemensamma arbete.

Vidare ger modulen en överblick över vad som borde tas i beaktande och den tillhandahåller redan implementerade exempel på god praxis för att motivera målgruppen med lågkvalificerade vuxna att öka sitt engagemang och höja sin motivation för att delta i inlärningsprocesser.

### Lärandemål

Efter genomförandet av den här undervisningsmodulen kommer deltagarna (AEPs) att kunna:

- Förstå hur de ska gripa sig an lågkvalificerade vuxna för att engagera dem i inlärningsprocesser
- Förstå hur de kan anknyta lärande till situationer i det verkliga livet
- Förstå varför och hur de ska motivera lågkvalificerade vuxna på deras utbildningsbana
- Bedöma lågkvalificerade vuxnas färdigheter
- Förstå vad åtgärdsplanering är och fördelarna med att bemästra den här förmågan
- Förstå vad målsättning är och dess betydelse för att nå framgång
- Kombinera åtgärdsplanering och målsättning för att upprätta en strategi
- Förstå hur de ska arbeta med positiv återkoppling

### Metodologiskt tillvägagångssätt

Metoden som kommer att användas för COMP-UP Utbildningsplan, och följaktligen även för den här modulen, är blandad lärmiljö. Det kommer att vara en kombination av fysiska (ansikte mot ansikte) möten och webbseminarier. Innehållet i webbseminarierna kommer att täcka den teoretiska delen av respektive ämne, vilket kommer att presenteras i form av en interaktiv PPT-redovisning, medan de fysiska mötena kommer att fokusera på de praktiska delarna. Därför kommer grupparbete, individuella reflektioner och gruppdiskussioner att användas i den fysiska undervisningen. Elever kommer att ges möjligheten att få en djupare förståelse, reflektera och utbyta erfarenheter med kamrater i relation till de olika metoderna, vilket kan användas effektivt i inlärningsprocessen och för att förbättra lågkvalificerade vuxenstuderandes självmedvetenhet och motivation.



## Undervisningsmaterial som behövs för implementeringen

För implementering men av den aktuella modulen kommer följande resurser att krävas:

45

- För de fysiska mötena: stenciler, blädderblockspapper, post it-lappar, märkpenna, projektor, bärbar dator, audiovisuell utrustning.
- För de digitala mötena: bärbar dator.

Alla länkar och digitala resurser (bortsett från webbseminarierna) som kommer att behövas, kommer att läggas till vid varje Enhet.

## Innehåll (Ämnen/Enheter)

Eftersom att läroplanen utgår ifrån blandad lärmiljö-metoden använder varje enskild komponent (modul) samma metodologi. Detta kommer att uppnås genom att kombinera de fysiska mötena med digitala inlärningsmöjligheter.

Inom varje enhet finns det en interaktiv PPT-presentation som har filmats, namngiven efter enheten för att den lättare ska kunna hittas. Dessa presentationer kommer att tillhandahålla den teoretiska delen för varje enhet. De kommer att finnas tillgängliga på COMP-UP-projektets webbsida under "Webbseminariebiblioteket". Utbildare/instruktörer kommer att kunna använda dem utifrån sina egna preferenser som en introduktion till ämnet i modulen eller som en sammanfattning av de ämnen som gruppen hittade implementeringsidéer om i de olika enheterna.

Inom Modul 4 kommer följande enheter att ingå:

1. Hur identifierar man lågkvalificerade elever och hur engagerar man dem i utbildning?
2. Hur arbetar man med stöd i vardagslivet när det kommer till lågkvalificerade vuxna?
3. Hur sätter man upp realistiska och individuella mål för deltagarna?
4. Hur arbetar man med positiv återkoppling i målinriktad undervisning?



## Undervisningstimmar per ämne/Enhet

Nr.	Ämne/Enhet	Varaktighet/ metod		Anteckningar
		Ansikte mot ansikte	Webbseminarium	
1	Hur identifierar man lågkvalificerade elever och hur engagerar man dem i utbildning?	1 timme	5 minuter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Isbrytare kommer att användas för att skapa en positiv gruppdynamik</li> <li>- Aktiviteter relaterade till emotionell intelligens och respekt för mångfald kommer att implementeras</li> </ul>
2	Hur arbetar man med stöd i vardagslivet när det kommer till lågkvalificerade vuxna?	1 timme	5 minuter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- För att skapa ett band och ett tillitsfullt förhållande mellan utbildare och elev</li> <li>- Rollspel för att anknyta till situationer i det verkliga livet?</li> </ul>
3	Hur sätter man upp realistiska och individuella mål för deltagarna?	1 timme	5 minuter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Övningar relaterade till åtgärdsplanering och målsättning kommer att implementeras</li> </ul>
4	Hur arbetar man med positiv återkoppling i målinriktad undervisning?	1 timme	5 minuter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fokus kommer att ligga på emotionell intelligens: Att ge och ta emot återkoppling</li> </ul>



## Steg för steg-implementering

### Modul 4/Enhet 1: Hur identifierar man lågkvalificerade elever?

Kompetens inom socialt stöd bidrar till en effektiv utveckling av en tillitsfull yrkesrelation mellan utbildare och elev. Detta innebär att utbildare har förmågan att uppvisa emotionell intelligens i inlärningsprocessen, och att de måste ha kapaciteten och möjligheten att uttrycka empati och utveckla en förståelse för individen/eleven genom deras inlärningsprocess, och följaktligen i aktiviteter relaterade till kommunikation och socialt engagemang. En utbildare måste vara medveten om eleverna och borde vara känslig gentemot dem, och borde ta hänsyn till sociala, kulturella, etniska och ekonomiska skillnader. Utbildaren måste känna till sociokulturella skillnader och sträva efter att minska omedveten partiskhet i interaktion med eleverna. Att ge yrkesråd och information i en icke-hotfull miljö är nyckeln till att etablera en tillitsfull och stödjande relation med eleven. Särskild uppmärksamhet borde också riktas mot den fysiska aspekten av lärosalen, såsom utformning, avskildhet och avstånd mellan sittplatser. Utbildare borde ha i åtanke att det är väldigt viktigt inom ramen för ett givande samarbete att säkerställa tillit och förtroende samt objektivitet i relationen mellan lärare och elever. Utbildare måste vara emotionellt intelligenta nog för att tillhandahålla stöd och återkoppling och för att garantera en icke-hotande, tillitsfull och förtroendegivande miljö där även lågkvalificerade vuxenstudierande, med lågt självförtroende och eventuellt negativa tidigare utbildningserfarenheter, kan känna sig trygga och bli involverade i inlärningsprocessen. Övningarna och aktiviteterna nedan kan implementeras för att förbättra utbildarnas färdigheter i att identifiera lågkvalificerade elever.

För att bättre stödja vuxenutbildare i deras strävan efter att uppnå de olika enheternas lärandemål, kan följande, redan implementerade europeiska god praxis-projekt, användas från COMP-UP Verktygssats:

Namn	Bästa praxis-nummer	Sida
LearnersMOT	1	9
Follow the story	2	10
Improving basic Skills	5	13
KnowHubs	8	16
SAVE	10	18
OutSideIn	12	20



IPOOL	13	21
ES8KEYCOM	19	27

Implementera följande övningar i den fysiska undervisningen:

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
5 minuter	Inledande gruppmöte/isbrytning  Utbildare borde i förväg välja ett antal frågor från de angivna länkarna för att få igång en gruppdiskussion, genom vilken en introduktion av eleverna/deltagarna kan genomföras.	Lärosal, Stenciler med frågor från länkarna nedan: <a href="https://conversationstartersworld.com/icebreaker-questions/">https://conversationstartersworld.com/icebreaker-questions/</a> <a href="https://icebreakerideas.com/icebreaker-questions-biggest-list-ever/">https://icebreakerideas.com/icebreaker-questions-biggest-list-ever/</a>
5 minuter	Kort presentation av enheten – utifrån webbseminariet – betydelsen av emotionell intelligens när man identifierar lågkvalificerade elever.	Bärbar dator, projektor
25 minuter	Emotionell intelligens, att respektera mångfald, att uttrycka empati  Den här övningen kan genomföras med en grupp på 5-10 personer, där eleverna delas in i mindre grupper om 3-5 personer. Varje grupp behöver ha en bärbar dator eller en surfplatta tillgänglig för att utforska de nedanstående rubrikerna – <b>emotionell intelligens</b> och <b>respekt för mångfald</b> – tillsammans med en uppsättning frågor. Instruera eleverna att samla idéer, skriva ner dem på papper (blädderblock borde användas), och att utse en presentatör som redogör för gruppens idéer.	Blädderblock, märkpenor, audiovisuell utrustning, papper och pennor  Möjliga länkar att föreslå som utgångspunkt: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=KUWl6sIGPPw">https://www.youtube.com/watch?v=KUWl6sIGPPw</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cZjqpTsnC3I">https://www.youtube.com/watch?v=cZjqpTsnC3I</a>
15 minuter	Avrapportering, diskussion om resultat  Efter att alla grupper har haft sina presentationer, ge upphov till en diskussion på 5-10 minuter, med frågor såsom:	Papper, pennor





	<p>A) Emotionell intelligens</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vad är emotionell intelligens?</li> <li>• Rada upp några färdigheter som anknyter till emotionell intelligens.</li> </ul> <p>B) Respekt för mångfald</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vad menas med mångfald i en social kontext?</li> <li>• Vilka färdigheter krävs för att respektera mångfald?</li> </ul> <p>Några ytterligare frågor som du kan överväga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan du identifiera olika former av partiskhet som kan vara relevanta för lärarens och utbildarens engagemang och kommunikationsmetod?</li> <li>• Kan du rada upp några punkter, ämnen eller problem som en utbildare kanske måste vara medveten om vad gäller respekt för mångfald?</li> </ul>	
5 minuter	Webbseminarium – Introduktion till Modul 4/Enhet 1	Lärosal, Bärbar dator, projektor

Webbseminariet kan användas såsom utbildaren tycker att det är bäst lämpligt.

## Modul 4/Enhet 2: Hur arbetar man med lågkvalificerade vuxna i vardagslivet och hur integrerar man läranderesultaten i situationer i det verkliga livet?

När man arbetar med stöd som anknyter till vardagslivet är en viktig faktor för att lyckas kommunikation och att skapa en trygg och öppen miljö mellan lärare och elever. Dock är den här strategin inte hållbar för alla och därför kan alternativa metoder användas för att ge stöd i mer praktiska uppgifter, såsom: att skriva CV, ansöka om ett jobb digitalt, hänvisa eller medfölja användare till andra institutioner såsom utbildningsanordnare eller bibliotek osv. På det här sättet är stödet väldigt konkret och praktiskt.

Ett alternativ för att stödja den här målgruppen i deras vardagssituationer är att möjligtvis tilldela dem arbetsuppgifter för en hel vecka, för att involvera dem i att sätta upp mål och planera de handlingar som ska utföras. I nästa enhet kommer metoderna för dessa två aspekter att presenteras i mer detalj.



För att bättre stödja vuxenstuderande i deras mål med att uppnå enheternas lärandemål, kan följande, redan implementerade europeiska god praxis-projekt, användas från COMP-UP Verktogsats:

Namn	Bästa praxis-nummer	Sida
ReplayVET	3	11
GOAL	4	12
Non-vocational adult education	7	15
KnowHubs	8	16
Supreme	9	17
CLAN	14	22
YEP!	18	26

Implementera följande övningar i den fysiska undervisningen:

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
15 minuter	Kort presentation av enheten – betydelsen av modulen, genom webbseminariet	Lärosal, bärbar dator, projektor, audiovisuell utrustning
	Besvara frågorna varför det är viktigt att: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablera ett band mellan deltagare och utbildare – diskussioner om deltagarnas bakgrund (10 minuter)</li> <li>- Skapa en positiv atmosfär för lärande (5 minuter)</li> <li>- Inleda en diskussion om tidigare inlärningserfarenheter</li> </ul>	
25 minuter	Diskussion och reflektion om hur man kan stödja lågkvalificerade utifrån rollspelsaktiviteterna	Papper, penna, blädderblock, märkpenna
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupparbete: dela in deltagarna i grupper om 3-5 personer och låt dem diskutera rollspelsscenarioer som kan användas för att övervinna språkliga och sociokulturella hinder i situationer i det verkliga livet</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Efter att ha kommit på olika scenarier, låt hela gruppen diskutera dessa scenarier</li><li>- Rollspelsaktiviteter: att gå till marknadsplatsen, butiker, eller postkontoret för att få vardagslivserfarenheter, via rollspel</li></ul> <p>Förbered stenciler med frågor såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hur kände du dig när du besökte butiken?</li><li>• Var det svårt att få kontakt med butiksbiträdet?</li><li>• Vad kunde ha gjorts annorlunda?</li></ul>	
5 minuter	<p>Aktiviteter och övningar för att stärka självförtroendet/självkänslan</p> <p>Förklara för deltagarna varför självkänsla är viktigt. Dela in deltagarna i par och låt dem reflektera kring och diskutera vad de har hört.</p> <p>Förbered stenciler utifrån länkarna nedan: <a href="https://enlightenmentportal.com/development/self-esteem-building-activities/">https://enlightenmentportal.com/development/self-esteem-building-activities/</a></p>	Penna, Bärbar dator, projektor
15 minuter	<p>Att skapa goda relationer – övning – rollspel</p> <p>Bjud in deltagarna för att titta på några videofilmer av:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ett rollspel som skildrar aktivt lyssnande: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=odXenbRMnU8">https://www.youtube.com/watch?v=odXenbRMnU8</a></li><li>- En animation (från filmen "InsideOut") som skildrar aktivt lyssnande: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=t685WM5R6aM">https://www.youtube.com/watch?v=t685WM5R6aM</a></li></ul> <p>Para ihop eleverna (en kommer att vara eleven och den andra kommer att spela rollen som utbildare) och be dem att förbereda ett rollspel där de måste</p>	Bärbar dator, projektor, pen, paper



	<p>”bli aktivt lyssnade på” av sin lärare i följande fall (paren kan välja):</p> <p>Fall 1: En ung, arbetslös mamma som är desperat efter att inte ha lyckats vid sin senaste arbetsintervju (efter att redan ha blivit refuserad tre gånger).</p> <p>Fall 2: En ung, manlig migrant från Östeuropa – i övrigt med väldigt goda kompetenser – som diskrimineras vid en jobbintervju där unga, manliga muslimska flyktingar erbjöds jobbet istället för honom (orsak: landets politik).</p> <p>Sammankalla gruppen för en kort reflektion och avrapportering. Fråga deltagarna följande:</p> <p><i>För eleven:</i> kände du att du mottog empati från din lärare?</p> <p><i>För utbildaren:</i> var det svårt att inte föreslå någon lösning och att bara försöka vara i elevens skor?</p> <p><i>Varianter som kan introduceras: par byter roller och upplever också den andra personens situation i en kommande fas.</i></p>	
5 min	<p>Slutkommentarer</p> <p>Inled en diskussion och låt eleverna uttrycka sina intryck av övningen och vad de har lärt sig.</p> <p>Det här kan också användas i andra enheter för bedömning av undervisningen.</p>	

### Modul 4/Enhet 3: Hur sätter man upp realistiska och individuella mål för deltagarna?

Det är väldigt viktigt att utbildarna ger tydliga förklaringar till både realistiska och individuella mål och förklarar logiken bakom dessa två. De förklaras genom stegen som måste tas vad gäller åtgärdsplanering. Det är av största betydelse att utbildare förstår vikten av målsättning för att kunna ge informationen till eleverna. För att bättre kunna stödja vuxenstuderande i deras strävan efter att



nå de förväntade läranderesultaten, kan följande exempel på god praxis-projekt från COMP-UP Verktygssats studeras och användas som grund för ytterligare övningar:

Verktyg att använda: Namn	Bästa praxis-nummer	Sida
GOAL	4	12
Improving basic Skills	5	13
Supreme	9	17
SAVE	19	27
CLAN	14	22
Central advice centre	20	28

Implementera följande övningar i den fysiska undervisningen:

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
5 minuter	<i>Kort introduktion till enheten – baserad på webbseminariet</i>	Lärosal, bärbar dator, projektor, audiovisuell utrustning, stenciler
5 minuter	Inled en diskussion om individuella mål och förklara betydelsen av dem, och kopplingen mellan målsättning och åtgärdsplanering för att utarbeta en strategi.	
20 minuter	Åtgärdsplanering Förklara vikten av åtgärdsplanering.  För att få igång gruppen, titta på följande videoklipp: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PCRSVRD2EAK">https://www.youtube.com/watch?v=PCRSVRD2EAK</a> <a href="https://tinyurl.com/y4r38ncr">https://tinyurl.com/y4r38ncr</a>  Ge deltagarna tid till att analysera deras SMART-åtgärdsplan: <b>S</b> Specifikt – vad ska personen göra? Det här borde uttryckas som en positiv handling: "Att gå och simma" snarare än "att inte sitta still så mycket"	Bärbar dator, projektor, audiovisuell utrustning, PPT-presentation/Webbseminarium, stenciler, penna, papper



	<p><b>M</b> Mätbart – hur mycket? Hur ofta?</p> <p><b>A</b> Lämpligt/uppnåeligt (på engelska <i>Appropriate/Attainable</i>) – någonting de vill göra. Hur viktig är handlingen?</p> <p><b>R</b> Realistiskt/Relevant – hur säker är personen på att han/hon kan utföra handlingen?</p> <p><b>T</b> Tidsbaserat – när ska handlingen utföras?</p> <p>Presentera följande frågor så att deltagarna kan börja fundera på sitt SMART-ramverk, och inkludera svaren på följande frågor i deras åtgärdsplaner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vad ska du göra?</li> <li>• Hur mycket? Hur ofta?</li> <li>• Hur viktigt är det här för dig?</li> <li>• När ska du göra det?</li> <li>• Föreställ dig att göra detta under nästa vecka, hur säker känner du dig på att du kommer att slutföra planen?</li> </ul>	
20 minuter	<p>Målsättning – kort- och långsiktigt</p> <p>Titta på videon via länken nedan: <a href="https://tinyurl.com/y3bs49f2">https://tinyurl.com/y3bs49f2</a></p> <p>Förklara vad målsättning är och betona vikten av att stödja personer med långsiktiga förutsättningar för självförvaltning, gemensam målsättning och åtgärdsplanering.</p> <p>Målsättning hjälper människor att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestämma vad de vill</li> <li>• Göra upp en plan för att nå dit</li> </ul>	Bärbar dator, projektor, audio-visuell utrustning, PPT-presentation/webbseminarium, stenciler, penna, papper



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta till handling</li> <li>• Fortsätta tills målet är uppnått eller tills ett bättre har identifierats</li> </ul> <p>Inom gruppen, identifiera betydelsen av ett mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett mål är någonting som en person verkligen vill uppnå.</li> <li>• Människor lär inte fullfölja mål som inte är viktiga för dem.</li> <li>• Gemensam målsättning hjälper till att försäkra att de överenskomna målen är relevanta och viktiga för personen.</li> </ul> <p><b>Att sätta upp och nå mål:</b></p> <p>Sätt upp ett realistiskt mål – målet borde anknyta till en positiv förändring och borde vara meningsfullt för personen i hans/hennes liv.</p> <p><b>Bryt ner målet i mindre steg</b>, i ”genomförbara” delar – detta är <b>åtgärdsplanen</b></p> <p><b>Genomför åtgärdsplanen</b> – ta den ett steg i taget, lär av misstag och bakslag</p> <p>Påminn deltagarna om hur viktigt det är att skriva ner sina mål. Presentera <i>Bilaga 1 – Formulär för medelbetyg (GPA)</i></p>	
10 minuter	Dela ut stenciler av Bilaga 1 och/eller Bilaga 2 och inled en gruppdiskussion om dem, och sammanfatta vad eleverna ombes att göra utifrån de omfattande ämnena. Låt dem göra sin målsättning och åtgärdsplanering som läxa som du kan reflektera kring under nästa undervisningstillfälle.	Stenciler (Bilaga 1 – Formulär för medelbetyg (GPA), Bilaga 2)



## Modul 4/Enhet 4: Hur arbetar man med positiv återkoppling i målinriktad undervisning?

Utbildare måste ge känslig återkoppling till sina elever om deras prestationer och de måste också lära sig att lyssna på återkoppling från dem – om de vill ha en nära relation. Den här enheten fokuserar på att ge utbildare en förståelse för betydelsen av och kompetenser i att ge och ta emot återkoppling till/från sina elever. Som har påträffats, är det för att arbeta effektivt med lågkvalificerade vuxna väldigt viktigt att skapa ett band och en nära relation till dem för att vinna deras förtroende och för att engagera dem i uppgifterna och i inlärningsprocessen. Vidare måste utbildare hjälpa sina elever, vilket har visats i tidigare enheter, att identifiera och förbättra sina färdigheter och kunskaper för inlärningsutveckling och för en framgångsrik karriär. Därför är det av största vikt att lärare/utbildare också kan ge effektiv återkoppling till sina elever genom vilken de kan vidkänna elevernas styrkor och motivera dem där det behövs. Återkoppling är ett måste för att kunna komma framåt! Positiv återkoppling kan fungera som en generator för att genomföra uppgifter.

Implementera följande övningar i den fysiska undervisningen:

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
5 minuter	Kort introduktion till enheten – baserad på webbseminariet	Bärbar dator, projektor, stenciler, penna, papper, blädderblock
10 minuter	<p>Inledande övning: "Hitta nyckeln"</p> <p>Den här övningen lämpar sig för grupper om 10-15 deltagare.</p> <p>Be om 4 frivilliga från gruppen. Skriv deras namn på ett blädderblock eller på whiteboardtavlan, och informera dem sedan att de kommer att kallas tillbaka in i rummet en i taget för att leta efter en nyckel. Be dem att lämna rummet.</p> <p>Berätta för övriga deltagare om processen och deras roller i vart och ett av övningens steg:</p> <p><u>Tyst återkoppling</u>: när den första frivilliga kommer in i rummet ska deltagarna vara helt tysta och stilla.</p>	Blädderblock eller en whiteboardtavla, en "nyckel" eller ett litet objekt som kan gömmas





Negativ återkoppling: när den andra frivilliga kommer in i rummet ska deltagarna ge negativ återkoppling, oavsett hur nära eller långt bort sökaren är från nyckeln. Var känslig mot din grupp, men instruera dem att de den typen av återkoppling som de kan få höra när någon är missnöjd med deras prestation. Deltagarna borde INTE svara på några förfrågningar om riktning eller hjälp.

Positiv men allmän återkoppling: När den tredje frivilliga kommer in i rummet borde alla deltagare ge positiv men ospecifik återkoppling (tex "duktig pojke", "bra jobbat", "jag gillar verkligen dina ansträngningar") oavsett hur nära eller långt borta sökaren är från nyckeln. Deltagarna borde INTE svara på några förfrågningar om riktning eller hjälp.

Specifik återkoppling: när den fjärde frivilliga kommer in i rummet borde deltagarna ge specifika tips och förslag för att hitta nyckeln, utan att avslöja var den finns. De borde svara på ja/nej-frågor.

\* Notera att vissa individer blir upprörda över negativ återkoppling, trots att det är en simulering.

Göm nyckeln. Kalla in deltagarna en i taget. Varje frivillig får den föreskrivna återkopplingen som anges ovan.

Tyst: göm nyckeln på en inte alltför svår plats inne i rummet. Tillåt två minuter för sökningen.

Negativ: välj en svårare plats. Tillåt två minuter för sökningen.

Positiv men allmän: välj en svårare plats. Tillåt två minuter för sökningen.



	<i>Specifik:</i> välj en svårare plats. Tillåt två minuter för sökningen.	
5 min	<p>Diskussion om övningen</p> <p>Fråga de frivilliga, en person i taget, i den ordning i vilken de kom in i rummet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hur kände du dig medan du letade efter nyckeln?</li><li>• Vad tänkte och kände du som ett resultat av återkopplingen som du fick?</li><li>• Hur påverkades din prestation av återkopplingen som du fick?</li><li>• Vad fick den mottagna återkopplingen dig att tänka om och känna inför de andra deltagarna i rummet som gav återkopplingen?</li><li>• Om det här var typen av återkoppling som du fick ta emot varje dag, hur tror du att det skulle påverka din vilja och/eller förmåga att hålla dig själv och dina lagkamrater trygga?</li></ul> <p>Sammanfatta uttryckta åsikter genom att dra slutsatsen att:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Olika typer av återkoppling kan hindra eller stödja mottagarens prestation</li><li>• Specifik återkoppling, som ges på ett positivt sätt, har bättre positiv påverkan på mottagarens prestation</li><li>• Inom ramen för en inlärningsprocess är återkoppling en av de viktigaste aspekterna, men det är också en av de svåraste att få till rätt. Det är information som kan påverka elevens framtida handlingar, det är bemyndigande eftersom att det bidrar till bättre prestationer om det ges vid rätt tidpunkt och på rätt sätt. Effektiv</li></ul>	



	återkoppling tillhandahåller en systematisk metod för att utveckla bättre relationer, inläring och prestationen, samt för att bibehålla fokus och uppnå mål.	
20 min	<p>Att introducera struktur/regler för att ge och ta emot återkoppling och en kort övning – utifrån webbseminariet, PPT-presentation</p> <p>Dela in gruppen i små lag om 3 personer.</p> <p>Be eleverna att titta på videon om ett exempel på att ge återkoppling: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=5cb8BeNuRCU">https://www.youtube.com/watch?v=5cb8BeNuRCU</a> och be dem att göra följande:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Samla ihop fler regler både för sändaren och mottagaren av återkopplingen</li><li>- Identifiera huvudkomponenterna för SBI-modellen i återkopplingens innehåll</li><li>- Avgöra huruvida den givna återkopplingen är effektiv eller inte</li></ul> <p>Efter 5 minuter av grupparbete delar smågrupperna med sig av sina åsikter till den stora gruppen. Notera de ytterligare reglerna samlade på kartongen och fäst dem på en whiteboardtavla, bredvid den första uppsättningen från Stencil 2.</p> <p>Färdigställ de två listorna med regler genom att lägga till de som nämndes av utbildarna.</p>	Bärbar dator, projektor, audio-visuell utrustning, stenciler 1,2,3, kartong, whiteboardtavla, Blädderblock, Blädderblockspapper, penna, post it-lappar
15 min	<p>Övning i att praktisera "att ge och ta emot konstruktiv återkoppling"</p> <p>Be deltagarna att bilda grupper om 3.</p> <p>Elever i varje grupp kommer att arbeta tillsammans i 15 minuter och anta 3 olika roller: sändare av återkoppling, mottagare av återkoppling och observatör</p>	



	<p>Ge instruktionerna till deras uppgifter:</p> <p><b>Sändaren av återkoppling</b> måste tänka ut någon att ge återkoppling till och dela situationen med den mindre gruppen; det borde vara en verklig situation – det kan vara någon som deltar i utbildningen, någon på jobbet eller en relationspartner – men en verklig situation i vilken SBI-modellen kan användas. Öva sedan på att använda SBI-modellen genom att ge återkoppling till en annan person i den mindre gruppen – ha tre förberedda exempel på situationer att erbjuda elever om de behöver inspiration – helst med anknytning till lågkvalificerade vuxnas inlärningsprocesser.</p> <p><b>Mottagaren av återkoppling</b> spelar rollen (så realistiskt och autentiskt som möjligt) som personen som är den tilltänkta mottagaren av återkopplingen från sändaren av återkoppling;</p> <p>Både <b>sändaren</b> och <b>mottagaren</b> måste respektera de tidigare granskade uppsättningarna av regler</p> <p><b>Observatören</b> tittar tyst på och antecknar styrkor som uppvisas av sändaren av återkoppling samt saker som kanske behöver göras annorlunda. (Använder han/hon modellen? Respekterar mottagaren av återkoppling de flesta reglerna? Vad fungerade bra? Vad hade du gjort annorlunda om du var i hans/hennes skor?</p> <p>Efter 5 minuter borde alla i den lilla gruppen byta roller med varandra.</p>	
5 min	<p>Avrapportering, gruppdiskussion om övningen</p> <p>När varje person har fått möjligheten att spela varje roll i de små rollspelen, börja avrapportera erfarenheten och peka ut lärdomar.</p>	



	<p>Du vill kanske ställa följande frågor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vad var användbart med SBI-metoden? Vad var utmanande med att respektera reglerna för att ge återkoppling?</li> <li>2. Vad var användbart och vad var utmanande med att respektera reglerna för att ta emot återkoppling?</li> <li>3. I vilka typer av situationer skulle den här återkopplingen vara hjälpsam (var så specifik som möjligt)?</li> <li>4. Vilka nya regler skulle kunna läggas till på listan över regler?</li> <li>5. Hur kan vi överföra upplevelserna från den här ganska artificiella miljön till riktiga kunskapssituationer?</li> </ol>	
5 min	Slutkommentarer	
	Eleverna delar med sig av intryck av lektionen och pekar ut vad de har lärt sig.	

## Digital undervisning

Den digitala undervisningskomponenten av den aktuella läroplanen kommer främst utgöras av webbseminarierna, som produceras och är en integrerad del av läroplanen. En PPT-presentation har förberetts som grund för webbseminariet och den är indelad i fyra numrerade avsnitt för att lättare kunna användas av eleverna, för den korta introduktionen och/eller sammanfattningen inom den fysiska undervisningen. Vidare har externa, korta videoklipp inkluderats, som kan användas som vägledning och eleverna kan gå tillbaka till dem när än de behöver.

Inom den här modulen finns det material som kan hjälpa eleverna med:

- Att skapa behagliga, effektiva inlärningsmiljöer
- Betydelsen av målsättning och åtgärdsplanering
- Att ge och ta emot återkoppling samt vikten av positiv återkoppling i en inlärningsprocess



## Resurser

För framgångsrik implementering av den här modulen behövs följande resurser:

- Bärbar dator, projektor, blädderblock, papper, penna, märkpena, kartong, nyckel eller ett liknande litet föremål som kan gömmas.
- COMP-UP Verktøyssats i nedladdningsbart PDF-format (digital eller fysisk kopia, det är upp till utbildaren att bestämma)
- Webbseminarium – Modul 4: Inblandning och motivation

## Externa Länkar

- Know Hubs Verktøyssats: [https://know-hubs.eu/uploaded/tiny/files/kh\\_toolkit\\_final.pdf](https://know-hubs.eu/uploaded/tiny/files/kh_toolkit_final.pdf)
- Aktiviteter för att stärka självkänslan: <https://enlightenmentportal.com/development/self-esteem-building-activities/>
- Exempel på emotionell intelligens: <https://www.healthline.com/health/emotional-intelligence#workplace>
- Åtgärdsplanering: <http://actionplanning.co.uk/case-studies>
- Emotionell intelligens: <https://www.skillsyouneed.com/general/emotional-intelligence.html>
- Fortresslearning: <https://fortresslearning.com.au/>
- Hur man skriver ett bra CV: <https://www.newbalancejobs.com/write-a-good-curriculum-vitae/>
- Isbrytare: <https://www.playmeo.com/activities/ice-breakers-get-to-know-you-games/>
- Hur man stärker självkänslan: <https://www.lifehack.org/688465/how-to-build-self-esteem>
- Personlig målsättning: <https://www.mindtools.com/page6.html>

## Rekommendation, varianter

1. I fall att utbildare inser att läxor inte kan göras av eleverna, finns det vid nästföljande lektionstillfälle inga resurser att basera arbetet på (detta är tillämpningsbart med Enhet 2 och Enhet 3), och då kan detta hoppas över). Istället kan korta bedömningar av förmågor implementeras i den fysiska undervisningen, samt att identifiera mål och skapa åtgärdsplaner. Utbildaren borde ha i åtanke att dessa skulle utöka antalet timmar av fysisk undervisning.
2. I slutet av varje enhet kan diskussioner inledas i vilka deltagarna sammanfattar vad de har lärt sig. Dessa kan också användas som en utvärdering av vad de har lärt sig under hela utbildningen.

## Utvärdering

När det kommer till utvärderingsfasen av den här modulen, finns det självbedömningsverktyg som kan användas från COMP-UP Verktøyssats, som exempelvis BP13:



<http://www.i-pool.eu/database/?p=2>.

63

Vidare har även självreflekterande övningar beskrivits och föreslagits inom enheterna, som borde ge upphov till gruppdiskussioner och låta utbildare uppskatta om de uppsatta lärandemålen för varje undervisningstillfälle har uppnåtts. Dessutom har en digital enkät utformats bestående av frågorna nedan. Enkäten är tillgänglig via följande länk:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAjmxta8A8fp4KAmnUzGT7Dgyl44aje3INdMzNWIqbNFj2BA/viewform>

Stängda frågor:

1. Emotionell intelligens är förmågan att: (du kan välja fler än ett svar)
  - a. Identifiera, använda och hantera dina egna känslor
  - b. Vara medveten om och sympatisera med andras känslor
  - c. Hjälpa dig att kommunicera effektivt, övervinna utmaningar och lösa konflikter
2. Att skapa en positiv gruppdynamik kommer hjälpa utbildare att involvera eleverna i undervisningen, och det kommer hjälpa elever att förbättra sina färdigheter. Men hur kan detta uppnås? (du kan välja fler än ett svar)
  - a. Genom att ge din grupp ett gemensamt mål
  - b. Genom att tycka synd om dina gruppmedlemmar
  - c. Genom att skratta mycket
3. Hur kan situationer i det verkliga livet integreras som läranderesultat i utbildningen av lågkvalificerade vuxna? (du kan välja fler än ett svar)
  - a. Genom att utforma övningar genom vilka vardagliga livssituationer kan upplevas
  - b. Genom att se till att elevernas självkänsla är en drivkraft i deras liv
  - c. Genom att se till att elever känner sig trygga och självsäkra i deras inlärningsmiljö
4. Åtgärdsplanering är processen att... (du kan välja fler än ett svar)
  - a. Förvandla sina mål till handling
  - b. Reflektera kring sina idéer
  - c. Planera stegen för att komma dit man vill nå
5. Att sätta upp individuella mål är viktigt i en lågkvalificerad vuxenstuderandes utbildningsprocess. Dessa mål borde:
  - a. Vara specifika, mätbara, lämpliga, realistiska och tidsbaserade
  - b. Vara någonting som man vill göra
  - c. Äga rum under två veckors tid
6. Identifiera betydelsen av ett mål:
  - a. Ett mål är någonting som någon aldrig skulle vilja uppnå
  - b. Ett mål är någonting som någon inte skulle fokusera tillräckligt mycket på.



- c. Ett mål är någonting som någon verkligen skulle vilja uppnå.
7. Att ge positiv återkoppling till elever är en väldigt viktig aspekt av undervisningsprocessen. Vilka av följande aspekter anser du att du borde ta i beaktande när du ger återkoppling? (Fler än ett korrekt svar är möjligt)
- Att koppla din återkoppling till resultat
  - Att alltid vänta en eller två månader innan du ger återkoppling
  - Att ge positiv återkoppling i grupp, för att individer kommer att gynnas mer av det.
8. Återkoppling har två huvudsakliga syften:
- Att ifrågasätta någons förmågor och att definiera hans/hennes egenskaper
  - Att motivera och att rätta
  - Att kritisera och att påpeka svagheter
9. När du tänker på en vuxenstuderandes framgångar och misslyckanden, vad borde tas i beaktande? (Fler än ett korrekt svar är möjligt)
- Inlärningsmiljön
  - Tidigare lärandeupplevelser
  - Elevens självkänsla
10. Med en grupp bestående av lågkvalificerade vuxna i din lärosal, vilket borde vara ditt första mål innan du påbörjar inlärningsprocessen?
- Att se till att eleverna känner sig självsäkra och bekväma. Om detta säkras kommer vi att uppnå goda resultat.
  - Att du lär dig namnet på eleverna
  - Att ta reda på vilket land de kommer ifrån

Korrekta svar: 1-alla tre svar är korrekta; 2-a,c; 3-b,c; 4-a,c; 5-a; 6-c; 7-a,c; 8-b; 9-alla tre svar är korrekta, 10-a

## Öppna frågor

- Vilka av de beskrivna aktiviteterna och implementerade övningarna anser du kommer att hjälpa dig mest med att involvera och stödja unga vuxna i deras utbildningsprocess? Motivera ditt val.
- Hur viktigt anser du det är att sätta upp realistiska mål i en vuxenstuderandes inlärningsprocess? Varför? Står den här processen i nära relation till att ge positiv återkoppling? Utifrån den vuxenstuderandes perspektiv, varför tror du att det är viktigt att ge positiv återkoppling?





## Modul 5: Nätverkande

### Modulens mål:

Huvudsyftet med den här modulen är att visa på möjligheter och metoder för att etablera och stärka ett nätverk för vuxenutbildningslärare (AEPs) och de lågkvalificerade eleverna som de arbetar med. Baserat på klargörandet av olika nivåer av nätverkande, lär sig vuxenutbildningslärarna om fördelen med utbyte och ömsesidigt stöd utanför deras direkta arbetsmiljö. Stärkandet av nätverk kan stödja vuxenutbildningslärarnas egen yrkesutveckling och även implementera hållbara och långsiktiga stödjande metoder för arbetet med lågkvalificerade elever.

### Lärandemål:

Efter att ha fullföljt den här inlärningsmodulen gällande nätverkande, kommer deltagarna (vuxenutbildningslärare) att:

- Veta hur nätverkande definieras
- Förstå de olika nivåerna av nätverkande
- Ha kunskaper om fördelarna med nätverkande
- Känna till kraven för yrkesmässigt nätverkande
- Kunna spegla det personliga nätverket
- Känna till möjligheter/metoder för hållbart nätverkande
- Kunna använda metoder för nätverkande från lågkvalificerade elevers perspektiv
- Veta hur de kan stödja lågkvalificerade elever att skapa och stärka sina nätverk

### Metodologiskt tillvägagångssätt

Modul 5 innefattar vissa inslag av teoretisk information samt instruktioner för individuellt arbete och uppgifter för grupparbete. Den teoretiska informationen kommer att presenteras via en PPT-presentation eller via ett blädderblock. Utifrån det kommer den praktiska komponenten att delas in i personliga arbeten (individuell reflektion) och par- eller grupparbete (diskussion) för att anknyta innehållet till det praktiska arbetet.



## Undervisningsmaterial som behövs för implementeringen

- PPT-bildspel
  - PPT 1: Webbseminarium/Digital undervisning
  - PPT 2: Enhet 3 (Strategiskt nätverkande)
  - PPT 3: Enhet 4 (Introduktion till metoder)
- Förberedda blädderblock
  - Blädderblock 1: Enhet 2
  - Blädderblock 2: Enhet 3
  - Blädderblock 3: Enhet 4
- Mallar
  - Mall 1: självreflektion personligt nätverk
  - Mall 2: självreflektion yrkesnätverk
  - Mall 3: social karta
  - Mall 4: resurskarta
  - Mall 5: Utvärdering/återkoppling (tillägg)

## Innehåll (Ämnen/Enheter):

Den här modulen är indelad i fyra sektioner, som leder från allmän information om begreppet nätverkande till vuxenutbildningslärares arbetsområde. I den sista enheten kommer fokus också att ligga på situationen för de lågkvalificerade eleverna som yrkesutbildningslärarna arbetar med.

1. Allmän introduktion till nätverkande
2. Reflektion kring det personliga nätverket
3. Att använda nätverk som en vuxenutbildningslärare (AEP)
4. Att stödja lågkvalificerade elever att hantera sina nätverk



## Undervisningstimmar per ämne/Enhet

Nr.	Ämne/Enhet	Varaktighet/ metod			Anteckningar
		Ansikte ansikte	mot	Webbseminarium	
1	Nätverkande: Allmän introduktion			20 minuter	
2	Det personliga nätverket	1 timme	40 minuter		
3	Att använda nätverk som en vuxenutbildningslärare (AEP)	1 timme	25 minuter		
4	Att stödja lågkvalificerade elever att hantera sina nätverk	1 timme	30-40 minuter		

## Steg för steg-implementering

### Modul 5/ Enhet 1: Nätverkande: Allmän introduktion och koncept för nätverkande

Digital undervisning:

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
20 minuter	Webbseminarium "Viktig information om nätverkande" Webbseminariet som utgår från PPT-presentationen kommer att ge teoretisk information om de viktigare faktauppgifterna om nätverkande. Baserat på ett försök att ge en definition, är grundprinciper och möjliga steg förklarade för att skapa och stärka det personliga nätverket. Deltagarna kommer att ta del av den här presentationen som förberedelse för nästkommande enheter.	PPT 1

### Modul 5/Enhet 2: Reflektion kring det personliga nätverket

Fysisk undervisning:



Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
10 minuter	<p>Överblick över enheten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information om projektet</li> <li>- Information om modulen</li> <li>- Information om det dagliga schemat</li> </ul>	Blädderblock 1
25 minuter	<p>Uppvärmning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduktion till och reflektion kring användbarheten av intervjuomgångar</li> <li>- Deltagarnas presentation av sig själva</li> </ul> <p>Uppvärmningen ger tid och utrymme för att reflektera kring fördelarna och möjligheterna med intervjuomgångar. Innan deltagarna presenterar sig själva borde de fundera på följande frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vad är viktigt att veta om andra människor?</li> <li>- Vad borde andra människor veta om mig?</li> <li>- Hur bestämmer jag om jag vill bli sammankopplad med människor?</li> </ul> <p>Under presentationen antecknas stödord på blädderblocket för att visualisera processen</p>	Blädderblockspapper, blädderblockspenna
30 minuter	<p>Kort sammanfattning av webbseminariet och introduktion till självreflektionen</p> <p>Sammanfattningen kommer att hjälpa deltagarna att minnas innehållet i webbseminariet. Baserat på den här informationen kommer nästa uppgift att presenteras. Med hjälp av stencilen för självreflektion får vuxenutbildningslärarna tid till att reflektera över den personliga nätverks- stilen och strukturen. Till hjälp ombes de att reflektera över kontakterna de har haft under de senaste tre månaderna och att fundera ut 3 höjd- och lågpunkter. Den här modulen tar itu med både yrkesrelaterade och personliga kontakter.</p>	Mall 1
20 minuter	<p>Lagarbete – diskussion om resultat</p> <p>Deltagarna kommer att delas in i smågrupper.</p>	Chokladkakor och en skål (för gruppindelning),



	<p>Gruppindelningen avgörs med hjälp av choklad (antalet närvarande personer; olika färger beroende på önskad grupstorlek).</p> <p>De kan diskutera resultaten av den senaste övningen. Som stöd kan de använda anteckningarna som de förberedde i den senaste övningen.</p> <p>Målet med det här undervisningstillfället är att lära sig om andra metoder för nätverkande. Varje grupp ombes att sammanställa sina resultat på ett blädderblock.</p>	blädderblockspapper, blädderblockspenna
15 minuter	<p>Presentation av resultaten</p> <p>Varje grupp presenterar resultaten och nya upptäckter för hela grupper. I det här läget är en diskussion och utbyte av erfarenheter mellan deltagarna önskvärt.</p>	

## Modul 5/ Enhet 3 - Att använda nätverk som en vuxenutbildningslärare (AEP)

Fysisk undervisning:

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
10 minuter	<p>Överblick över enheten</p> <p>Målet med den här enheten är att fokusera nätverkandet på vuxenutbildningslärares yrkesmässiga nivå. Under det här undervisningstillfället kommer deltagarna att reflektera över sina blinda fläckar och lära sig att utöka sitt yrkesnätverk på ett strukturerat sätt.</p>	Blädderblock 2
25 minuter	<p>Utforskandet av vuxenutbildningslärares yrkesnätverk via <i>kortmetoden</i></p> <p>Alla deltagare får 5 post-it lappar för att skriva ner de viktigaste delarna av deras yrkesnätverk. Efter 10 minuter kommer varje person att fästa lapparna på</p>	Post it-lappar, Blädderblockspenna, tejp



	blädderblocket och kortfattat förklara sitt val för resten av gruppen.	
30 minuter	<p>Självreflektion kring yrkesnätverket</p> <p>Utifrån resultaten från den senaste övningen får deltagarna tid för att reflektera kring sina egna yrkesnätverk. Till hjälp får de en mall med förberedda frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vilka delar omfattas? Hur täcks de in?</li> <li>- Vilka delar är inte omfattade?</li> <li>- Vem kan hjälpa till att upplösa mina blinda punkter?</li> </ul>	Mall 2
20 minuter	<p>Teoretisk information kombinerat med utbyte av erfarenheter – strategiskt nätverkande</p> <p>Yrkesutbildningslärarna får råd om och förslag på hur de kan stärka och utöka sitt nätverk.</p> <p>Under presentationen av olika metoder är deltagarna ombedda att kommentera om de redan har positiva eller negativa erfarenheter.</p> <p>I och med att samtliga deltagare har utarbetat sina blinda punkter under föregående lektion, kan de använda ordentlig information i enlighet med deras egen arbetssituation.</p>	PPT 2

## Modul 5/ Enhet 4 - Att stödja lågkvalificerade elever att hantera sina nätverk

Fysisk undervisning:

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
10 minuter	<p>Överblick över enheten</p> <p>Målet med den här enheten är att visa yrkesutbildningslärarna hur de kan använda metoder för att stödja lågkvalificerade elever att hantera sina nätverk. Den här nivån av nätverkande omfattar hållbarheten och långsiktigt stöd för de</p>	Blädderblock 3



	<p>lågkvalificerade eleverna, som sträcker sig utanför undervisningstillfällena.</p>	
20 minuter	<p>Presentation av två metoder för praktisk tillämpning</p> <p>Metoderna <i>social karta</i> och <i>resurskarta</i> kommer att förklaras teoretiskt.</p> <p>Efter att ha gett en definition av och möjliga mål med de här metoderna, kommer exempel att presenteras och diskuteras som en förberedelse för nästkommande övningen i den här enheten.</p>	PPT 3
30 minuter	<p>Pararbete för övning</p> <p>Deltagarna kan prova på metoderna i form av pararbete. I den första omgången tar den ena personen över rollen som yrkesutbildningslärare och funderar ut den sociala kartan för "<i>klienten</i>" (den andra personen). För att öva på den andra rollen (<i>resurskarta</i>) byter paret roller med varandra. Därmed kan båda två simulera en instruktörsituation och därtill få bekanta sig med rollen som den intervjuade personen.</p>	Mall 3 och 4
20 minuter	<p>Utrymme för frågor och granskning av övningen</p> <p>Efter att ha avslutat den sista övningen finns det utrymme för frågor och diskussion. Resultaten av övningen kan delas med hela gruppen.</p>	
10 - 20 minuter	<p>Utvärdering</p> <p>Deltagarna får tid till att ge muntlig återkoppling gällande lektionstillfället och vad de har lärt sig. Dessutom kan en kort enkät delas ut för att få anonym återkoppling gällande förvärvade kunskaper och modulens hållbarhet.</p>	Mall 5



## Digital undervisning

72

Varaktighet	Metoder och innehåll	Verktyg/material
20 minuter	Webbseminarium "Viktig information om nätverkande"	PPT 1
	Webbseminariet som utgår från PPT-presentationen kommer att ge teoretisk information om de viktigare faktauppgifterna om nätverkande. Baserat på ett försök att ge en definition, är grundprinciper och möjliga steg förklarade för att skapa och stärka det personliga nätverket. Deltagarna kommer att ta del av den här presentationen som en förberedelse för nästkommande enheter.	

## Resurser

Penna, papper, dator, blädderblock (papper, penna), post it-lappar, tejp, mallar

Chokladkakor, skål

Länk till webbseminarium och PPT-presentationen

## Rekommendation, varianter

Modul 5 är planerad som en blandad modul, bestående av en digital komponent och några fysiska undervisningstillfällen. Hela modulen kan också genomföras digitalt om det är nödvändigt.

## Utvärdering

I slutet av modulen kommer deltagarna ombes att ge muntlig återkoppling på lektionen och reflektera kring lärdomar. Dessutom har en bedömningsenkät förberetts, som kommer att delas ut till deltagarna och som du kan hitta nedan.

Deltagarna kan också välja att fylla i enkäten digitalt: <https://forms.gle/LpAHZ4D26xezA3iN9>.

## Stängda frågor

1. Inom vilka områden kan det vara användbart att skapa ett nätverk?
  - a. I privata sammanhang
  - b. I yrkessammanhang
  - c. Inom båda områdena kan det vara användbart
2. Hur länge borde du ägna dig åt ditt nätverk?
  - a. Två påföljande månader





- b. En gång om året
  - c. Nätverkande är en ständigt pågående sak
3. Vilka områden presenteras genom att använda den sociala kartan?
  - a. Familjetråd
  - b. Yrkesstöd
  - c. Den ekonomiska situationen
4. Vilket steg är INTE en av principerna för nätverkande?
  - a. Ge först
  - b. Yrkesstöd
  - c. Att samla visitkort
5. Varför kan det vara användbart att göra efterforskningar om ditt nätverk?
  - a. Vetskap om projekt
  - b. Vetskap om evenemang, som passar ihop med mitt arbete
  - c. Lära känna nya intressenter
6. Hur skulle du beskriva din kunskap om yrkesnätverket inom ditt område?
  - a. Jag har tillräcklig kunskap om nätverket
  - b. Min kunskap kan utvidgas
  - c. Jag måste verkligen ta itu med det
7. Kommer du att använda metoder/idéerna som du har lärt dig idag i ditt arbete i framtiden?
  - a. Ja
  - b. Jag måste fundera på det
  - c. Nej
8. Kan du integrera metoderna social karta och resurskarta i ditt nuvarande jobb?
  - a. Ja
  - b. Jag måste fundera på det
  - c. Nej
9. Vilka komponenter kan definieras som mål för nätverkande?
  - a. Få eller ge information
  - b. Socialisera
  - c. Lära känna nya människor
10. Vilka områden kan tas i beaktning genom att använda resurskartan?
  - a. Den ekonomiska situationen
  - b. Infrastruktur
  - c. Gynnsamma förhållanden

Korreakta svar: 1-c; 2-c; 3-b; 4-a,b; 5-a,b,c; 9-a,b,c; 10-a,b,c.



## Öppna frågor

1. Vilka idéer eller metoder kommer du att vilja använda för ditt personliga nätverk (privata/yrkesmässiga) i framtiden?
2. Vad tror du, hur viktigt är nätverkande (på olika nivåer) för din målgrupp?



## Bilagor

### Bilaga 1 – Modul 2 – 12 Vägspärrar

#### 12 Vägspärrar

##### 1. Beordrande

Är att säga åt någon vad han/ska göra, ge order eller befallningar.

Till exempel:

- Du måste vakna och se vad som faktiskt händer!
- Sluta!
- Sluta klaga och gör någonting åt det!
- Be inte om ursäkt för det!

##### 2. Varnande

Att påpeka risker eller faror med vad en person gör.

Till exempel:

- Du kommer att förstöra den här relationen.
- Om du gör det kommer du att ångra dig.
- Det är bäst att du lyssnar på mig

##### 3. Rådgivning

Ge förslag och erbjuda lösningar, vanligtvis för att vara hjälpsam.

Till exempel:

- Vad sägs om...?
- Det här skulle jag göra om jag var du....
- Du skulle kunna försöka att...

##### 4. 4. Övertalande

Föreläsa, argumentera, ge anledningar eller försöka övertyga med logik.

Till exempel:



- Om du bara tänker på det kommer du att inse att...
- Ja, men inser du inte att...
- Faktum är...
- Det är den rätta saken att göra, därför att...

## 5. Moraliserande

Att ta om för människor vad de borde göra.

Till exempel:

- Du borde verkligen...
- Den rätta saken att göra är att...
- Det är din plikt att...

## 6. Dömande

Kan anta formen av att beskylla, kritisera eller att helt enkelt inte hålla med.

Till exempel:

- Ja, men det är ditt eget fel!
- Ligger du fortfarande och sover klockan tio på morgonen?
- Det där var ett dåligt beslut.

## 7. Medhållande

Låter vanligtvis som att ta personens parti, kanske att godkänna eller ge beröm.

Till exempel:

- Du har helt rätt.
- Grattis, vad duktigt av dig!
- Jag skulle göra precis samma sak.

## 8. Skambeläggande

Att tillfoga ett namn eller en stereotyp till vad en person säger eller gör.

Till exempel:



- Det där är ett tokigt sätt att tänka.
- Hur kunde du göra någonting sådant?
- Nu är du självvisk.

## 9. Analyserande

Omtolka eller förklara vad en person säger eller gör.

Till exempel:

- Ditt undermedvetna säger dig att...
- Vet du vad det faktiska problemet är?
- Jag tror att vad som faktiskt händer här är att...

## 10. Utforskande

Ställa frågor för att samla in uppgifter eller kräva mer information.

Till exempel:

- När insåg du det?
- Vad får dig att känna på det sättet?
- Varför? Hur? Vad? När?

## 11. Försäkrande

Kan låta som att sympatisera eller trösta.

Till exempel:

- Stackare, jag är verkligen ledsen för din skull.
- Det är verkligen inte så illa.
- Du kommer säkert se tillbaka på det här om ett år och skratta.

## 12. Disträherande

Att försöka avleda uppmärksamheten från vad personer upplever genom att skämta, byta ämne eller dra sig tillbaka.

Till exempel:



- Låt oss prata om någonting annat.
- Du tror att du har problem. Låt mig tala om för dig...
- Det är verkligen vackert väder idag!



## Bilaga 2 – Modul 3 – Nyckelord – Begreppet inkluderande undervisning

### Nyckelord – Begreppet inkluderande undervisning

- ❖ Har speciella behov
- ❖ Lärarens attityd
- ❖ Behöver speciell utrustning
- ❖ Strikta metoder – strikt läroplan
- ❖ Svarar inte – kan inte lära sig
- ❖ Lärare och skolor stöds inte
- ❖ Brist på lärarhjälpmedel och utrustning
- ❖ Behöver speciallärare
- ❖ Kan inte ta sig till skolan
- ❖ Föräldrarna är inte involverade
- ❖ Lågkvalitativ undervisning
- ❖ Behöver en speciell miljö
- ❖ Otillgänglig miljö
- ❖ Skiljer sig från andra barn
- ❖ Många avhoppare – många återkommande



## Bilaga 3 – Modul 4 – Formulär för medelbetyg (GPA)

Enhet 3: Hur sätter man upp realistiska och individuella mål för deltagarna?



MÅL	Använd utrymmet medan för att beskriva ditt mål.	
		Kortsiktigt <input type="checkbox"/>  Medellångsiktigt <input type="checkbox"/>  Långsiktigt <input type="checkbox"/>
PLAN	Använd utrymmet medan för att beskriva din plan.	
ÅTGÄRDER	Använd utrymmet medan för att lista de åtgärder som krävs för att uppnå ditt mål.	
	1.  2.  3.  4.  5.  ...	





## Bilaga 4 – Modul 4 – Stencil för Enhet 3

Enhet 3: Hur sätter man upp realistiska och individuella mål för deltagarna?

“The only person you are destined to become is the person you decide to be”

Ralph Waldo Emerson




### MY MAIN GOAL RIGHT NOW


MY NO.1 GOAL IS...  
.....  
.....

TARGET DATE

How will I know I've reached my goal?  
.....  
.....

ACTION STEPS: 


- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

This goal is important to me because...  
  
.....  
.....  
.....

Obstacles that may arise are...      How I plan to respond to each obstacle:

- ..... → .....
- ..... → .....
- ..... → .....
- ..... → .....
- ..... → .....

What will be good about achieving my goal?  
.....  
.....  
.....  
.....

My key qualities that will help me achieve this goal are... 

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....



## Bilaga 5 – Modul 4 – Stencil 1 för Enhet 4

Enhet 4: Hur arbetar man med positiv återkoppling i målinriktad undervisning?

82

### Stencil 1: KONSTRUKTIV ÅTERKOPPLING KONTRA BERÖM OCH KRITIK

Som mentor kan du ge återkoppling på två olika sätt: genom konstruktiv återkoppling eller genom beröm och kritik. Konstruktiv återkoppling är långt mer överlägset för att hjälpa eleven att få användbar information om sig själv, och om det görs på rätt sätt, kan det räcka långt för att stärka självförtroendet och skapa bättre relationer. Fördelarna med konstruktiv återkoppling kommer att bli än mer uppenbara om vi undersöker skillnaderna mellan de två formerna av återkoppling.

**Konstruktiv återkoppling** är informationsspecifik, problemfokuserad och baserad på observationer. Det finns två möjliga varianter:

- Positiv konstruktiv återkoppling är ett uttalande om en väl utförd ansträngning.
- Negativ återkoppling är nyheter om en ansträngning som kräver förbättring.

**Beröm och kritik** är båda personliga bedömningar av en prestation, en ansträngning eller ett resultat; beröm är en fördelaktig bedömning och kritik är en ogynnsam bedömning. Informationen som ges är allmän och vag, den är fokuserad på personen och utgår ifrån åsikter eller känslor.

Följande exempel borde hjälpa till att illustrera de viktigaste skillnaderna mellan konstruktiv återkoppling och beröm/kritik:

*BERÖM:*

*Du gjorde ett fantastiskt arbete!  
Bra jobbat!*

*KRITIK:*

*Du har inte varit mycket till hjälp på sistone.  
Jag hoppas att detta inte är vad vi kan  
komma att förvänta oss av dig.*

**POSITIV KONSTRUKTIV ÅTERKOPPLING:**

*"Jag noterade att du lämnade in ditt projekt en vecka tidigare och jag är förtjust över din presentation, tack så väldigt mycket. Nu har vi extra tid till att göra slutliga ändringar och förbättringar. Hur klarade du det? Jag ber dig att lyckas med samma bedrift med nästa projekt också."*

**NEGATIV KONSTRUKTIV ÅTERKOPPLING:**

*"Jag har märkt vissa skillnader i dina arbetsrutiner och resultat den senaste veckan. Jag vet hur produktiv och motiverad av resultat du vanligtvis är, så jag ville stämma av läget med dig och ta reda på om det finns någonting du har*



*problem med som jag kanske kan hjälpa dig med.”*

83

Den konstruktiva återkopplingen var mer objektiv, specifik och icke-bedömande än berömmet/kritiken. Det var baserat på observationer av specifika saker och det var varken rätt eller fel. Den här återkopplingen skulle uppmuntra till diskussion och göra det möjligt för eleven att lära sig mer om situationen och tillämpa ett positivt tillvägagångssätt för att rätta till eventuella problem.



## Bilaga 6 – Modul 4 - Stencil 2 för Enhet 4

Enhet 4: Hur arbetar man med positiv återkoppling i målinriktad undervisning?

### Stencil 2: Kontrollista för att ge konstruktiv återkoppling

För att minska risken för missförstånd och för att göra återkopplingen mer accepterad och användbar, är det hjälpsamt att följa vissa regler. Om du önskar att främja öppenhet bland deltagarna under utbildningen, är det användbart att också bekanta dem med dessa regler och att alla går med på att försöka följa dem.

- PRIORITERA ELEVERNAS BÄSTA INTRESSE
- BÖRJA ALLTID MED NÅGON POSITIV ÅTERKOPPLING
- VAR ÄRLIG

Ärliga konversationer stärker faktiskt relationer. Människor har ett behov av att erkännas och accepteras som den de är, och de uppskattar när du talar ärligt och från hjärtat, även om det du berättar för dem är obekvämt för dem att höra. Personer märker när du inte säger vad du egentligen tycker eller agerar mekaniskt utan engagemang.

- VAR SÅ SPECIFIK SOM MÖJLIGT

Undvik generaliseringar, tolkningar, och inferenser, såsom: "Peter är alltid redo att hjälpa andra", "man kan känna att David gillar att anta ledarrollen" och "Om du stod upp för dig själv mer skulle vi få bättre resultat."

Återkopplingens roll är att informera dig om dina egna observationer och känslor för en viss situation. När vi generaliserar och tolkar, böjde vi göra antaganden på uppdrag av en annan person. Det här kan kännas som ett intrång för mottagaren av återkopplingen.

- ANVÄND PÅSTÅENDEN MED "JAG..." ISTÄLLET FÖR "DU VAR..."

Tala om dina egna känslor och observationer, till exempel "Jag blev arg när du inte gav mig möjlighet att uttrycka min åsikt".

- KRITISERA HANDLINGEN, INTE PERSONEN
- VAR RAK OCH ÄRLIG



Lägg till uppskattning, för positiv återkoppling, eller omtanke, för negativ återkoppling, till ämnets detaljer för att skapa medvetenhet om betydelsen av budskapet. Snarare än att anknyta till din egen analys eller åsikt, ange dina observationer av vad du ser hända. Observationer är mer faktiska och icke-bedömande.

85

- VAR I GOD TID

Tidpunkten är viktig när du ger återkoppling och naturligtvis är svaret så fort som möjligt. Ju närmare händelsen eleven får ta emot återkoppling, desto troligare är det att händelsen är färsk i bådars minne, och därmed lättare att diskutera. Däremot, om återkopplingen är negativ och du inte kan ge den på ett lugnt, oberört sätt, kommer den att tas emot bättre om du väntar tills du är redo.

- FOKUSERA INTE PÅ FLER ÄN TVÅ PROBLEM
- BISTÅ MED FÖRSLAG OCH LÖSNINGAR
- VAR UPPMUNTRANDE – ALLA UPPSKATTAR ATT BERÖMMAS FÖR ETT VÄL UTFÖRT ARBETE ELLER FÖR EN FRAMGÅNGSRIK HANDLING
  - Lyft också fram positiva bedrifter
  - Beröm positiva saker som har utförts
  - Uttryck tack och uppskattning
  - Inspirera eleven att uppnå mål
  - Uppmärksamma elevens ansträngningar och utveckling
- HÅLL DET PRIVAT