



# Comp-Up

MOTIVATE ADULTS  
TO IMPROVE BASIC  
COMPETENCES



Co funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

[comp-up.erasmus.site/](http://comp-up.erasmus.site/)  
[facebook.com/compupmotivateadults/](https://facebook.com/compupmotivateadults/)



# Comp-Up

MOTIVATE ADULTS TO IMPROVE  
BASIC COMPETENCES

*motivation support  
empowerment*

2

## IO2. Curriculum de formare COMP-UP

Număr de proiect: 2019-1-IT02-KA204-063179

Durata proiectului: 01/11/2019 – 31/12/2021

Srijin financiar: Comisia Europeană, programul Erasmus+

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





## Cuprins

Introducere .....	6
<b>Modulul nr. 1: Evaluarea competențelor-cheie .....</b>	<b>7</b>
<b>Obiectivele modului .....</b>	<b>7</b>
<b>Rezultatele învățării .....</b>	<b>7</b>
<b>Abordare metodologică .....</b>	<b>7</b>
<b>Materiale de învățare necesare pentru implementare .....</b>	<b>7</b>
<b>Conținut (Teme /Unități) .....</b>	<b>8</b>
<b>Durata învățării pe teme/ unități .....</b>	<b>8</b>
<b>Implementare pas cu pas .....</b>	<b>8</b>
Modulul 1/ Unitatea 1: Găsirea de resurse online pentru evaluarea competențelor .....	8
Modulul 1/Unitatea 2: Evaluarea competențelor în domeniul digital, matematic și al alfabetizării ....	10
<b>Sesiune online .....</b>	<b>14</b>
<b>Resurse .....</b>	<b>14</b>
<b>Recomandări, variante .....</b>	<b>15</b>
<b>Evaluare .....</b>	<b>15</b>
Întrebări închise .....	15
Întrebări deschise.....	17
<b>Modulul nr. 2: Tehnici de facilitare – cum să lucrezi cu încredere și construirea de relații. ....</b>	<b>18</b>
<b>Obiectivele modului .....</b>	<b>18</b>
<b>Rezultatele învățării .....</b>	<b>18</b>
<b>Abordare metodologică .....</b>	<b>18</b>
<b>Materiale de învățare necesare pentru implementare .....</b>	<b>19</b>
<b>Conținut (Teme /Unități) .....</b>	<b>19</b>
<b>Durata învățării pe teme/ unități .....</b>	<b>20</b>
<b>Implementare pas cu pas .....</b>	<b>21</b>
Modulul 2/Unitatea 1: Facilitare – cum să implic și să incluzi cursanți din medii diferite folosind DUI. ....	21
Modulul 2/Unitatea 2: Webinar – Diagrama lui Thomas Gordon.....	23
Modulul 2/Unitatea 3: Competențe relaționale folosind empatia eficientă.....	23
<b>Sesiune online .....</b>	<b>25</b>
<b>Resurse .....</b>	<b>25</b>
<b>Recomandări, variante .....</b>	<b>25</b>



<b>Evaluare</b> .....	26
Întrebări închise .....	26
Întrebări deschise.....	28
<b>Modulul nr. 3: Abordări incluzive în educația adulților</b> .....	29
<b>Obiectivele modulului</b> .....	29
<b>Rezultatele învățării</b> .....	29
<b>Abordare metodologică</b> .....	29
<b>Materiale de învățare necesare pentru implementare</b> .....	29
<b>Conținut (Teme /Unități)</b> .....	30
<b>Durata învățării pe teme/unități</b> .....	30
<b>Implementare pas cu pas</b> .....	30
Modulul 3/Unitatea 1: Conceptul de educație incluzivă .....	30
Modulul 3/Unitatea 2: Profilul profesorilor incluzivi .....	32
Modulul 3/Unitatea 3: Instrumente și Activități pentru predarea incluzivă .....	34
<b>Sesiune online</b> .....	36
<b>Resurse</b> .....	36
<b>Recomandări, variante</b> .....	37
<b>Evaluare</b> .....	37
Întrebări închise .....	37
Întrebări deschise.....	38
<b>Modulul nr. 4: Implicare și motivație</b> .....	40
<b>Obiectivele modulului</b> .....	40
<b>Rezultatele învățării</b> .....	40
<b>Abordare metodologică</b> .....	40
<b>Materiale de învățare necesare pentru implementare</b> .....	40
<b>Conținut (Teme /Unități)</b> .....	41
<b>Durata învățării pe teme/unități</b> .....	41
<b>Implementare pas cu pas</b> .....	42
Modulul 4/Unitatea 1: Cum să identificați cursanții cu calificare scăzută?.....	42
Modulul 4/ Unitatea 2: Cum să lucrați cu adulți cu calificare scăzută în viața de zi cu zi și cum să integrați rezultatele învățării în situații din viața reală? .....	44
Modulul 4/Unitatea 3: Cum să stabiliți obiective realiste și individuale pentru participanți? .....	47
Modulul 4/Unitatea 4: Cum să lucrați cu feedback pozitiv în predarea centrată pe obiective? .....	49



<b>Sesiune online</b> .....	53
<b>Resurse</b> .....	54
<b>Recomandări, variante</b> .....	54
<b>Evaluare</b> .....	55
Întrebări închise: .....	55
Întrebări deschise.....	57
<b>Modulul nr. 5: Munca în rețea</b> .....	57
<b>Obiectivele modului:</b> .....	57
<b>Rezultatele învățării:</b> .....	58
<b>Abordare metodologică</b> .....	58
<b>Materiale de învățare necesare pentru implementare</b> .....	59
<b>Conținut (Teme /Unități):</b> .....	59
<b>Durata învățării pe teme/unități</b> .....	60
<b>Implementare pas cu pas</b> .....	60
Modulul 5/ Unitatea 1 Rețeaua: introducere generală și concepte ale muncii în rețea .....	60
Modulul 5/ Unitatea 2: Reflectare la rețeaua personală.....	60
Modulul 5/ Unitatea 3 – Folosirea rețelei ca PEA.....	62
Modulul 5/ Unitatea 4 – Sprijinirea cursanților slab calificați pentru a se ocupa de propria rețea .....	63
<b>Sesiune online</b> .....	64
<b>Resurse</b> .....	64
<b>Recomandări, variante</b> .....	64
<b>Evaluare</b> .....	64
Întrebări închise .....	64
Întrebări deschise.....	66
<b>Anexe</b> .....	67
<b>Anexa 1 - Modulul 2 – 12 Obstacole</b> .....	67
<b>Anexa 2 – Modulul 3 – Cuvinte-cheie – Conceptul de educație incluzivă</b> .....	70
<b>Anexa 3 – Modulul 4 – Formular OPA</b> .....	71
<b>Anexa 4 – Modulul 4 – Fișa pentru Unitatea 3</b> .....	73
<b>Anexa 5 – Modulul 4 - Fișa 1 pentru Unitatea 4</b> .....	74
<b>Anexa 6 – Modulul 4 - Fișa 2 pentru Unitatea 4</b> .....	75





## Introducere

Potrivit sondajului PIAAC privind abilitățile adulților, aproximativ 70 de milioane de europeni întâmpină probleme cu cititul și scrisul, calculele de bază și utilizarea instrumentelor digitale în viața de zi cu zi. Lipsa acestor abilități, fac dificile anumite activități de zi cu zi necesare și reprezintă o barieră în calea incluziunii sociale și profesionale. Importanța alfabetizării digitale, una dintre cele opt competențe-cheie pe care fiecare cetățean european ar trebui să le stăpânească, este evidențiată chiar și de Agenda Digitală 2010 pentru Europa a Comisiei Europene.

Ca răspuns la această nevoie, Consiliul European a adoptat „Recomandarea privind căile de perfecționare” pentru a ajuta adulții să dobândească un nivel minim de alfabetizare, cunoștințe și abilități digitale prin dezvoltarea de servicii accesibile și de înaltă calitate.

În acest context, consorțiul COMP-UP, conform experienței sale cu adulți defavorizați și cu o calificare scăzută, sugerează că *actualizarea competențelor Profesioniștilor în Educația Adulților (PEA) care sprijină cursanții adulți este un răspuns la îmbunătățirea abilităților de alfabetizare, matematice și ale celor digitale ale acestui grup-țintă.*

Prin urmare, scopul Curriculumului de formare COMP-UP este de a da o mână de ajutor și de a sprijini profesioniștii din educația adulților în munca lor cu cursanți adulți cu calificare scăzută pe drumul lor de învățare, implicându-i în același timp în procesele de învățare pentru îmbunătățirea abilitățile de citit și de scris, calcul și digitale. Formarea s-a bazat pe rezultatele Colecției de Instrumente, care a fost elaborată în prima fază de lucru a proiectului, incluzând nu numai implementarea cu succes a proiectelor de bune practici colectate de parteneri, ci și interviurile realizate cu PEA în fiecare țară-parteneră pentru a obține cea mai bună eficiență.

Prezentul document a fost elaborat în comun de cele 5 organizații-parteneri ale consorțiului COMP-UP, provenind din cinci țări diferite (Italia, Spania, Suedia, Austria, Polonia și România), toate cu implicare și experiență valoroasă în educația adulților. Acesta folosește abordarea rezultatului învățării; este structurat în cinci module de învățare și folosește metodologia de învățare mixtă. Astfel, fiecare modul are o parte online - bazată pe webinare cu o durată de 15-30 de minute fiecare - și o parte față în față - care urmează să fie implementată în clasă. Curriculumul se concentrează, de asemenea, pe importanța stabilirii unei legături și a unei relații de încredere cu grupul-țintă de adulți cu calificare scăzută, deoarece acesta este primul și cel mai important pas care îi motivează pe parcursul procesului lor de învățare.

Curriculum-ul va fi disponibil pentru descărcare pe site-ul web al proiectului în toate limbile partenerilor EN, IT, DE, PL, ES, RO, HU, SE pentru a maximiza utilizarea sa ulterioară.



## Modulul nr. 1: Evaluarea competențelor-cheie

7

### Obiectivele modului

Acest modul este destinat să ofere profesioniștilor din educația adulților (PEA) instrumente europene utile, deja testate, pentru a evalua competențele-cheie ale cursanților adulți cu calificare scăzută, în special competențele din domeniul digital, al calculului și al alfabetizării. Un alt obiectiv este de a dezvolta abilitățile PEA pentru a utiliza aceste instrumente în practică, precum și de a le oferi sugestii despre cum și unde să găsească resurse online bune și de încredere pentru evaluarea competențelor pentru munca lor viitoare și cum să le adapteze nevoilor lor profesionale. Prin intermediul acestor instrumente, PEA vor putea implica mai bine cursanții adulți cu calificare scăzută în educație și vor putea ajusta formarea la nivelul lor și îi vor putea ajuta să facă față mai bine situațiilor din viața de zi cu zi.

### Rezultatele învățării

La finalizarea acestui modul de învățare, participanții (PEA) vor dobândi următoarele:

#### Cunoștințe

- Definirea competențelor de alfabetizare, matematice și digitale.
- Distingerea între competențe formale, non-formale și informale.
- Enumerarea câtorva metode și instrumente de evaluare a competențelor

#### Abilități

- Utilizarea instrumentelor de evaluare a competențelor în practică.
- Găsirea de resurse online bune și de încredere pentru evaluarea abilităților pe cont propriu.

#### Competențe

- Adaptarea instrumentelor de evaluare a competențelor la nevoile lor profesionale/ la nevoile grupului-țintă.
- Identificarea competențelor dobândite în domeniile digital, matematic și de alfabetizare de către cursanții adulți cu calificare scăzută.

### Abordare metodologică

Modulul se bazează pe abordarea de învățare mixtă, utilizând o varietate de metode, cum ar fi munca în echipă și individuală, discuții de grup, brainstorming, simulări și webinare.

### Materiale de învățare necesare pentru implementare

- Webinarul „O privire de ansamblu asupra evaluării competențelor”
- Colecția de Instrumente COMP-UP cu Cele mai bune practice menționate în modul



## Conținut (Teme /Unități)

Unitatea 1

Găsirea de resurse online pentru evaluarea competențelor.

Unitatea 2

Evaluarea competențelor în domeniul digital, matematic și al alfabetizării.

## Durata învățării pe teme/ unități

Nr.	Temă/Unitate	Durată/ abordare		Observații
		Față în față	Webinar	
1	Găsirea de resurse online pentru evaluarea competențelor.	1 oră 40 min.	15 min.	Participanții trebuie să se familiarizeze prima data cu Webinarul; acesta este urmat de sesiunea față în față.
2	Evaluarea competențelor în domeniul digital, matematic și al alfabetizării.	3 ore		

## Implementare pas cu pas

Modulul 1/ Unitatea 1: Găsirea de resurse online pentru evaluarea competențelor

Sesiune față în față

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
20 min.	<p><b>Spargerea gheții pentru a face cunoștință</b></p> <p>Formatorul aranjează participanții într-un cerc. Mergând în jurul grupului, formatorul cere participanților să închidă ochii și să se gândească la locul în care și-ar dori cel mai mult să fie în acest moment. Formatorul le cere participanților să se gândească la motivele alegerii lor și să fie pregătiți să le explice celorlalți membri ai grupului de ce au ales acest loc. Când toți participanții sunt gata,</p>	





	<p>formatorul îi invită să numească locul ales și să împărtășească grupului motivul pentru care au ales acest loc. Participanții se ascultă reciproc, acordând fiecărui membru al grupului suficient timp pentru a-și împărtăși povestea. Până la sfârșitul activității, participanții ar trebui să poată identifica dacă au lucruri sau valori similare în comun. Se anticipează că participanții vor începe să-și construiască încrederea între ei, lucru care ar trebui să avanseze dinamica grupului. Această activitate poate fi utilizată chiar și cu adulți cu calificare scăzută la începutul formării!</p>	
20 min.	<p><b>Brainstorming</b></p> <p>Formatorul invită participanții să împărtășească grupului instrumentele de evaluare a competențelor pe care le utilizează în mod regulat (dacă există) în activitatea lor zilnică cu adulți cu calificare scăzută în domeniul alfabetizării, al calculului și al domeniului digital. Dacă participanții nu efectuează evaluarea competențelor în activitatea lor zilnică, aceștia pot discuta și despre părțile interesate locale/ regionale din rețeaua lor cu care colaborează pentru a efectua evaluarea competențelor și instruirea.</p> <p>Formatorul scrie comentariile participanților pe flipchart, grupându-le deja în categorii principale. Acestea ar putea fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumente/ reglementări elaborate de autoritățile locale/ regionale</li> <li>• Instrumente/ reglementări UE</li> <li>• Instrumente dezvoltate de propria organizație</li> <li>• Instrumente dezvoltate de alte entități</li> <li>• Metode informale utilizate de participanți pentru evaluarea competențelor</li> </ul>	Flipchart
60 min.	<p><b>Cartografierea instrumentelor și resurselor de evaluare a competențelor</b></p> <p>Formatorul oferă bucăți de hârtie colorate într-un coș și cere participanților să aleagă una. Persoanele care aleg aceeași culoare vor lucra împreună într-o grupă, în total 3 grupe. Fiecare grupă trebuie să <b>caute pe Internet instrumente/ metode și reglementări de evaluare a competențelor (dacă există) în domeniul alfabetizării/ matematicii/ digital</b>, conform următoarelor sarcini:</p>	PC, conexiune la Internet



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupa 1 - Instrumente/ reglementări elaborate de autoritățile locale/ regionale.</li> <li>• Grupa 2 - instrumente/ reglementări UE privind evaluarea competențelor.</li> <li>• Grupa 3 - Instrumente/ metode dezvoltate de alte entități (atât la nivel național, cât și la nivelul UE).</li> </ul> <p>Dacă participanții lucrează cu adulți cu calificare scăzută din grupuri-țintă diferite, este bine să îi amestecați pentru a crea grupuri eterogene, astfel încât, la sfârșitul activității, să aibă o listă mai completă de instrumente/ metode de evaluare a competențelor.</p> <p>Câteva indicii pentru formator unde să caute astfel de instrumente/ metode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Site-ul web al autorităților locale/ regionale/ naționale responsabile cu acreditarea educației sau formării adulților.</li> <li>• <a href="#">EPALE – Platforma electronică de învățare pentru adulți din Europa.</a></li> <li>• <a href="#">Platforma de rezultate a proiectelor Erasmus+</a></li> <li>• <a href="#">OECD</a></li> <li>• Pagina web a <a href="#">Comisei Europene</a></li> </ul> <p>Când fiecare grupă și-a terminat cercetarea, formatorul cere întregului grup să împărtășească lista lor celorlalți. Este o idee bună să imprimați listele, astfel încât fiecare participant să o poată folosi în munca de zi cu zi și să o împărtășească colegilor săi. În plus, formatorul împărtășește participanților Colecția de instrumente COMP-UP, subliniind că aceasta conține câteva dintre cele mai bune practici europene din domeniu și menționează că următoarea unitate se va concentra pe unele dintre aceste bune practici.</p>	
--	--	--

## Modulul 1/Unitatea 2: Evaluarea competențelor în domeniul digital, matematic și al alfabetizării

Durăță	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
70 min.	<p><b>Analizarea și adaptarea celor mai bune practici.</b></p> <p>FAZA I</p> <p>Formatorul împarte participanții în 3 grupe:</p>	



- Grupa 1 este dedicată temei evaluării deprinderilor digitale (BP 15, 16, 23).
- Grupa 2 este dedicată temei evaluării deprinderilor de alfabetizare (BP 1, 21, 23).
- Grupa 3 este dedicată temei evaluării deprinderilor matematice (BP 4, 5, 22).

Fiecărei grupe i se atribuie 3 bune practici din Colecția de Instrumente COMP-UP, așa cum se indică mai sus între paranteze. Aceștia vor trebui să caute online și să **analizeze cele mai bune practici** în ceea ce privește **elementele de bază/ activitățile pe care le pot folosi în activitatea zilnică** cu cursanții adulți cu calificare scăzută pentru a-și evalua competențele în domeniul alfabetizării/ matematic/ digital. Pentru a facilita schimbul de experiență și reflecție între participanții din domeniul evaluării competențelor, formatorul oferă fiecărei grupe următoarele **întrebări de îndrumare**:

- Introduceți propriul context de lucru și grupul-țintă de adulți cu calificare scăzută - ce este important să luați în considerare atunci când planificați și le oferiți evaluarea competenței? Încercați să gândiți atât din perspectiva unui PEA, cât și din cea a adultului cu calificare scăzută.
- Discutați despre beneficiile diferitelor metode/ abordări propuse în cele mai bune practici.
- Ce elemente din aceste cele mai bune practici le puteți transfera în propriul context de lucru?
- Ce elemente ale acestor bune practici ar putea fi utilizate pentru a crea un instrument de evaluare a competențelor în domeniul alfabetizării / matematic / digital?
- Cum ar trebui adaptate aceste bune practici pentru a fi adecvate propriului context de lucru?

#### FAZA II

Ca un al doilea pas, participanții **dezvoltă o activitate de evaluare a competențelor în domeniul alfabetizării/ matematic/ digital**, pe baza celor mai bune practici analizate, cu grupa lor restrânsă. Vor testa ulterior implementarea unei astfel de activități de evaluare a abilităților cu restul grupului. Activitatea poate fi una dintre cele descrise în cele mai bune practici sau chiar o



activitate nouă/ adaptată dezvoltată de participanți, întrucât nu toate cele mai bune practici conțin instrumente specifice de evaluare a abilităților.

Formatorul trebuie să fie familiarizat cu cele mai bune practici propuse. Câteva indicii utile pentru această activitate:

#### **SFATURI PENTRU GRUPA DE ALFABETIZARE**

- **BP1/ Motivarea cursantului:** exercițiile de alfabetizare pot fi găsite în *Manualul Modulul 9 / Unitatea 2* (descărcabil în PDF de pe site) și în *Cursul online/ Lecția 4* despre spunerea de povești.
- **BP21/ Citire partajată:** cea mai bună practică descrie o metodă specifică de evaluare a competențelor în domeniul alfabetizării. Participanții ar trebui să găsească un text adecvat și să implementeze metoda. Pentru mai multe detalii, faceți clic [aici](#).
- **BP23/ IDEAL:** secțiunea „Tehnologie” a *Ghidului de bune practici* conține sfaturi utile cu privire la modul de utilizare a tehnologiei pentru predarea alfabetizării, acestea putând fi încorporate în activitatea pe care participanții urmează să o dezvolte.

#### **SFATURI PENTRU GRUPA DE MATEMATICĂ**

- **BP4 / SCOP:** *Raportul de evaluare trans-național* se referă la un program național de acțiune „Contează pe abilități” din Olanda pentru a măsura abilitățile adulților de a citi, scrie, vorbi, asculta și calcula.
- **BP5/ Îmbunătățirea abilităților de bază:** Manualul de *Structură, reflecție și tehnologie* conține exerciții de testare/ dezvoltare a abilităților de bază ale refugiaților, inclusiv un exercițiu de matematică.
- **BP22/ JOCURI MATEMATICE:** nu există un instrument specific, proiectul se concentrează pe modul de utilizare a jocurilor antice pentru a învăța competențele matematice de bază. Acesta cuprinde:



	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IO1. <i>Compendiu</i> cu descrierea jocurilor și care abilități matematice sunt folosite atunci când se joacă cu ele;</li> <li>○ IO2. <i>Ghidul</i> conține un sinopsis cu competențele matematice implicate în diferitele jocuri enumerate și planurile de lecție despre modul de utilizare a jocurilor pentru a preda matematica de bază (cu fișe de lucru de distribuit cursanților).</li> </ul> <p><b>SFATURI PENTRU GRUPA DE DIGITAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BP15/ VIAȚĂ:</b> proiectul oferă o formare de bază în domeniul TIC. Testele finale („<i>Întrebări pentru autorefectare</i>”) pot fi găsite la sfârșitul fiecărei unități pe <i>platforma de învățare online</i>, acestea putând fi utilizate pentru evaluarea competenței digitale. În <i>Curriculum pentru dezvoltarea competențelor de bază TIC - UC6</i> sunt propuse câteva link-uri utile pentru testele de autoevaluare digitală (cum ar fi Ikanos, TOSA Dig.Comp.).</li> <li>• <b>BP16/ COD-&amp;-SOCIAL:</b> <i>Cursul de consolidare a capacității</i> conține exerciții și teste finale care pot fi utilizate pentru evaluarea competențelor digitale.</li> <li>• <b>BP23/ IDEAL:</b> <i>secțiunea Sondaj privind abilitățile digitale</i> conține un „Chestionar sondaj pentru cursanți” privind abilitățile digitale de bază care pot fi utilizate pentru evaluarea abilităților digitale.</li> </ul>	
90 min.	<p><b>Evaluarea competențelor în practică</b></p> <p>Participanții pun în practică activitatea de evaluare a competențelor pe care au dezvoltat-o anterior în timpul lucrului în grupe. Fiecare grupă își va conduce propria activitate, iar ceilalți participanți vor fi „reprezențați” de cursanții adulți cu calificare scăzută.</p> <p>În timpul testării, participanții trebuie să măsoare cât durează fiecare activitate și să noteze aspectele pozitive, precum și punctele critice.</p>	
20 min.	<p><b>Evaluare și rezumare</b></p> <p>Formatorul aranjează participanții într-un cerc pentru a rezuma principalele constatări ale activității anterioare,</p>	





	<p>scriind cuvinte-cheie pe flipchart. Câteva <b>întrebări de îndrumare</b> pentru discuția de grup:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Care au fost avantajele și dezavantajele fiecărei activități de evaluare implementate?</li><li>• La ce grupuri-țintă de adulți cu calificare scăzută sunt adecvate activitățile implementate?</li><li>• Cum ar putea fi adaptate activitățile pentru a se potrivi chiar și altor grupuri-țintă de adulți cu calificare scăzută?</li><li>• A fost adecvată durata activităților?</li><li>• Ce sugestii i-ați da formatorului înainte de a implementa activitatea?</li><li>• Ce resurse sunt necesare pentru implementarea activității?</li><li>• Ce alte variante ar fi posibile pentru fiecare activitate?</li></ul> <p>Ulterior, formatorul încurajează participanții să utilizeze (și, eventual, să adapteze în continuare) în activitatea lor zilnică instrumentele de evaluare a competențelor și activitățile dezvoltate.</p>	
--	---	--

## Sesiune online

15 min.	<p><b>Webinar: „O privire de ansamblu asupra evaluării competențelor”</b></p> <p>Webinarul se bazează pe diapozitive PPT explicate de un formator profesionist. Webinarul oferă o imagine de ansamblu teoretică asupra conceptului de competențe și evaluare a competențelor, precum și asupra diferitelor abordări și metode de evaluare a competențelor. În special, webinarul oferă un fundament teoretic cu privire la competențele de alfabetizare, matematice și digitale. Participanții se uită la webinarul online înainte de a veni la curs pentru a se familiariza cu fundalul teoretic al modulului.</p>	Webinar COMP-UP „O privire de ansamblu asupra evaluării competențelor”
---------	---	--

## Resurse

- PC (unul pentru fiecare grupă în timpul lucrului în grupe) cu conexiune la internet
- Flipchart



- Bucăți de hârtii colorate (pentru a crea grupele în timpul lucrului în grupe)
- Markere
- Foi de hârtie A4 și pixuri pentru a se lua notițe
- Copii printate ale Colecției de Instrumente COMP-UP

## Recomandări, variante

Modulul 1 este dezvoltat cu o metodologie mixtă (sesiune față în față și componentă online). Webinarul ar trebui să fie difuzat printr-o sesiune online pentru a permite învățarea autodidactă a participanților înainte de activitățile față în față. Cu toate acestea, webinarul poate fi utilizat cu ușurință în sesiunea față în față, ca punct de plecare pentru o discuție de grup cu privire la diferite metode de evaluare a competențelor.

Dacă nu este posibil să implementați modulul într-un cadru față în față din cauza pandemiei Covid-19 (sau situații similare), majoritatea activităților trebuie adaptate la un cadru online. În acest caz, pentru a împărtăși participanții în grupuri, în software-ul de videoconferință vă recomandăm utilizarea camerelor virtuale.

Alte recomandări pentru formator:

- Asigurați-vă că vă simțiți încrezători în utilizarea celor mai bune practici alese din Colecția de Instrumente COMP-UP (citiți-le și traduceți-le înainte, dacă este necesar);
- Asigurați-vă că toate linkurile celor mai bune practici funcționează în continuare;
- Nu uitați să imprimați Colecția de Instrumente COMP-UP înainte de sesiunea de formare;
- Dacă webinarul este implementat în cadrul față în față, poate fi un sprijin util pentru participanți să tipăriți/ sau să partajați diapozitivele PPT înainte, astfel încât participanții să poată lua notițe și să acceseze informațiile în modul care li se potrivește cel mai bine.

## Evaluare

În plus față de activitatea de rezumare descrisă mai sus, cursanții pot utiliza următorul chestionar de autoevaluare, disponibil și online la următorul link:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScAY8m8vLIZbjzR9R0pixX6TMdRpORJ52avwOMrtn4\\_QTqj1Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScAY8m8vLIZbjzR9R0pixX6TMdRpORJ52avwOMrtn4_QTqj1Q/viewform?usp=sf_link)

## Întrebări închise

1. Ce tip de învățare este considerat a fi întotdeauna planificat, structurat și cu obiective de învățare?
  - a. Învățarea non-formală
  - b. Învățarea formală
  - a. Învățarea informală
2. Învățarea non-formală se poate întâmpla ...:
  - a. La școală
  - b. Prin voluntariat



- c. În familie
3. În conformitate cu Recomandarea Parlamentului și a Consiliului European din 23 aprilie 2008 privind stabilirea Cadrelor europene al calificărilor pentru învățarea pe tot parcursul vieții, competențele sunt definite ca ...:
- Abilitatea de a aplica cunoștințe și de a folosi know-how-ul pentru a finaliza sarcini și a rezolva probleme
  - Abilitatea de a folosi deprinderi manuale
  - Abilitatea de a aplica atât deprinderi grele, cât și deprinderi ușoare
4. Citirea partajată este o metodă care poate fi utilizată pentru a evalua ...:
- Matematica
  - Alfabetizarea
  - Deprinderile digitale
5. Ce competență este implicată în interpretarea planurilor, hărților și diagramelor?
- Matematică
  - Alfabetizare
  - Deprinderile digitale
6. Ce înseamnă deprinderi digitale?
- A deține setul de cunoștințe și abilități necesare atunci când se utilizează mijloace digitale
  - A deține setul de cunoștințe și abilități necesare atunci când se utilizează TIC
  - Ambele răspunsuri sunt corecte
7. Ce abilități matematice sunt folosite atunci când se joacă Monopoli?
- Ordonarea și compararea numerelor
  - Înțelegerea unui sistem de coordonate și găsirea pozițiilor până la 100
  - Aproximarea prin rotunjire la cel mai apropiat 10
8. Auditul competențelor ... (puteți alege mai multe răspunsuri):
- Cursantul poate fi în centrul procesului*
  - Poate testa o aptitudine individuală*
  - Folosește teste computerizate
9. Exercițiile de simulare precum jocul de rol sunt metode bune pentru a evalua...:
- Abilități legate de locul de muncă*
  - Gândirea logică
  - Abilități interpersonale
10. Interveniile structurate constau din ...:
- Întrebări închise
  - Întrebări deschise*



## c. Ambele tipuri de întrebări

Răspunsuri corecte: 1-b; 2-b; 3-a; 4-b; 5-a; 6-c; 7-a; 8-a, b; 9-a; 10-b.

17

## Întrebări deschise

1. Ce elemente din cele mai bune practici pe care le-ați analizat pot fi transferate în propriul context de lucru sau în grupul-țintă cu care lucrați? De ce?
2. Ce elemente ale celor mai bune practici analizate în acest modul ar putea fi utilizate pentru a crea un instrument de evaluare a competențelor în domeniul alfabetizării/ matematic/ digital? Cum ar putea fi implementate aceste elemente într-un instrument de evaluare a competențelor? Vă rugăm, de asemenea, să descrieți modul în care l-ați folosi cu grupul dvs. țintă specific de cursanți adulți cu calificare scăzută.



## Modulul nr. 2: Tehnici de facilitare – cum să lucrezi cu încredere și construirea de relații.

### Obiectivele modului

Obiectivul principal al acestui modul este ca profesioniștii din educația adulților (PEA) să învețe noi tehnici pentru a facilita grupuri de adulți din diferite medii. În mod specific, participanții vor învăța să lucreze cu noi metode de implicare a tuturor cursanților din clasă, indiferent de cunoștințele sau abilitățile anterioare. Mai mult, participanții vor învăța să lucreze cu încredere, cu construirea de relații și comunicare pentru a-și consolida competențele relaționale, ceea ce este esențial atunci când au o ocupație interpersonală. În plus, formarea își propune să consolideze capacitatea participanților de a comunica eficient prin intermediul metodelor stabilite în cercetarea consilierii.

### Rezultatele învățării

După finalizarea acestui modul de învățare, participanții vor putea:

- Să-și amintească și să rezume cele trei principii esențiale ale metodei Design universal pentru învățare (DUI).
- Să înțeleagă modul în care învățarea poate diferi între indivizi.
- Să analizeze și să diferențieze ce părți ale DUI pot fi aplicate în propria lor muncă.
- Să recunoască diferite moduri de a include și de a implica toți cursanții, indiferent de experiență.
- Să se familiarizeze cu noile instrumente digitale care pot fi implementate pentru a face predarea mai incluzivă și mai antrenantă.
- Să recunoască importanța relațiilor bune și a încrederii cu cursanții într-un mediu educațional.
- Să-și amintească ce înseamnă competențele relaționale într-un cadru educațional.
- Să recunoască și să înțeleagă mecanica din diagrama lui Thomas Gordon privind empatia eficientă.
- Să identifice și să rezume ce înseamnă empatie eficientă, ascultare exactă, afirmații reflexive și rezumare.
- Să aplice empatie eficientă utilizând afirmații de ascultare, rezumare și reflectare precisă.
- Să evalueze cum și când să implementeze empatia eficientă pentru a înțelege mai bine cursanții.

### Abordare metodologică

Acest modul de formare este dezvoltat cu o abordare de învățare mixtă. Aceasta înseamnă că formarea este împărțită atât în sesiuni online, cât și în sesiuni față în față, precum și folosind o varietate de exerciții combinate. Această metodologie a fost aleasă deoarece oferă participanților





o oportunitate de a accesa informații teoretice care sunt prezentate într-o comunicare unidirecțională înainte de sesiunea față în față. Oferind această oportunitate, participanții vor avea cunoștințe prealabile la sosirea la sesiunea de formare, ceea ce va permite mai mult timp pentru a practica și implementa cunoștințele teoretice în clasă. În timpul formării față în față va fi implementată o prezentare combinată, lucrul în grupe, discuții și utilizarea instrumentelor digitale.

## Materiale de învățare necesare pentru implementare

Pentru a implementa formarea sunt necesare următoarele materiale:

### Link-uri

- Link către exercițiul de introducere (PPT despre DUI: diapozitivul 3): <https://whiteboard.fi/x5976>
- Link către diapozitivul 16 (DUI PPT – discuție despre motivație): [https://padlet.com/anna\\_petersson91/1km0dpdqjgbsiy3x](https://padlet.com/anna_petersson91/1km0dpdqjgbsiy3x)
- Link către diapozitivul 25 (PPT DUI – formular Google): <https://forms.gle/KkiECH7uZqxFXCxy9>
- Link către Ghidul DUI pentru a demonstra cum funcționează (se poate arăta și filmul de pe pagină): <http://udlguidelines.cast.org/>
- Link către chestionarul de evaluare: <https://forms.gle/vNjbeq1tzRbSYMCw8>
- Prezentare Power Point despre DUI și empatia eficientă.

Aspecte tehnice: computer, proiector, WIFI.

- Whiteboard sau flipchart.
- Webinar.
- Lista cu cele 12 obstacole imprimată pentru toți participanții.

## Conținut (Teme /Unități)

### Unitatea 1:

Facilitare – cum să implicii și să incluzi cursanții din medii diferite folosind DUI.

În această unitate, vom trece prin fundal și introducere în metoda DUI. Vom discuta despre cum se întâmplă de fapt învățarea și despre cum poate diferi între indivizi. Cele trei principii de bază: angajamentul (de ce), reprezentarea (ce) și acțiunea de exprimare (cum) vor fi acoperite și discutate în grup. Liniile directoare și punctele de control DUI vor fi revizuite și demonstrate cum se interpretează și se implementează. La sfârșit, vom trece prin modul de pornire cu DUI. De-a lungul unității, vor fi introduse scurte exerciții care implică utilizarea instrumentelor digitale care pot fi implementate de PEA în viața lor profesională.

### Unitatea 2 Webinar:

Diagrama lui Thomas Gordon despre empatia eficientă.



În acest webinar, va fi prezentat și explicat conceptul de empatie eficientă. Diagrama lui Thomas Gordon va fi prezentată și diferitele părți ale acesteia vor fi explicate și exemplificate. Webinarul va arăta în continuare unde tind oamenii să eșueze în comunicare conform diagramei. Ultima parte se concentrează pe explicarea modului în care putem deveni mai buni la comunicare folosind empatie eficientă.

### Unitatea 3:

Competențe relaționale folosind empatia eficientă.

Unitatea va începe cu o prezentare a competențelor relaționale și se va explica importanța formării unor relații bune cu cursanții. Va fi prezentată divizarea competenței relaționale a lui Jonas Aspelin în trei subcategorii de competențe de comunicare - diferențiere și socio-emoțională. După această prezentare introductivă despre consolidarea relațiilor, sesiunea de formare va deveni mai practică. Mai întâi o scurtă recapitulare a diagramei lui Thomas Gordon va fi prezentată doar pentru a vă asigura că toată lumea a luat parte la webinar. După aceea, sesiunea de formare rămasă va fi dedicată exersării și implementării empatiei eficiente pentru o mai bună comunicare și consolidarea relațiilor cu cursanții. Empatia eficientă constă din patru părți: ascultare, întrebări deschise, afirmații reflexive și rezumare. Toate cele patru părți vor fi explicate și exemplificate de către formator, iar participanții vor fi încurajați să participe la exerciții în care vor ajunge să practice aceste abilități.

### Durata învățării pe teme/ unități

Nr.	Temă/Unitate	Durată/ abordare		Observații
		Față în față	Webinar	
1	Facilitare – cum să implici și să incluzi cursanți din medii diferite folosind DUI.	2,5 ore		
2	Diagrama lui Thomas Gordon despre empatia eficientă.		15 min.	
3	Competențe relaționale folosind empatia eficientă.	2,5 ore		



## Implementare pas cu pas

Modulul 2/Unitatea 1: Facilitare – cum să implici și să incluzi cursanți din medii diferite folosind DUI.

Sesiune față în față

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
30 min.	<p>Introducerea întregului modul de formare.</p> <p>În această introducere a întregului modul de formare vor fi introduse diferite subiecte pentru ziua respectivă. Principalele obiective și așteptări ale formării sunt acoperite și ele. În prezentarea PPT pot fi găsite mai multe informații. Participanții se vor prezenta, de asemenea, participând la un exercițiu în care vor accesa un instrument digital numit mini-whiteboard (link în PPT). Aici, pot vedea un exemplu de utilizare a mini-tablelor albe și li se cere să își creeze propria versiune răspunzând la întrebările din PPT. Când toată lumea va termina, vom avea o scurtă rundă de introducere în care toată lumea va prezenta grupului whiteboard-urile lor.</p>	Prezentare PPT despre facilitare, computer, telefon sau tabletă, proiector.
20 min.	<p>Introducere și context al DUI.</p> <p>În această secțiune a prezentării va fi acoperită o introducere a DUI și semnificația cuvintelor. În plus, sunt explicate contextul și rădăcinile designului universal în arhitectură. Va fi prezentată o scurtă istorie a modului în care DUI a fost adaptat și organizația CAST fondată. În cele din urmă, vor fi introduse cele trei principii ale DUI, iar liniile directoare vor fi prezentate și demonstrate pe pagina web <a href="http://CAST.org">CAST.org</a>.</p>	Prezentare PPT despre facilitare, computer, proiector.
30 min.	<p>Implicare –DE CE-ul învățării.</p> <p>Va fi acoperită o prezentare a primului principiu în DUI – implicarea, care reprezintă <i>de ce</i>-ul învățării. Vor fi prezentate câteva dintre liniile directoare cu recomandări practice despre cum să implementăm acest lucru la clasă. Acest pas este urmat de un exercițiu în care participanții sunt rugați să meargă pe Padlet.com (link în PPT) și să completeze buletinul online, răspunzând la întrebarea afișată în PPT. Când toată lumea a completat buletinul, vom examina răspunsurile pentru a compara și a discuta diferențele și asemănările din răspunsuri.</p>	Prezentare PPT despre facilitare, computer, proiector.



20 min.	Reprezentare – CE-ul învățării.	Prezentare PPT despre facilitare, computer, proiector.
	O prezentare a celui de-al doilea principiu în DUI – reprezentarea, care caracterizează <i>ce</i> -ul învățării va fi acoperită. Vor fi prezentate câteva dintre liniile directe cu recomandări practice despre cum să implementăm acest lucru la clasă. După prezentare va urma un exercițiu de grup sub forma unei discuții cu privire la modul de implementare a acestei metode în clasă/ munca participanților (punctele de discuție și instrucțiunile pot fi găsite în prezentarea PPT).	
20 min.	Aționare și exprimare – CUM-ul învățării.	Prezentare PPT despre facilitare, computer, proiector.
	Va fi acoperită o prezentare a celui de-al treilea principiu în DUI - acționare și exprimare, care caracterizează <i>cum</i> -ul învățării. Vor fi prezentate câteva dintre liniile directe cu recomandări practice despre cum să implementăm acest lucru la clasă. Prezentării îi va urma un exercițiu în care participanții sunt rugați să completeze un scurt sondaj din formularele Google (link în PPT) și după care se discută în grupuri mici ce au răspuns.	
15 min.	Instrumente digitale – recomandări	Prezentare PPT despre facilitare, computer, proiector.
	În această prezentare va fi introdusă o varietate de instrumente digitale deschise, gratuite și relevante pentru educatorii de adulți. Unele dintre instrumente sunt colectate din Colecția de instrumente Comp-Up.	
15 min.	Cum să începeți?	Prezentare PPT despre facilitare, computer, proiector.
	În această parte finală a prezentării va fi expus un rezumat al celor trei principii de bază din DUI. În continuare, vor fi acoperite câteva recomandări practice despre cum să începeți implementarea cadrului DUI. La sfârșit, vor fi furnizate, de asemenea, recomandări despre unde să găsiți mai multe informații prin diferite medii (instrucțiuni suplimentare pot fi găsite în prezentarea PPT).	



## Modulul 2/Unitatea 2: Webinar – Diagrama lui Thomas Gordon.

### Sesiune online

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
15 min.	<p>Diagrama lui Thomas Gordon despre empatia eficientă</p> <p>În acest scurt webinar, participanții vor fi familiarizați cu conceptul de empatie eficientă. Mai mult, va fi explicată și contextualizată diagrama lui Thomas Gordon despre empatia eficientă. Greșelile obișnuite pe care le facem când încercăm să înțelegem o altă persoană sunt, de asemenea, acoperite și explicate și ele prin intermediul diagramei.</p>	Acces la webinarul de pe platforma proiectului.

## Modulul 2/Unitatea 3: Competențe relaționale folosind empatia eficientă.

### Sesiune față în față

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
10-15 min.	<p>Prezentare – Context teoretic pentru competențele relaționale</p> <p>În această prezentare introductivă a conceptului de competențe relaționale în cadrul educației, vor fi acoperite aspectul teoretic și modelul lui Aspelin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competențe relaționale - ce sunt și de ce sunt importante?</li> <li>• Modelul lui Aspelin privind competențele relaționale - <b>Comunicare</b>, diferențiere și socio-emoțional.</li> <li>• Scopul acestei formări este accentuarea comunicării, următoarele activități având rolul de consolidare a abilităților de comunicare pentru a forma relații mai bune și de încredere cu cursanții.</li> </ul>	Prezentare PPT cu construirea încrederii și a relațiilor, computer, proiector.
10 min.	<p>Prezentare – Scurtă recapitulare a empatiei eficiente și a diagramei lui Gordon</p> <p>În această prezentare, conceptul de empatie eficientă și diagrama lui Thomas Gordon din webinar vor fi recapitulate pe scurt doar pentru a se asigura că toți participanții au văzut webinarul și l-au înțeles pe deplin.</p>	Prezentare PPT cu construirea încrederii și a relațiilor, computer, proiector. Formatorul citește înainte capitolul din PDF despre empatia eficientă.
30 min.	<p>Prezentare și activitate – 12 obstacole</p> <p>Prezentare: O manieră de a descrie ce este o bună ascultare este de a explica ce nu este o ascultare bună. 12 obstacole sunt modalități obișnuite de a răspunde ca ascultător. În această prezentare vom parcurge aceste</p>	Prezentare PPT cu construirea încrederii și a relațiilor, computer, proiector. Formatorul citește





	<p>12 răspunsuri care vor fi utilizate ulterior în următoarea activitate.</p> <p>Activitatea 1 (diapozitivul 30 - vezi instrucțiunile din Observații): în această activitate participanții sunt încurajați să se gândească când au folosit obstacole și cum a afectat acest lucru conversația. O scurtă discuție (diapozitivul 37) va încheia prezentarea/ activitatea în care participanții vor discuta care sunt obstacolele pe care le întâlnesc sau le folosesc ei înșiși cel mai des.</p> <p>Activitatea 2: În această activitate, participanții sunt încurajați să încerce să comunice cu o persoană care răspunde doar cu „obstacole”. Această activitate se desfășoară în perechi și faceți pe rând rolul fie a „vorbitorului”, fie a „ascultătorului”. Scopul activității este de a demonstra că modurile în care răspundem adesea oamenilor pot de fapt să împiedice comunicarea și să ne limiteze înțelegerea celorlalte persoane. Toate instrucțiunile se găsesc în prezentarea PPT. Distribuți lista celor 12 obstacole.</p>	<p>Înainte capitolul din PDF despre obstacole. Lista cu cele 12 obstacole.</p>
30 min.	<p>Prezentare și activitate – Întrebări deschise și închise</p> <p>Prezentarea include: diferențierea între ascultare și punerea întrebărilor și explicarea întrebărilor deschise și închise.</p> <p>Activitate: În această activitate, participanții experimentează modul în care folosirea numai a întrebărilor închise poate afecta o conversație și cât de dificil este să înțelegi ceea ce cealaltă persoană încearcă să explice. Instrucțiuni suplimentare pot fi găsite în prezentarea PPT.</p>	<p>Prezentare PPT cu construirea încrederii și a relațiilor, computer, proiector. Formatorul citește înainte capitolul din PDF despre punerea întrebărilor, care se găsește pe Google books (Carte: <i>Listening well</i>).</p>
30 min.	<p>Prezentare și activitate – afirmații și și rezumări reflexive</p> <p>Începeți prin prezentarea videoclipului de pe YouTube, cu linkul la diapozitivul 31 pentru a demonstra modul în care funcționează afirmațiile reflexive.</p> <p>Prezentarea include: instrucțiuni despre cum să treceți de la a pune întrebări, la formarea unor afirmații reflexive și de ce acest lucru este eficient și util.</p> <p>Urmează un exemplu în care sunt utilizate diferitele instrumente (întrebări deschise, afirmații și rezumări reflexive).</p> <p>Activitate: În această activitate, participanții au șansa de a încerca să formuleze afirmații și rezumări reflexive în conversație. Exercițiul începe similar exercițiului cu</p>	<p>Prezentare PPT cu construirea încrederii și a relațiilor, computer, proiector. Formatorul citește înainte capitolul din PDF despre formarea reflexelor.</p>



	Întrebări deschise și închise, dar acum ascultătorii ar trebui să formuleze afirmații în loc să pună întrebări. Instrucțiuni suplimentare pot fi găsite în prezentarea PPT.	
10-20 min.	<p>Evaluare</p> <p>În ultimele minute ale formării, grupul va avea șansa să rezume și să discute despre experiențele lor de la formare. Un sondaj va fi distribuit, unde participanții vor putea reflecta la ceea ce au învățat în timpul zilei, precum și pentru a lăsa feedback-ul pentru formatori. Ultimele minute sunt pentru ca participanții să poată discuta și reflecta asupra experiențelor lor din ziua respectivă.</p>	Link către sondaj sau sondajul imprimat.

## Sesiune online

Sesiunea online este un scurt videoclip care va acoperi diagrama teoretică despre empatia eficientă dezvoltată de Thomas Gordon. Videoclipul constă dintr-o prezentare Power Point care explică diferitele părți ale diagramei și cum arată un lanț de comunicare. Mai mult, diagrama explică unde tind oamenii să eșueze în acest lanț de comunicare. Aceste „eșecuri” vor fi examinate temeinic și contextualizate

## Resurse

- Pix și hârtie
- Computer, telefon inteligent sau tabletă.
- Conexiune WIFI.

## Recomandări, variante

Sesiunea de formare se realizează cel mai bine cu doi formatori care pot ajuta la demonstrarea diferitelor exerciții de comunicare. Acest lucru nu este necesar, dar poate face ca aceste concepte să fie mai ușor de înțeles dacă pot fi demonstrate pe deplin. O altă recomandare este să vă asigurați, înainte de formare, că toate linkurile încă funcționează. Asigurați-vă că ați citit capitolele despre empatia eficientă, de R. W. Miller, și că ați căutat în mod corespunzător prin pagina web CAST.org pentru a vă familiariza cu metodele. În plus, poate fi un ajutor util pentru participanți dacă tipăriți/ sau partajați diapozitivele PPT înainte, astfel încât participanții să poată lua notițe și să acceseze informațiile într-un mod care le convine cel mai bine. Dacă sesiunile de formare trebuie mutate în soluții online din cauza Covid-19, prima unitate despre DUI și facilitare este foarte ușor de adaptat la aceasta. A doua unitate este mai sensibilă la trecerea în online, dar dacă este necesar, există modalități de a adapta formarea la un format online.

Listă de verificare:



- De citit capitolele despre empatie eficientă, fișierul despre empatie eficientă și obstacole. Google cărți: căutați [Listening Well: The Art of Empathic Understanding](#) de William R. Miller · 2018. De citit capitolele 7 și 8.
- De uitat peste pagina web CAST.org și de familiarizat cu DUI, de privit videoclipurile de introducere, de citit despre cele trei principii și linii directoare.
- De verificat fiecare link și de asigurat că se pot folosi cu încredere, eventual. de tradus, dacă este necesar.
- De imprimat lista cu cele 12 obstacole pentru toți participanții.
- De imprimat diapozitivele PPT ca un compendiu pentru participanți pentru a putea lua notițe.

## Evaluare

La sfârșitul sesiunii de formare din unitatea 3, participanții vor fi rugați să rezume, să evalueze și să reflecteze asupra a ceea ce au învățat în timpul formării și să ofere, dacă au, feedback despre cum să fie îmbunătățită formarea. Acest lucru va fi realizat în primele discuții de grup și apoi prin completarea chestionarului de mai jos ca sondaj online prin acest link: <https://forms.gle/vNjbeq1tzRbSYMCw8>.

## Întrebări închise

1. Un principiu important al DUI este ...

- Stabilirea unui nivel înalt de învățare
- Includerea tuturor la oră
- Centrarea pe elev

2. Care sunt cele trei principii de bază ale designului universal de învățare?

- Empatie, Creativitate și Autonomie
- Curaj, Concentrare și Incluziune
- Implicare, Reprezentare și Acțiunea exprimării

3. DUI se bazează pe cunoștințele pe care toată lumea le învață într-un mod unic. Care dintre următoarele domenii afectează învățarea conform metodei DUI?

- Învățarea este interesantă sau relevantă pentru elev
- Învățarea este prezentată într-un mod perceptibil pentru toată lumea
- Există mai multe modalități de exprimare a cunoștințelor

4. Ca profesor, cum vă puteți asigura că toată lumea din clasă este pe deplin implicată în predare conform principiului DUI?

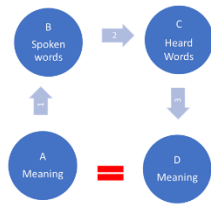
- Prezentați informațiile în mai multe moduri
- Oferiți alternative care să implice, să motiveze și să țină cursanții interesați
- Oferiți modalități diferite de a rezolva o sarcină și prezentați rezultatul sau cunoștințele



5. Modelul lui Jonas Aspelin pentru a înțelege competențele relaționale cuprinde trei părți, care?

- Social, inteligență și cooperare
- Empatie, flexibilitate și mentalizare
- Comunicare, diferențiere și control socio-emoțional

6. Conform diagramei lui Thomas Gordon, unde greșesc cei mai mulți oameni când încearcă să înțeleagă pe cineva?



- D Sens
- Toate cercurile
- Săgeata 1, Săgeata 2 și Săgeata 3

7. Empatia eficientă este o competență care cuprinde diferite abilități, care?

- Ascultare eficientă
- Punerea de întrebări deschise
- Afirmații de rezumare și reflexive

8. Care sunt greșelile frecvente pe care oamenii le fac când încearcă să fie buni ascultători?

- Oferă afirmații reflexive
- Pun prea multe întrebări
- Sunt de acord cu tot ce spune celălalt

9. Întrebările deschise deseori conduc la...?

- Răspunsuri mai lungi
- Răspunsuri mai scurte
- Răspunsuri pline de acuratețe

10. Care dintre următoarele opțiuni poate fi considerată o afirmație reflexivă?

- Ți se pare că nu ești ascultat?
- Nu simți că ești ascultat
- Vrei să spui că nu te simți ascultat?

Răspunsuri corecte: 1-b; 2-c; 3- toate cele trei variante sunt corecte; 4- toate cele trei variante sunt corecte; 5-c; 6-c; 7- toate cele trei variante sunt corecte; 8-b,c; 9-a; 10-b.



## Întrebări deschise

1. După părerea ta, care dintre activitățile și exercițiile implementate te va ajuta cel mai mult în viața ta profesională? Te rugăm să îți explici alegerea.
2. În ce fel te-a afectat cursul de astăzi?



## Modulul nr. 3: Abordări incluzive în educația adulților

### Obiectivele modului

În Modulul nr. 3, profesioniștilor în educația adulților (PEA) li se va introduce conceptul de educație incluzivă. Participanții vor dobândi o înțelegere a valorilor de bază pentru profilul unui profesor incluziv și vor învăța cum să prețuiască diversitatea cursanților.

### Rezultatele învățării

La finalizarea acestui modul de învățare, participanții (PEA) vor:

- Înțelege conceptul de educație incluzivă
- Cunoaște diferența dintre educația integrată și cea incluzivă
- Putea folosi un limbaj incluziv și pozitiv
- Înțelege valorile esențiale ale unui profil de profesor incluziv
- Dobândi competențe esențiale pentru profesori de educație incluzivă. Aceste competențe sunt alcătuite din atitudini, cunoștințe și abilități și sunt legate de valorile de bază
- Putea aprecia diversitatea cursanților (culturală, educațională etc.)

### Abordare metodologică

După cum este sugerat în cadrul Colecției de instrumente COMP-UP, PEA simt nevoia de a învăța 3 aspecte diferite legate de educația incluzivă:

- Cum să lucreze cu grupuri formate din cursanți adulți din medii culturale diferite
- Cum să lucreze cu grupuri formate din cursanți adulți din medii educaționale diferite
- Cum să ajusteze nivelul materialului de formare la cursanții cu calificare scăzută

Pentru a depăși această necesitate, Modulul 3 va fi structurat în jurul a 3 Unități. Fiecare unitate urmărește o abordare metodologică diferită, deoarece accentul lor principal ar putea fi furnizarea de cunoștințe, atitudini sau abilități.

- Unitatea 1 va include webinarul ca introducere teoretică, activități de grup și prezentări
- Unitatea 2 va include prezentări și activități de grup
- Unitatea 3 va include activități care vor fi utile pentru implementarea educației incluzive

### Materiale de învățare necesare pentru implementare

Pixuri, hârtie, computer, Internet, cuvinte-cheie printate, Colecția de instrumente COMP-UP, Lista de verificare

Alte link-uri:

[Incluziune, Excluziune, Iluzie și Coluziune : Helen Turnbull pe TEDx](#)

[Evoluția incluziunii: Trecutul și viitorul educației](#)

([link către PPT](#))

([link către Webinar](#))





(link către cuvintele-cheie de printat)

([link către Lista de verificare](#))

## Conținut (Teme /Unități)

Unitatea 1 – Conceptul de educație incluzivă

- a. Introducere în educația incluzivă
- b. Educație incluzivă vs. Educație integrată
- c. Educația incluzivă și limbajul pozitiv

Unitatea 2 – Profilul profesorilor incluzivi – Cum poate fi valorificată diversitatea cursanților

- a. Competențe, atitudini, cunoștințe și abilități pentru educația incluzivă
- b. Înțelegerea barierelor în învățare

Unitatea 3 - Instrumente și Activități pentru predarea incluzivă

## Durata învățării pe teme/unități

Nr.	Temă/Unitate	Durată/ abordare		Observații
		Față în față	Webinar	
1	Conceptul de educație incluzivă	1 oră	15 min.	
2	Profilul profesorilor incluzivi	1 oră		
3	Instrumente și Activități pentru predarea incluzivă	2 ore		

## Implementare pas cu pas

Modulul 3/Unitatea 1: Conceptul de educație incluzivă

Sesiune față în față

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
15 min.	Webinar despre conceptul de educație incluzivă	Computer, proiector dacă este folosită sesiunea față în față
	Webinarul vă va oferi o introducere teoretică a conceptului de educație incluzivă. Va oferi o imagine de ansamblu asupra dezvoltării sale istorice, a contextului său conceptual și a stării sale de artă în	



	<p>societatea modernă. De asemenea, vă va prezenta profilul profesorilor incluzivi.</p> <p>Alte link-uri:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=6SnXBKEfr2s">https://www.youtube.com/watch?v=6SnXBKEfr2s</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PQgXBhPh5Zo">https://www.youtube.com/watch?v=PQgXBhPh5Zo</a></p>	
20 min.	<p>Activitate pentru educația integrată și cea incluzivă</p> <p>Acest exercițiu va ajuta la reflectarea asupra celor 2 concepte de educație integrată și incluzivă. Cuvinte cheie diferite sunt fixate pe perete sau scrise pe tablă. Participanților li se cere să le separe în 2 grupuri, pe baza unui element central (Sistemul educațional ca problemă vs. Cursantul ca problemă). Elementele de bază ar trebui să fie descoperite de către participanți.</p>	Cuvinte-cheie printate, PPT
15 min.	<p>Discuție de grup despre educația integrată și incluzivă</p> <p>Ce model credeți că reflectă abordarea generală a școlii/ instituției dvs.?</p> <p>Aveți cursanți pe care îi considerați „problemă”? V-ați gândit vreodată că sistemul educațional și școlile ar putea fi problema? Care sunt implicațiile acestei schimbări de înțelegere pentru dvs. ca profesor? Notați-vă ideile!</p>	Pixuri și hârtie
10 min.	<p>Prezentare: Rezumarea educației incluzive</p> <p>Formatorul rezumă abordarea educației incluzive, după cum urmează. Educația incluzivă...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• recunoaște că toți cursanții pot învăța;</li> <li>• urmărește să răspundă nevoilor de învățare ale tuturor cursanților, indiferent de abilitățile, dizabilitățile, genul, statutul socio-economic, nevoile psihosociale sau de sănătate, cu un accent specific asupra celor vulnerabili la marginalizare și excluziune;</li> <li>• este un proces - o căutare pentru a găsi modalități mai bune de a răspunde diversității;</li> <li>• este despre a învăța cum să apreciezi diferențele și să înveți din diversitate;</li> </ul>	Prezentare PPT, Computer, proiector



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• este preocupată de identificarea și eliminarea barierelor din calea învățării și participării;</li> <li>• nu trebuie să fie restricționată de clasele mari sau de lipsa resurselor materiale;</li> <li>• face parte dintr-o strategie mai largă de promovare a unei societăți incluzive.</li> </ul> <p>Alte link-uri: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2g88Ju6nkcg">https://www.youtube.com/watch?v=2g88Ju6nkcg</a></p>	
15 min.	<p>Activitate pentru limbajul incluziv și pozitiv</p> <p>Citiți expresiile furnizate. Încercuiți acele cuvinte și expresii pe care le considerați că reflectă un limbaj incluziv, pozitiv și tăiați-le prin cele care credeți că reflectă un limbaj și atitudini negative.</p> <p>Comparați și discutați răspunsurile cu colegii. Puteți da exemple și de alte expresii incluzive? Realizați un afiș cu expresii incluzive și afișați-l în cancelaria școlii dvs.</p>	Cuvinte-cheie printate, Pixuri

## Modulul 3/Unitatea 2: Profilul profesorilor incluzivi

### Sesiune față în față

Durață	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
15 min.	<p>Prezentare cu informații concrete despre competențele, atitudinile, cunoștințele și abilitățile necesare tuturor profesorilor care lucrează în medii incluzive.</p> <p>Profilul profesorilor incluzivi prezentat aici se bazează pe rezultatele proiectului „The Teacher Education for Inclusion” (TE4I) (<i>Educația profesorului pentru incluziune</i>) și lucrează în jurul valorii de bază și a domeniilor de competență.</p> <p>Acestea includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorificarea diversității cursanților</li> <li>• Sprijinirea tuturor cursanților</li> <li>• Lucrul cu alții</li> </ul>	Prezentare PPT, Computer, proiector



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dezvoltare profesională personală</li></ul>	
20 min.	<p>Discuție de grup cu privire la Profilul profesorilor incluzivi pentru a deconstrui și reconstrui mentalități despre cursanți și educația incluzivă</p> <p>În fiecare dintre cele 4 domenii ați văzut o listă de atitudini, cunoștințe și abilități. Luați-vă ceva timp și alegeți pentru fiecare domeniu 3 competențe pe care le considerați cele mai importante. Discutați cu ceilalți participanți de ce le considerați cele mai importante. Le dețineți pe toate? Sunteți capabil să le folosiți pe deplin în mediul dvs. didactic? Care sunt barierele pentru utilizarea lor?</p>	Prezentare PPT SAU cuvinte-cheie printate
15 min.	<p>Activitate: Înțelegerea barierelor învățării</p> <p>Unele bariere în calea învățării și dezvoltării provin din deficiențe sau dizabilități, dar multe altele rezultă din lipsuri atât din mediul de acasă, cât și din cel al învățării.</p> <p>Barierile învățării includ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• deficiențe și dizabilități;</li><li>• privarea de nevoile de bază și accesul la educație;</li><li>• depresie, frică și anxietate;</li><li>• stimă de sine scăzută;</li><li>• lipsa de motivație;</li><li>• atitudini negative ale profesorilor;</li><li>• metode de predare care nu satisfac nevoile copiilor;</li><li>• lipsa unor medii școlare și de clasă stimulante;</li><li>• așteptări nerealiste ale cursanților.</li></ul> <p>Gândiți-vă la cursanții din clasa dvs. Cu care dintre aceste bariere se confruntă unii dintre ei? La ce alte bariere în calea învățării și participării vă puteți gândi? Alegeți patru cursanți din clasa dvs. pentru care aveți îngrijorări și notați barierele care pot afecta atitudinile, comportamentul și rezultatele învățării lor.</p>	Pixuri și hârtie



10 min.	<p>Activitate: Reflectare asupra propriei înțelegeri actuale referitoare la educația incluzivă</p>	<p>Pixuri și hârtie, cuvinte-cheie printate</p>
	<p>Pe baza competențelor unui profesor incluziv, reflectați la înțelegerea actuală asupra educației incluzive și încercați să răspundeți la următoarele întrebări pentru a vă ajuta să vă planificați modul de organizare a predării într-un mod mai incluziv:</p> <p>1. Mediul clasei</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cum arată când intri pentru prima dată? Este primitor, interesant, atractiv și stimulant?</li> <li>• Ce ați putea face pentru a îmbunătăți imediat clasa?</li> <li>• Ce ați putea face pentru a avea nevoie de mai mult timp și resurse? De unde ați putea primi ajutor pentru asta?</li> <li>• Ce prevedere specială trebuie să aveți în mediul clasei pentru a satisface orice nevoi educaționale speciale?</li> </ul> <p>2. Management și organizare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gândiți-vă la rutinele obișnuite pe care le folosiți la curs și la ce mesaje transmit ele cursanților.</li> <li>• Modul în care funcționează clasa are în vedere nevoile tuturor cursanților prezenți?</li> <li>• Cum puteți organiza sau reorganiza mobilierul din clasă pentru a facilita mișcarea în jur și pentru a schimba tiparele de lucru fără prea multe perturbări?</li> <li>• Cum puteți facilita accesul studenților la resurse, partajarea muncii lor și aprecierea succeselor?</li> </ul>	

### Modulul 3/Unitatea 3: Instrumente și Activități pentru predarea incluzivă

#### Sesiune față în față

Durată	Metod și Conținut	Instrumente/materiale
30 min.	Activitate: Colecția de instrumente COMP-UP în practică	Colecția de instrumente COMP-UP



	<p>Vă rugăm să dedicați ceva timp pentru a citi și analiza Colecția de instrumente COMP-UP. Luați în considerare următoarele întrebări:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Care dintre cele mai bune practici (BP) credeți că se concentrează pe abordările incluzive?</li> <li>• Care dintre BP axate pe abordări incluzive funcționează cel mai bine la orele dvs.? De ce?</li> <li>• Care dintre BP ar avea cel mai mare potențial de transferabilitate pentru a fi implementate la orele dvs.?</li> </ul> <p><b>Sugestie:</b> La paginile 39 și 40 există o listă cu toate BP centrate pe abordări incluzive.</p>	
30 min.	<p>Cercetare pe BP referitoare la abordările incluzive</p> <p>Pe baza răspunsurilor de la ultima activitate, vă rugăm să alegeți o BP pe care doriți să o analizați îndeaproape. Vă rugăm să urmați acești pași pentru a pregăti o mică prezentare pentru restul participanților:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizați linkul furnizat pentru fiecare BP pentru a face cercetări aprofundate asupra BP alese (de exemplu, <a href="http://www.learnersmot.eu/home-en">http://www.learnersmot.eu/home-en</a>).</li> <li>• Enumerați principalele elemente ale BP</li> <li>• Alegeți un element al BP și pregătiți o scurtă prezentare celorlalți participanți</li> <li>• Vă rugăm să aveți în vedere „cum” BP aleasă îndeplinește cerințele necesare pentru a fi un „instrument incluziv” pe baza conceptului din Unitatea 1 a acestui Modul</li> </ul>	Computer, Internet
45 min.	<p>Prezentări și discuții de grup despre elementele de bază ale BP analizate</p> <p>Fiecare participant prezintă un element principal al BP analizate. (de exemplu,</p>	Pixuri și hârtie





	<p><a href="https://epale.ec.europa.eu/sites/default/files/in-learning_reflection_tools_book.pdf">https://epale.ec.europa.eu/sites/default/files/in-learning_reflection_tools_book.pdf</a>)</p> <p>După fiecare prezentare, formatorul ghidează o discuție deschisă de grup. Ideea principală a discuției este de a reflecta asupra diferitelor BP, luând în considerare conceptul de predare incluzivă introdus în cadrul acestui modul. Acest lucru va ajuta la autoevaluarea rezultatelor învățării modulului.</p> <p>Vă puteți concentra pe subiecte precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educație incluzivă și integrată</li> <li>• Diversitate</li> <li>• Limbaj pozitiv</li> <li>• Bariere ale învățării</li> <li>• Mediul sălii de clasă</li> <li>• Management și organizare</li> <li>• Etc.</li> </ul>	
15 min.	Evaluare	Pixuri și hârtie
	Trebuie convenit între toți partenerii	

### Sesiune online

Sesiunea online vă va oferi o introducere teoretică a conceptului de educație incluzivă. Va oferi o imagine de ansamblu asupra dezvoltării sale istorice, a contextului său conceptual și a stării sale de artă în societatea modernă. De asemenea, vă va prezenta profilul profesorilor incluzivi.

### Resurse

Pixuri, hârtie, computer, Internet, cuvinte-cheie printate, Colecția de instrumente COMP-UP, Lista de verificare

Alte link-uri:

[Incluziune, Excluziune, Iluzie și Coluziune : Helen Turnbull la TEDx](#)

[Evoluția incluziunii: Trecutul și viitorul educației](#)

[\(link către PPT\)](#)

[\(link către Webinar\)](#)

[\(link către cuvintele-cheie de printat\)](#)



[\(link către Lista de verificare\)](#)

37

## Recomandări, variante

Modulul 3 este dezvoltat ca un modul mixt cu un webinar ca sesiune online. Cu toate acestea, el poate fi adaptat la conceptul cursului. De exemplu, webinarul poate fi folosit într-o sesiune față în față și poate fi punctul de plecare al unei discuții de grup. Pe de altă parte, multe activități, cum ar fi discuțiile de grup, pot fi realizate și ca versiune online (pe forumuri etc.).

## Evaluare

Link către chestionarul de evaluare: <https://forms.gle/mEwf5LCM4wTQHb3f6>

## Întrebări închise

1. Conceptul de educație incluzivă...
  - a. include doar cursanții care au cerințe educaționale speciale
  - b. se bazează pe ideea că toți cursanții ar trebui să învețe împreună, indiferent de diferențe sau dizabilități
  - c. este luat în considerare doar în școli
2. Alegeți mai multe răspunsuri. Când predă, un profesor incluziv trebuie să ia în considerare
  - a. Managementul și organizarea
  - b. Mediul clasei
  - c. Materialele
3. Alegeți mai multe răspunsuri. Profilul profesorilor incluzivi prezentat aici se bazează pe rezultatele „Proiectului Educația Profesorilor pentru Incluziune (TE4I)” și lucrează în jurul valorii de bază și a domeniilor de competență. Acestea includ...
  - a. Lucrul cu alții
  - b. Dezvoltare profesională personală
  - c. Evaluarea diversității cursanților
4. Alegeți-o pe cea ciudată. Barierele în calea învățării includ:
  - a. stima de sine scăzută
  - b. motivația
  - c. lipsa unor medii școlare și de clasă stimulante
5. Alegeți mai multe opțiuni. Incluziunea este o componentă a ...
  - a. adaptabilității
  - b. accesului fizic și economic



- c. disponibilității
6. Care NU este o caracteristică a unei proceduri și practici incluzive la clasă?
- Furnizarea de sarcini de evaluare cu exemple culturale și bazate pe gen
  - Predarea fără a răspunde diversității cursanților
  - Asigurarea faptului că toți cursanții se simt acceptați și dobândesc un sentiment de apartenență
7. Profesorii trebuie să facă față unei varietăți de copii din clasă și trebuie să știe cum să facă acest lucru.
- Fals
  - Adevărat
  - Adevărat, dar depinde de contextul de învățare
8. Educație incluzivă ...
- nu trebuie să fie restricționată de clasele mari sau de lipsa resurselor materiale
  - este un proces - o căutare pentru a găsi modalități mai bune de a răspunde diversității
  - amândouă sunt corecte
9. Cine beneficiază de educația incluzivă?
- Printre altele, comunitățile beneficiază de incluziune, deoarece introducerea copiilor cu abilități diferite în școlile obișnuite include copiii cu abilități diferite în comunitățile locale și în cartiere.
  - Doar cursanți, pentru că ei sunt cei care primesc educație specifică în funcție de nevoile lor
  - Doar profesorii beneficiază de educație incluzivă
10. Menținerea unei școli separate pentru copii din medii diferite este ...
- durabilă, deși duce la o educație inferioară
  - nu este rentabilă sau durabilă pe termen lung
  - durabilă pe termen lung.

Răspunsuri corecte: 1-b; 2-a,b; 3-a,b; 4-b, 5-a,c; 6-b; 7-b; 8-c; 9-a; 10-b.

Întrebări deschise

- În opinia dumneavoastră, care dintre activitățile descrise vă va ajuta cel mai mult în creșterea cunoștințelor de educație incluzivă? Explicați de ce.



2. Din punctul dvs. de vedere, contextul ar trebui luat în considerare la predare? Este el important când vorbim despre educație incluzivă? Modifică el abilitățile de predare?



## Modulul nr. 4: Implicare și motivație

### Obiectivele modului

Acest modul este conceput pentru a ajuta participanții, profesioniști în educația adulților, să dobândească o înțelegere mai profundă și să ofere sprijin în munca lor în timp ce se ocupă de adulți cu calificare scăzută. Modulul va trece printr-o serie de subiecte care pot influența și îmbunătăți în mod benefic munca reciprocă a PEA și a adulților cu calificare scăzută.

Mai mult, este o prezentare generală a ceea ce trebuie avut în vedere, oferindu-se în același timp exemple de bune practici deja implementate pentru motivarea grupului-țintă de adulți cu calificare scăzută pentru îmbunătățirea implicării și motivației acestora de a participa la procesele de învățare.

### Rezultatele învățării

La finalizarea acestui modul de învățare, participanții (PEA) vor putea:

- să înțeleagă cum să abordeze adulții cu calificare scăzută pentru a-i implica în procesele de învățare
- să înțeleagă cum să conectezi învățarea la situații din viața reală
- să înțeleagă de ce și cum să motiveze adulții cu calificare scăzută pe calea lor de învățare
- să evalueze abilitățile adulților cu calificare scăzută
- să înțeleagă ce este planificarea acțiunii și avantajele stăpânirii acestei abilități
- să înțeleagă ce este stabilirea obiectivelor și importanța acestora pentru succes
- să combine planificarea acțiunii și stabilirea obiectivelor pentru stabilirea unei strategii
- să înțeleagă cum să lucreze cu feedback pozitiv

### Abordare metodologică

Abordarea metodologică care va fi utilizată pentru curriculum-ul Comp-UP, în consecință și pentru acest modul, este învățarea mixtă. Va exista o combinație de sesiuni față în față și webinare. Conținutul webinarilor va implica partea teoretică a subiectelor, care va fi prezentată ca o prezentare interactivă PPT, în timp ce sesiunile față în față se vor concentra pe părțile practice. Prin urmare, de-a lungul ședințelor față în față, vor fi utilizate munca în grupe, reflecții individuale și discuții de grup. Cursanții vor avea posibilitatea de a dobândi o înțelegere mai profundă, reflecta și schimba experiențele cu colegii în legătură cu diferitele abordări care pot fi utilizate cu succes în procesele de învățare, precum și în îmbunătățirea conștientizării de sine și a motivației cursanților adulți cu calificare scăzută.

### Materiale de învățare necesare pentru implementare

Pentru implementarea prezentului modul, vor fi necesare următoarele resurse:

- Pentru sesiunile față în față: fișe, hârtie flipchart, post-its, marker, proiector, laptop, echipament audio-vizual.
- Pentru sesiunile online: laptop.

Toate link-urile, resursele online (în afară de webinare) care vor fi necesare, vor fi adăugate la fiecare unitate.



## Conținut (Teme /Unități)

Deoarece curriculumul se bazează pe o metodologie mixtă, fiecare modul constitutiv folosește aceeași metodologie. Acest lucru se va realiza prin combinarea sesiunilor față în față cu posibilitate de învățare online.

În cadrul fiecărei unități va exista un PPT interactiv filmat, intitulat ca unitatea pentru o identificare mai ușoară. Acestea vor furniza partea teoretică pentru fiecare unitate. Acestea vor fi disponibile pe site-ul COMP-UP din biblioteca webinarului. Educatorii/ formatorii le vor putea folosi în funcție de preferințele lor ca introducere la subiectul din modul sau ca rezumat al subiectelor pentru care grupul a găsit idei de implementare în unități.

În cadrul modulului 4, vor fi abordate următoarele unități:

1. Cum să identificați cursanții cu calificare scăzută și cum să îi implicați în educație?
2. Cum să lucrați cu sprijin în viața de zi cu zi când vine vorba de adulți cu calificare scăzută?
3. Cum să stabiliți obiective realiste și individuale pentru participanți?
4. Cum să lucrați cu feedback pozitiv într-o predare centrată pe obiective?

## Durata învățării pe teme/unități

Nr.	Temă/Unitate	Durată/ abordare		Observații
		Față în față	Webinar	
1	Cum să identificați cursanții cu calificare scăzută și cum să îi implicați în educație?	1 oră	5 min.	- Exerciții de spargere a gheții vor fi folosite pentru a obține o dinamică de grup pozitivă  - Vor fi implementate activități de <i>inteligentă emoțională și respectarea diversității</i>
2	Cum să lucrați cu sprijin în viața de zi cu zi când vine vorba de adulți cu calificare scăzută?	1 oră	5 min.	- A stabili o legătură și o relație de <i>încredere între formator și cursant</i>  - <i>Activități de jocuri de rol</i> pentru a vă conecta la situații din viața reală
3	Cum să stabiliți obiective realiste și individuale pentru participanți?	1 oră	5 min.	- Vor fi implementate exerciții de <i>planificare a acțiunilor și stabilirea obiectivelor</i>





4	Cum să lucrezi cu feedback pozitiv într-o predare centrată pe obiective?	1 oră	5 min.	- Se va pune accent pe <i>inteligenta emoțională: oferirea și primirea de feedback</i>
---	--	-------	--------	--

## Implementare pas cu pas

### Modulul 4/Unitatea 1: Cum să identificați cursanții cu calificare scăzută?

Abilitățile de sprijin social contribuie la dezvoltarea eficientă a unei relații de muncă de încredere între formator și cursant. Aceasta înseamnă că formatorii sunt capabili să demonstreze inteligență emoțională în timpul procesului de învățare și trebuie să aibă capacitatea și abilitatea de a oferi empatie și de a dezvolta o înțelegere a individului/ cursantului prin procesul lor de învățare și, în consecință, comunicări și activități de implicare socială. Un formator trebuie să fie conștient și trebuie să fie sensibil față de cursant; ar trebui să acorde atenție diversității sociale, culturale, etnice și economice. Formatorul trebuie să cunoască diferențele socio-culturale și să caute să reducă efectul de prejudecată inconștientă atunci când interacționează cu cursanții. Oferirea de sfaturi și informații profesionale într-un mediu fără amenințări este esențială pentru stabilirea unei relații de încredere și de susținere cu cursantul. O atenție specială ar trebui acordată, de asemenea, aspectului fizic al sălii de formare, înfățișării, intimității, proximității locurilor. Formatorii ar trebui să aibă în vedere faptul că este foarte important din perspectiva unei cooperări fructuoase să asigure încredere și confidențialitate, precum și obiectivitate în relația formator/ cursant. Formatorii/ educatorii trebuie să fie suficient de inteligenți din punct de vedere emoțional pentru a oferi asistență, feedback și pentru a asigura un mediu care nu este amenințător, ci încrezător, intim, în care chiar și cursanții adulți cu o calificare scăzută, cu încredere de sine scăzută și posibile experiențe de învățare anterioare negative, se vor simți în siguranță și se implica în procesele de învățare. Exercițiile și activitățile de mai jos ar putea fi puse în aplicare pentru a îmbunătăți abilitățile formatorilor în identificarea cursanților cu calificare scăzută.

Pentru a sprijini mai bine educatorii adulților în obiectivele lor de a atinge rezultatele învățării unităților, următoarele proiecte europene de bune practici deja implementate pot fi utilizate din Colecția de instrumente Comp-UP:

Nume	Numărul Bunei practici	Pagina
LearnersMOT	1	9
Follow the story (Urmărește povestea)	2	10
Improving basic skills (Îmbunătățirea deprinderilor de bază)	5	13



KnowHubs	8	16
SAVE	10	18
OutSideIn	12	20
IPOOL	13	21
ES8KEYCOM	19	27

Implementați următoarele exerciții în sesiunea față în față

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
5 min.	Întâlnire de grup inițială/ Spargerea gheții  Formatorii ar trebui să aleagă înainte o serie de întrebări din link-urile furnizate pentru a genera o discuție de grup, prin care se poate face introducerea cursanților / participanților.	Sala de formare, Fișe cu întrebări din link-urile de mai jos <a href="https://conversationstartersworld.com/icebreaker-questions/">https://conversationstartersworld.com/icebreaker-questions/</a> <a href="https://icebreakerideas.com/icebreaker-questions-biggest-list-ever/">https://icebreakerideas.com/icebreaker-questions-biggest-list-ever/</a>
5 min.	Scurtă prezentare a unității – pe baza Webinarului – importanța inteligenței emoționale, timp în care sunt identificați cursanții cu calificare scăzută.	Laptop, proiector
25 min.	Inteligența emoțională, respectarea diversității, oferirea de empatie  Acest exercițiu se poate face cu un grup de 5-10 persoane, unde cursanții sunt împărțiți în grupe mai mici de 3-5 persoane. Fiecare grupă va trebui să aibă un laptop sau un telefon inteligent disponibil pentru a explora rubricile de mai jos - <b>Inteligență emoțională și Respect pentru diversitate</b> , alături de un set de întrebări. Instruiți grupele să adune idei, să le pună pe hârtie (ar trebui să se utilizeze hârtie de flipchart) și să desemneze un prezentator care să împărtășească ideile grupelor.	Flipchart, markere, wi-fi, aparatură audio-vizuală, hârtie, pixuri  Posibile link-uri de recomandat ca punct de pornire <a href="https://www.youtube.com/watch?v=kUWI6sIGPPw">https://www.youtube.com/watch?v=kUWI6sIGPPw</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cZjqpTsnC3I">https://www.youtube.com/watch?v=cZjqpTsnC3I</a>
15 min.	Rezumare, discuții pe baza celor aflate  După ce toate grupele au prezentat, generați o discuție de 5-10 minute, în care să folosiți întrebări precum <b>A) Inteligența emoțională</b>	Hârtie, pixuri



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce este inteligența emoțională?</li> <li>• Enumerați câteva abilități legate de inteligența emoțională.</li> </ul> <p><b>B) Respect pentru diversitate</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ce se referă diversitatea într-un context social?</li> <li>• Ce abilități sunt necesare pentru respectarea diversității?</li> </ul> <p>Câteva întrebări suplimentare pe care le puteți avea în vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puteți identifica diferite forme de împărtășire care pot fi relevante în abordarea implicării cursantului/ formatorului și a comunicării?</li> <li>• Puteți enumera câteva elemente, subiecte sau aspecte pe care un formator ar trebui să le aibă în vedere atunci când ia în considerare respectarea diversității??</li> </ul>	
5 min.	Webinar – introducere în Modulul 4/Unitatea 1	Sala de formare, laptop, proiector

Webinarul poate fi folosit după cum hotărăște și consideră cel mai bine formatorul/educatorul.

### Modulul 4/ Unitatea 2: Cum să lucați cu adulți cu calificare scăzută în viața de zi cu zi și cum să integrați rezultatele învățării în situații din viața reală?

Când lucați cu sprijin conectat la viața de zi cu zi, un factor important pentru a reuși este comunicarea și crearea unui mediu sigur și deschis între profesori și cursanți. Cu toate acestea, această strategie nu este durabilă pentru toată lumea și metodele alternative pot fi, prin urmare, de a oferi sprijin în sarcini mai practice, cum ar fi: scrierea CV-urilor, solicitarea online a unui loc de muncă, trimiterea sau însoțirea utilizatorilor la alte instituții, cum ar fi furnizorii de formare, bibliotecile etc. În acest fel, sprijinul este foarte concret și practic.

O alternativă pentru a sprijini acest grup-țintă în situațiile lor din viața reală este de a le atribui sarcini pentru câte o întreagă săptămână, implicându-i în stabilirea obiectivelor și planificarea acțiunilor care vor fi întreprinse. În cadrul următoarei unități, metodele pentru aceste două aspecte vor fi prezentate mai detaliat.



Pentru a sprijini mai bine educatorii adulților în obiectivele lor de a atinge rezultatele învățării unităților, următoarele proiecte europene de bune practici deja implementate pot fi utilizate din Colecția de instrumente Comp-UP:

Nume	Numărul Bunei practici	Pagina
ReplayVET	3	11
GOAL	4	12
Non-vocational adult education	7	15
KnowHubs	8	16
Supreme	9	17
CLAN	14	22
YEP!	18	26

Implementați următoarele exerciții în sesiunea față în față

Durăță	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
15 min.	<p>Scurtă prezentare a unității - Importanța modulului, prin webinar</p> <p>Răspuns la întrebările: de ce este important să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se stabilească o legătură între participanți și formator</li> <li>- se discute despre trecutul participantului (10 minute)</li> <li>- se creeze o atmosferă pozitivă pentru învățare (5 min)</li> <li>- se inițieze o discuție de grup despre experiențele anterioare de învățare</li> </ul>	Sala de formare, laptop, proiector, aparatură audio-vizuală
25 min.	<p>Discuții și reflecții despre cum pot fi sprijiniți adulții cu calificare scăzută pe baza activităților de joc de rol</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muncă în grupe: împărțiți grupele în 3-5 persoane și lăsați-i să discute despre scenariile de jocuri de rol care pot fi utilizate pentru a depăși barierele lingvistice și social-culturale în situații din viața reală.</li> <li>- După prezentarea scenariilor, lăsați întregul grup să discute scenariile identificate.</li> <li>- Activități de jocuri de rol: ieșire la piață, magazine, oficii poștale pentru a aduna experiențe din viața de zi cu zi, prin activități de joc de rol</li> </ul> <p>Pregătiți fișele cu întrebări, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cum v-ai simțit în timpul vizitei la magazin?</li> <li>• A fost dificil să intrați în contact cu asistentul magazinului??</li> </ul> <p>Ce se putea face diferit?</p>	<p>Hârtie, pixuri, hârtie de flipchart, marker</p> <p>Fișe cu povești prestabilite pentru activități de joc de rol pentru scenariile din viața de zi cu zi</p>



5 min.	<p>Activități și exerciții de construire a încrederii/ respectului de sine</p> <p>Explicați participanților de ce este important respectul de sine. Puneți participanții în perechi și lăsați-i să reflecteze și să discute despre ceea ce au auzit.</p> <p>Pregătiți fișele din linkul de mai jos: <a href="https://enlightenmentportal.com/development/self-esteem-building-activities/">https://enlightenmentportal.com/development/self-esteem-building-activities/</a></p>	Pixuri, creioane, laptop, proiector
15 min.	<p>Construirea de relații – exercițiu – Joc de rol</p> <p>Invitați participanții să vizioneze câteva videoclipuri cu</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- un joc de rol care arată ascultarea empatică <a href="https://www.youtube.com/watch?v=odXenbRMnU8">https://www.youtube.com/watch?v=odXenbRMnU8</a> --</li><li>- un videoclip animat (<i>Inside Out</i>) care arată un proces de ascultare empatică <a href="https://www.youtube.com/watch?v=t685WM5R6aM">https://www.youtube.com/watch?v=t685WM5R6aM</a></li></ul> <p>Puneți în perechi cursanții (unul va fi cursantul și celălalt va juca rolul formatorului) și rugați-i să pregătească un joc de rol în care trebuie „să fie ascultați” empatic de către formatorul/ educatorul lor în următoarele cazuri (perechile pot alege) :</p> <p>Cazul 1: Tânăra mamă șomeră disperată după ce nu a avut succes la ultimul ei interviu de angajare (după ce a fost deja respinsă de trei ori).</p> <p>Cazul 2: Tânăr migrant din Europa de Est - altfel cu competențe foarte bune - fiind discriminat la un interviu de angajare unde locul lui de muncă i-a fost oferit unui tânăr refugiat musulman (motiv: politica țării).</p> <p>Aduceți grupul înapoi împreună pentru câteva momente de reflecție și descriere. Întrebați participanții următoarele:</p> <p><i>Cursantul:</i> Ai simțit empatie de la mentorul tău?</p> <p><i>Formator:</i> A fost greu să nu poți oferi nicio soluție doar încercând să fii în pielea cursantului?</p> <p><i>Variante care pot fi introduse: Perechile schimbă rolurile și experimentează situația celorlalte persoane într-o etapă următoare.</i></p>	Laptop, proiector, pixuri, hârtie
5 min.	<p>Comentarii finale</p> <p>Inițiați o discuție și lăsați cursanții să își exprime impresiile asupra exercițiului și a ceea ce au învățat.</p>	



	Acest lucru poate fi utilizat și la alte unități pentru evaluarea formării.	
--	---	--

### Modulul 4/Unitatea 3: Cum să stabiliți obiective realiste și individuale pentru participanți?

Este foarte important ca educatorii să ofere o explicație clară a ambelor noțiuni și să explice logica dintre acestea două. Obiectivele realiste și individuale sunt explicate prin pașii care trebuie făcuți în ceea ce privește planificarea acțiunii. Este esențial ca educatorii să înțeleagă importanța stabilirii obiectivelor pentru a putea oferi informații cursanților. Pentru o mai bună susținere a educatorilor pentru adulți în efortul lor de a atinge rezultatele anticipate ale învățării, următoarele proiecte de bune practici din Colecția de instrumente Comp-UP pot fi studiate și utilizate ca bază pentru exerciții suplimentare:

Instrumente de folosit: Nume	Numărul Bunei practici	Pagina
GOAL	4	12
Improving basic skills	5	13
Supreme	9	17
SAVE	19	27
CLAN	14	22
Central advice centre	20	28

Implementați următoarele exerciții în sesiunea față în față

Durață	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
5 min.	<i>Scurtă introducere a unității– pe baza Webinarului</i>	Sala de formare, laptop, proiector, aparatură audio-vizuală, fișe
5 min.	Inițiați discuții cu privire la obiectivele individuale și explicați importanța acestora și legătura dintre stabilirea obiectivelor și planificarea acțiunilor pentru stabilirea unei strategii.	
20 min.	Planificarea acțiunii Explicați importanța planificării acțiunii.  Pentru a porni grupul, urmăriți următoarele videoclipuri:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PCRSVRD2EAK">https://www.youtube.com/watch?v=PCRSVRD2EAK</a>  <a href="https://tinyurl.com/y4r38ncr">https://tinyurl.com/y4r38ncr</a>	Laptop, proiector, aparatură audio-vizuală, prezentare PPT/ Webinar, fișe, pixuri, hârtie





	<p>Oferiți timp participanților să-și analizeze PLANUL DE ACȚIUNE SMART:</p> <p><b>S</b> Specific – ce va face persoana? Aceasta trebuie formulată ca un enunț pozitiv „Va merge la înot” în loc de „Nu va mai sta atâta pe loc”</p> <p><b>M</b> Măsurabil – cât de mult? Cât de des?</p> <p><b>A</b> Adecvat/ de Atins – ceva ce vor să facă. Cât de importantă este acțiunea?</p> <p><b>R</b> Realist/Relevant – cât de încrezătoare este persoana că poate duce până la capăt acțiunea?</p> <p><b>T</b> Temporal – când se va desfășura acțiunea?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezentați următoarele întrebări pentru ca participanții să înceapă să se gândească la cadrul lor SMART și să includă răspunsurile la următoarele întrebări în planurile lor de acțiune:</li> <li>• Ce vei face?</li> <li>• Cât de mult? Cât de des??</li> <li>• Cât de important este asta pentru tine?</li> <li>• Când vei face?</li> <li>• Imaginându-vă că faceți acest lucru săptămâna viitoare, cât de încrezători sunteți că veți finaliza planul de acțiune?</li> </ul>	
20 min.	<p>Stabilirea obiectivelor – pe termen scurt și lung</p> <p>Vizionați videoclipul din link-ul de mai jos: <a href="https://tinyurl.com/y3bs49f2">https://tinyurl.com/y3bs49f2</a></p> <p>Explicați ce este stabilirea obiectivelor și evidențiați importanța sprijinirii persoanelor cu condiții pe termen lung pentru auto-gestionare, stabilirea obiectivelor în colaborare și planificarea acțiunilor.</p> <p>Stabilirea obiectivelor îi ajută pe oameni să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifice ceea ce vor</li> <li>• Facă un plan ca să ajungă acolo</li> <li>• Înceapă să acționeze</li> <li>• Continue pînă ce obiectivul este atins sau este identificat unul mai bun.</li> </ul> <p>În cadrul grupului, identificați importanța unui obiectiv:</p>	Laptop, proiector, aparatură audio-vizuală, prezentare PPT/ Webinar, fișe, pixuri, hârtie



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un obiectiv este ceva care cineva și-ar dori foarte mult să îl realizeze.</li> <li>• Este puțin probabil ca oamenii să urmeze obiective care nu sunt importante pentru ei.</li> <li>• Stabilirea în comun a obiectivelor ajută la asigurarea faptului că obiectivele convenite sunt relevante și importante pentru persoană</li> </ul> <p><b>Stabilirea și atingerea obiectivelor:</b>  <b>Stabilește un obiectiv rezonabil</b> – obiectivul ar trebui să se raporteze la o schimbare pozitivă și ar trebui să aibă sens pentru persoană în viața sa.  <b>Împarte obiectivul în pași mai mici, părți posibil de realizat</b> – acesta este <b>planul de acțiune</b>  <b>Realizează planul de acțiune</b> – pas cu pas și învățând din greșeli  Amintiți-le participanților despre cât de important este să își noteze obiectivele. Prezentați <i>Anexa 1</i> - Formular suport GPA.</p>	
10 min.	Distribuiți materialele din Anexa 1 și/ sau 2, generați o discuție de grup despre aceasta și rezumați ceea ce li se cere cursanților să facă pe baza temelor abordate. Lăsați-i să își stabilească obiectivele și planificarea acțiunilor ca teme la care puteți reflecta la următoarea sesiune.	Fișe (Anexa 1 – suport OPA, Anexa 2)

### Modulul 4/Unitatea 4: Cum să lucrezi cu feedback pozitiv în predarea centrată pe obiective?

Formatorii trebuie să ofere feedback sensibil cursanților lor cu privire la performanță și, de asemenea, trebuie să învețe să asculte feedback-ul lor - dacă doresc să aibă o relație strânsă. Această unitate se concentrează pe informarea formatorilor asupra importanței, precum și a competențelor în oferirea și primirea de feedback către/ de la cursanții lor. După cum s-a constatat, pentru a lucra eficient cu adulți cu calificare scăzută, este cu adevărat important să se stabilească o legătură și o relație strânsă pentru a le câștiga încrederea și a-i implica în sarcinile și procesele de învățare. Mai mult, formatorii trebuie să-și ajute cursanții, așa cum s-a văzut în unitățile anterioare, să-și identifice și să-și îmbunătățească abilitățile și cunoștințele pentru o carieră de succes, pentru progresul învățării. Din acest motiv, este extrem de important, de asemenea, ca formatorii/educatorii să poată oferi cursanților lor feedback eficient prin intermediul căruia apreciază punctele tari ale cursanților și îi pot motiva acolo unde este necesar. Feedback-ul este obligatoriu pentru a putea merge mai departe! Feedbackul pozitiv se poate dovedi un generator pentru îndeplinirea sarcinilor.



Implementați următoarele exerciții la sesiunea față în față

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
5 min.	Scurtă prezentare a unității – pe baza Webinarului	Laptop, proiector, fișe, pixuri, hârtie, flipchart
10 min.	<p>Exercițiu de deschidere: „Găsește cheia”</p> <p>Acest exercițiu este potrivit pentru grupuri de 10-15 participanți.</p> <p>Cereți 4 voluntari din grup. Scrieți numele lor pe flipchart sau pe o tablă albă, apoi informați-i că vor fi chemați înapoi în cameră unul câte unul pentru a căuta o cheie. Rugați-i să părăsească camera.</p> <p>Spuneți participanților rămași despre proces și rolurile lor în fiecare etapă a exercițiului:</p> <p><b>Feedback silențios:</b> atunci când voluntarul numărul 1 intră în sală, participanții trebuie să rămână complet tăcuți și nemișcați.</p> <p><b>Feedback negativ:</b> când voluntarul numărul 2 intră în sală, toți participanții ar trebui să dea feedback negativ, indiferent cât de aproape sau de departe este căutătorul de cheie. Fiți sensibil la grupul dvs., dar instruiți-i să ofere un fel de feedback negativ pe care l-ar putea auzi atunci când cineva este nemulțumit de performanța lor. Participanții NU trebuie să răspundă la nicio cerere de direcție sau de ajutor.</p> <p><b>Feedback pozitiv, dar general:</b> atunci când voluntarul numărul 3 intră în sală, toți participanții ar trebui să ofere feedback pozitiv, dar nespecific (de exemplu, „băiat bun” „tot așa”, „Îmi place foarte mult cum te descurci” etc. ), indiferent cât de aproape sau de departe este căutătorul de cheie. Participanții NU trebuie să răspundă la nicio cerere de direcție sau de ajutor.</p> <p><b>Feedback specific:</b> atunci când voluntarul numărul 4 intră în sală, participanții ar trebui să ofere sugestii și recomandări specifice pentru găsirea cheii, fără a le oferi însă direct. Ar trebui să răspundă la întrebările da/ nu.</p> <p>* Rețineți că unele persoane se supără la feedback-ul negativ, chiar dacă este o simulare.</p> <p>Ascundeți cheia. Invitați participanții înăuntru pe rând. Fiecare voluntar primește feedbackul prescris menționat mai sus.</p>	Flipchart sau tablă albă, o „cheie” sau un obiect mic care poate fi ascuns



	<p><i>Silentios:</i> ascundeți cheia într-un loc nu prea dificil din sală. Alocați 2 minute pentru căutare.</p> <p><i>Negativ:</i> alegeți un loc mai dificil. Alocați 2 minute pentru căutare.</p> <p><i>Pozitiv, dar general:</i> alegeți un loc mai dificil. Alocați 2 minute pentru căutare.</p> <p><i>Specific:</i> alegeți un loc mai dificil. Alocați 2 minute pentru căutare.</p>	
5 min.	<p>Discuții despre exercițiu</p> <p>Întrebați voluntarii, pe rând, în ordinea în care au intrat în sală:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cum te-ai simțit în timp ce căutai cheia?</li> <li>• Ce ai crezut/ simțit în urma feedback-ului primit?</li> <li>• Cum ți-a afectat feedback-ul primit performanța?</li> <li>• Ce te-a determinat să crezi/ simți feedback-ul primit referitor la ceilalți participanți din sală care îl dădeau?</li> <li>• Dacă acesta este tipul de feedback pe care l-ai primi în fiecare zi, ce impact crezi că ar avea asupra dorinței/ abilității tale de a păstra în siguranță în continuare propria persoană sau pe cea a echipei.</li> </ul> <p>Rezumați opiniile împărtășite concluzionând:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferite tipuri de feedback pot împiedica sau sprijini performanța receptorului</li> <li>• Feedback-ul specific, care este livrat într-un mod pozitiv, are un impact extrem de pozitiv asupra performanțelor receptorului</li> <li>• În contextul unui proces de învățare, feedback-ul este unul dintre cele mai vitale aspecte, dar este, de asemenea, unul dintre cele mai dificile de a-l oferi corect. Este o informație care poate influența acțiunile viitoare ale cursantului, este încurajator, deoarece conduce la o performanță mai bună dacă este dat la momentul potrivit și în modul corect. Feedback-ul eficient oferă o abordare sistematică pentru dezvoltarea unor relații mai bune, învățarea și îmbunătățirea performanței și menținerea pe drumul cel bun și atingerea obiectivelor.</li> </ul>	
20 min	Introducerea structurii / regulilor pentru oferirea și primirea de feedback și scurte exerciții - pe baza webinarului, PPT	Laptop, proiector, aparatură audio-



	<p>Împărțiți grupul în echipe mici de câte 3. Rugați cursanții să vizioneze videoclipul cu un exemplu de a oferi feedback: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=5cb8BeNuRCU">https://www.youtube.com/watch?v=5cb8BeNuRCU</a></p> <p>și solicitați-le să facă următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să colecteze reguli suplimentare, atât pentru emițătorul, cât și pentru receptorul feedback-ului</li> <li>- să identifice principalele părți ale modelului SBI în conținutul feedback-ului</li> <li>- să decidă dacă feedback-ul dat este eficient sau nu.</li> </ul> <p>După 5 minute de muncă în grupe, grupele mici își împărtășesc opiniile în grupul mare. Notați regulile suplimentare colectate pe cartonașe și fixați-le pe o tablă albă, lângă primul set din Fișa 2.</p> <p>Completați cele două liste de reguli prin adăugarea celor menționate de cursanți.</p>	<p>vizuală, fișele 1, 2, 3, cartonașe, tabla albă, flipchart, hârtie de flipchart, pixuri, creioane, bilețele post it</p>
<p>15 min.</p>	<p>Exercițiu pentru exersarea „oferirii și primirii de feedback constructiv”</p> <p>Rugați participanții să formeze grupe de câte 3. Cursanții din fiecare grupă vor lucra împreună timp de 15 minute, preluând 3 roluri diferite: Emițător Feedback, Receptor Feedback, Observator</p> <p>Oferiți instrucțiunile referitoare la sarcinile lor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Emițătorul de Feedback</i> trebuie să se gândească la cineva pentru a oferi feedback și pentru a împărtăși situația grupei mici; ar trebui să fie o situație reală - ar putea fi cineva dintr-o sesiune de formare, de la locul de muncă sau dintr-o relație - dar o situație reală în care modelul SBI poate fi folosit; apoi exersați folosind modelul SBI oferind feedback unei alte persoane din grupa mică - (pregătiți 3 exemple de situații pentru a oferi cursanților în caz că au nevoie de inspirație - de preferință, legate de procesele de învățare ale adulților cu calificare scăzută)</li> <li>- <i>Receptorul de Feedback</i> joacă rolul (cât mai realist și autentic posibil) al persoanei care este publicul destinat feedback-ului emițătorului de feedback;</li> <li>- atât <i>emițătorul</i>, cât și <i>receptorul</i> ar trebui să respecte seturile de reguli revizuite anterior</li> </ul>	



	<p>- <i>Observatorul</i> urmărește în liniște și ia notițe despre punctele forte prezentate de Emițătorul de Feedback, precum și despre lucrurile care ar trebui să fie făcute diferit. (Folosește modelul? Receptorul de feedback respectă majoritatea regulilor? Ce a funcționat bine? Ce ați fi putut face diferit dacă ați fi fost în locul său?)</p> <p>- după 5 minute, toată lumea din grupa mică ar trebui să schimbe rolurile.</p>	
5 min.	<p>Rezumare, discuții de grup despre exercițiu</p> <p>Odată ce fiecare persoană a avut ocazia de a juca fiecare rol în jocurile de rol din grupa mică, începeți să rezumați experiența și indicați lecțiile învățate.</p> <p>Poate doriți să puneți următoarele întrebări:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ce a fost util la modelul SBI? Ce a reprezentat o provocare în ceea ce privește respectarea regulilor pentru a oferi feedback?</li> <li>2. Ce a fost util și ce a provocat respectarea regulilor de primire a feedback-ului?</li> <li>3. În ce fel de situații ar fi util acest feedback (vă rugăm să fiți cât mai specific posibil)?</li> <li>4. Ce reguli noi ar putea fi adăugate la lista de reguli?</li> <li>5. Cum putem transfera experiențele făcute în acest cadru destul de artificial în situații de învățare din viața reală?</li> </ol>	
5 min.	<p>Comentarii finale</p> <p>Cei formați împărtășesc impresii despre sesiune, punctând ceea ce au învățat.</p>	

## Sesiune online

Sesiunile online ale prezentului curriculum vor fi alcătuite în principal de webinare, care sunt produse și fac parte integrantă din curriculum. A fost pregătită prezentarea PPT, care este baza Webinarului și este împărțită în cele patru secțiuni enumerate pentru o utilizare mai ușoară de către formatori, pentru introducerea succintă și/ sau rezumarea proceselor în cadrul sesiunilor față





în față. În plus, au fost incluse și videoclipuri scurte externe, care pot fi folosite ca îndrumare, iar cursanții pot reveni la ele ori de câte ori este necesar.

În cadrul acestui modul se găsesc materiale pentru susținerea formatorilor în:

- crearea unor medii de învățare plăcute și eficiente,
- importanța stabilirii obiectivelor și a planificării acțiunilor, precum și
- oferirea și primirea de feedback și importanța feedback-ului pozitiv în cadrul unui proces de învățare.

## Resurse

Pentru implementarea cu succes a acestui modul, resursele necesare sunt:

Laptop, proiector, flipchart, hârtie de flipchart, pixuri/ creioane, marker, cartonașe, o cheie sau ceva mic similar similar care poate fi ascuns.

- Colecția de instrumente Comp-UP descărcabilă în PDF (online sau copie pe hard, la alegerea formatorului)
- Webinar – Modulul 4: Implicare și motivație

## Link-uri externe

- Setul de instrumente *Know Hubs* [https://know-hubs.eu/uploaded/tiny/files/kh\\_toolkit\\_final.pdf](https://know-hubs.eu/uploaded/tiny/files/kh_toolkit_final.pdf)
- Activități de construire a stimei de sine: <https://enlightenmentportal.com/development/self-esteem-building-activities/>
- Exemple de inteligență emoțională: <https://www.healthline.com/health/emotional-intelligence#workplace>
- Planificarea acțiunii: <http://actionplanning.co.uk/case-studies>
- Skillsyouneed: <https://www.skillsyouneed.com/general/emotional-intelligence.html>
- Fortresslearning: <https://fortresslearning.com.au/>
- **Cum să scrii un CV bun:** <https://www.newbalancejobs.com/write-a-good-curriculum-vitae/>
- **Exerciții de spargere a ghetii:** <https://www.playmeo.com/activities/ice-breakers-get-to-know-you-games/>
- **Cum să construiești stima de sine:** <https://www.lifehack.org/688465/how-to-build-self-esteem>
- **Stabilirea obiectivelor personale:** <https://www.mindtools.com/page6.html>

## Recomandări, variante

1. În cazul în care formatorii văd că temele nu pot fi îndeplinite de cursanți, prin urmare, la următoarele sesiuni nu există resurse pentru a începe munca (situație aplicabilă pentru unitățile 2 și 3), acest lucru poate fi omis și, în cadrul scurtei sesiuni față în față, la fața locului, poate fi implementată evaluarea competențelor, precum și identificarea obiectivelor și crearea planurilor de acțiune. Trebuie avut în vedere faptul că acestea ar crește numărul de ore ale sesiunilor față în față.

2. La sfârșitul fiecărei unități, pot fi generate discuții în cadrul cărora participanții rezumă ceea ce au învățat. Toate acestea pot fi, de asemenea, luate ca un proces de evaluare a ceea ce au învățat de-a lungul sesiunilor.



## Evaluare

În ceea ce privește faza de evaluare a modului, colectarea instrumentelor de autoevaluare poate fi utilizată din Colecția de instrumente Comp-Up, de ex.: BP13 <http://www.i-pool.eu/database/?p=2>.

Mai mult, au fost descrise și sugerate exerciții de auto-reflecție în cadrul unităților, care ar trebui să genereze discuții de grup și să permită formatorilor să măsoare dacă s-au atins rezultatele învățării stabilite pentru fiecare sesiune. În plus, a fost creat și un chestionar online care conține întrebările de mai jos. Chestionarul este disponibil pe următorul link: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAjmxta8A8fp4KAmnUzGT7Dgyl44aje3INdMzNWIqbNFj2BA/viewform>

Întrebări închise:

1. Inteligența emoțională este abilitatea de: (puteți alege mai multe răspunsuri)
  - a. a identifica, folosi și gestiona propriile emoții;
  - b. a fi conștient și a empatiza cu emoțiile celorlalți;
  - c. a te ajuta să comunici eficient, a depăși provocările și a rezolva conflicte.
2. Crearea unei dinamici de grup pozitive, îi va ajuta pe educatori să implice cursanții în procesele de educație și cursanții să-și îmbunătățească abilitățile. Dar cum se poate realiza acest lucru? (puteți alege mai multe răspunsuri)
  - a. oferindu-i grupului un obiectiv comun
  - b. prin milă față de membrii grupului
  - c. râzând mult
3. Cum pot fi integrate situațiile din viața reală ca rezultate ale învățării în educația adulților cu calificare scăzută? (puteți alege mai multe răspunsuri)
  - a. realizând exerciții prin care pot fi trăite situații de viață cotidiană
  - b. asigurându-vă că stima de sine a cursanților este o forță motrice în viața lor
  - c. asigurându-se că cursanții se simt în siguranță și încrezători în mediul lor de învățare
4. Planificarea acțiunii este procesul de.... (puteți alege mai multe răspunsuri)
  - a. a transforma obiectivul în acțiune.
  - b. a reflecta la o idee.
  - c. a planifica pașii pentru a ajunge unde se dorește să se ajungă.



5. Stabilirea obiectivelor individuale este importantă în procesul de învățare al cursanților adulți cu calificare scăzută. Obiectivele ar trebui să fie:

- a. Specifice, Măsurabile, Adecvate, Realiste, Temporale;
- b. ceva ce își dorește cineva să facă;
- c. să se desfășoare pe o perioadă de două săptămâni.

6. Identificați importanța unui obiectiv:

- a. Un obiectiv este ceva pe care cineva nu și-ar dori niciodată să îl atingă.
- b. Un obiectiv este ceva la care cineva nu acordă suficientă atenție.
- c. Un obiectiv este ceva pe care cineva și-ar dori cu adevărat să îl atingă.

7. Oferirea de feedback pozitiv cursanților este un aspect cu adevărat important al procesului de predare. În opinia dumneavoastră, care dintre următoarele aspecte ar trebui să fie luate în considerare în timp ce dați feedback pozitiv? (este posibil mai mult de un răspuns corect)

- a. Conectați feedback-ul dvs. la rezultate.
- b. Așteptați întotdeauna una sau două luni înainte de a transmite feedback-ul dvs.
- c. Oferiți feedback pozitiv în grup, ca urmare, indivizii vor beneficia mai mult de el.

8. Feedback-ul are două scopuri principale:

- a. să pună la îndoială abilitățile și să definească calitățile
- b. a motiva și a corecta
- c. a critica și a evidenția punctele slabe

9. Când ne gândim la succesele și eșecurile unui cursant adult, ce ar trebui luat în considerare? (este posibil mai mult de un răspuns corect)

- a. contextul de învățare
- b. experiența de învățare anterioară
- c. stima de sine a cursantului

10. Având un grup de adulți cu calificare scăzută în sala de formare, care ar fi primul dvs. obiectiv înainte de a începe procesul de învățare?



- a. a ne asigura că cursanții se simt încrezători și confortabili. Dacă acest lucru este stabilit, vom obține rezultate bune.
- b. a cunoaște numele cursanților.
- c. a afla din ce țară provin.

Răspunsuri corecte: 1-toate cele trei răspunsuri sunt corecte; 2-a,c; 3-b,c; 4-a,c; 5-a; 6-c; 7-a,c; 8-b; 9- toate cele trei răspunsuri sunt corecte, 10-a.

## Întrebări deschise

1. În opinia dumneavoastră, care dintre activitățile descrise și exercițiile implementate vă vor ajuta cel mai mult în implicarea și sprijinirea tinerilor adulți în procesele lor de educație? Vă rugăm să explicați alegerea dvs.

2. În opinia dumneavoastră, cât de importantă este stabilirea unor obiective realiste în procesul de învățare al unui cursant adult? De ce? Este acest proces în strânsă legătură cu furnizarea de feedback pozitiv? Din punctul de vedere al cursanților adulți, ce credeți de ce este important să oferiți feedback pozitiv?

## Modulul nr. 5: Munca în rețea

### Obiectivele modului:

Obiectivul principal al acestui modul este de a dezvălui posibilitățile și abordările pentru configurarea și consolidarea unei rețele pentru profesioniștii din educația adulților (PEA) și pentru cursanții cu calificare scăzută cu care lucrează. Pe baza clarificării diferitelor niveluri de muncă în rețea, PEA află despre beneficiul schimbului și al sprijinului reciproc dincolo de mediul lor direct de



lucru. Îmbunătățirea rețelei poate sprijini dezvoltarea profesională a PEA în sine și poate implementa metode de susținere durabile și pe termen lung pentru lucrul cu cursanții cu calificare scăzută.

### Rezultatele învățării:

La finalizarea acestui modul de învățare privind munca în rețea, participanții (profesioniști în educația adulților) vor:

- știu cum este definită munca în rețea
- înțelege diferitele niveluri de muncă în rețea
- avea cunoștințe despre beneficiile muncii în rețea
- cunoaște cerințele pentru crearea de rețele profesionale
- putea reflecta la rețeaua personală
- cunoaște posibilitățile/ metodele pentru o rețea durabilă
- putea utiliza metode pentru crearea de rețele din punctul de vedere al cursanților cu abilități reduse
- ști cum să sprijine cursanții cu calificare scăzută pentru a-și construi și întări rețeaua.

### Abordare metodologică

Modulul nr. 5 include unele părți ale abordării teoretice, precum și instrucțiuni pentru munca individuală și sarcini pentru lucrul în grupe. Partea teoretică va fi introdusă printr-o prezentare PowerPoint sau pe flipchart. Pe baza acesteia, partea practică va fi împărțită în lucrări personale (reflecție individuală) și lucru în echipe sau în grupe (discuții) pentru a conecta conținutul cu munca practică.



## Materiale de învățare necesare pentru implementare

- Diapositive PowerPoint
  - PPT 1: webinar/ sesiune online
  - PPT 2: unitatea 3 (rețeaua strategică)
  - PPT 3: unitatea 4 (metode introductive)
- Flipchart pregătit
  - Flipchart 1: unitatea 2
  - Flipchart 2: unitatea 3
  - Flipchart 3: unitatea 4
- șabloane
  - șablon 1: auto-reflecție la rețeaua personală
  - șablon 2: auto-reflecție la rețeaua profesională
  - șablon 3: harta socială
  - șablon 4: harta resurselor
  - șablon 5: evaluare/ feedback (suplimentar)

## Conținut (Teme /Unități):

Modulul este împărțit în patru secțiuni, care conduce de la informații generale ale termenului de rețea, la zona de lucru a PEA. În ultima unitate, accentul va fi pus, de asemenea, pe situația cursanților slab calificați, cu care lucrează PEA.

Introducere generală în rețea

2. Reflectare la rețeaua personală

3. Utilizarea rețelei ca PEA (profesionist în educația adulților)

4. Sprijinirea cursanților slab calificați pentru a se ocupa de propria rețea





## Durata învățării pe teme/unități

Nr.	Temă/Unitate	Durată/ abordare		Observații
		Față în față	Webinar	
1	Rețeaua: introducere generală		20 min.	
2	Rețeaua personală	1 oră 40 min.		
3	Folosirea rețelei ca PEA	1 oră 25 min.		
4	Sprejinierea cursanților slab calificați pentru a se ocupa de propria rețea	1 oră 30 - 40 min.		

## Implementare pas cu pas

Modulul 5/ Unitatea 1 Rețeaua: introducere generală și concepte ale muncii în rețea

Sesiune online:

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
20 min.	Webinar „Fapte importante despre munca în rețea” Webinarul bazat pe diapozitive PPT va oferi o contribuție teoretică la cele mai importante fapte despre rețea. Pe baza unei încercări de definire, principiile de bază și pașii posibili sunt explicați pentru a construi și întări rețeaua personală. Participanții vor urmări această prezentare pentru a se pregăti pentru următoarele unități.	PPT 1

Modulul 5/ Unitatea 2: Reflectare la rețeaua personală

Sesiune față în față:

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
10 min.	Privire de ansamblu asupra unității - informații despre proiect - informații despre modul - informații despre programul zilnic	Flipchart 1
25 min.	Încălzire: - Introducere și reflecție la utilitatea <i>rundelor de interviuri</i> - auto-prezentarea participanților	Hârtie pentru Flipchart, Marker pentru Flipchart



	<p>Încălzirea oferă timp și spațiu pentru a reflecta la avantajul și șansele <i>rundelor de interviuri</i>. Înainte ca participanții să se prezinte, ar trebui să se gândească la următoarele întrebări:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ce este important de știut despre alte persoane?</li><li>- ce ar trebui să știe alții despre mine?</li><li>- cum decid, dacă vreau să mă conectez cu oamenii?</li></ul> <p>În timpul prezentării, cuvintele-cheie sunt notate pe flipchart pentru a vizualiza procesul.</p>	
30 min.	<p>Scurt rezumat al webinarului și introducere pentru <i>auto-reflectare</i></p> <p>Rezumatul îi va ajuta pe participanți să-și amintească conținutul webinarului. Pe baza acestei abordări, va fi prezentată viitoarea sarcină. Cu ajutorul fișei de <i>auto-reflecție</i>, PEA câștigă timp pentru a reflecta la stilul și structura rețelelor personale. Pentru asistență, li se cere să reflecteze la contactele din ultima lună și să rezolve 3 elemente puternice și slabe. Această unitate se adresează contactelor profesionale și personale.</p>	Șablon 1
20 min.	<p>Muncă în echipă – discuții despre rezultate</p> <p>Participanții vor fi împărțiți în grupe mici. Selecția grupului este determinată prin intermediul ciocolatei (numărul de persoane prezente; culori diferite în funcție de mărimea grupei dorite)</p> <p>Ei pot discuta despre rezultatele ultimului exercițiu. Pentru sprijin, ei pot folosi notițele pe care le-au pregătit la ultimul exercițiu.</p> <p>Scopul acestei sesiuni este de a afla și despre alte abordări pentru crearea de rețele. Fiecare grupă este rugată să colecteze rezultatele pe un flipchart.</p>	<p>Batoane de ciocolată și un bol (pentru selectarea grupelor)</p> <p>Hârtie pentru Flipchart Marker pentru Flipchart</p>
15 min.	<p>Prezentarea rezultatelor</p> <p>Fiecare grupă prezintă rezultatele și noile descoperiri întregului grup. În acest moment este de dorit o discuție și un schimb de experiențe între participanți.</p>	



## Modulul 5/ Unitatea 3 – Folosirea rețelei ca PEA

Sesiune față în față:

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
10 min.	<p>Privire de ansamblu asupra unității</p> <p>Scopul acestei unități este de a concentra rețeaua pe nivelul profesional al PEA. În această sesiune, participanții vor reflecta asupra unghiurilor lor moarte și vor învăța cum să își extindă rețeaua profesională într-un mod structurat.</p>	Flipchart 2
25 min.	<p>Explorarea rețelei profesionale a PEA prin <i>metoda cartonașelor</i></p> <p>Toți participanții primesc 5 bilețele pentru a nota cele mai importante elemente ale rețelei profesionale. După 10 minute, fiecare persoană va lipi bilețelele pe flipchart și vor explica pe scurt grupului alegerile lor.</p>	<p>Bilețele</p> <p>Markere pentru Flipchart</p> <p>Bandă adezivă</p>
30 min.	<p>Auto-reflecție la rețeaua profesională</p> <p>Pe baza rezultatelor ultimului exercițiu, participanții au timp să reflecteze la propria rețea profesională. Pentru asistență, primesc un șablon cu întrebări pregătite:</p> <p><i>Ce părți sunt acoperite? Cum sunt acoperite?</i></p> <p><i>Ce părți nu sunt acoperite?</i></p> <p><i>Cine poate ajuta la dizolvarea unghiurilor mele moarte?</i></p>	Șablon 2
20 min.	<p>Abordare teoretică combinată cu schimb de experiență – <i>rețeaua strategică</i></p> <p>PEA primesc sfaturi și sugestii despre cum să își întărească și să își extindă rețeaua.</p> <p>În timp ce se prezintă diferite abordări, participanții sunt rugați să facă comentarii, dacă au deja experiență într-un mod bun sau rău.</p> <p>Întrucât fiecare participant și-a elaborat unghiurile moarte în sesiunea anterioară, ei pot folosi abordări adecvate în funcție de situația lor individuală de lucru.</p>	PPT 2



## Modulul 5/ Unitatea 4 – Sprijinirea cursanților slab calificați pentru a se ocupa de propria rețea

Sesiune față în față:

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
10 min.	<p>Privire de ansamblu asupra unității</p> <p>Scopul acestei unități este de a arăta PEA cum să folosească metode pentru a sprijini cursanții cu calificare scăzută să se ocupe de rețeaua lor. Acest nivel de rețea se referă la sustenabilitatea și sprijinul pe termen lung al cursanților slab calificați, mergând dincolo de sesiunile de formare.</p>	Flipchart 3
20 min.	<p>Prezentarea a două metode pentru aplicații practice</p> <p><i>Metodele hărții sociale și harta resurselor vor fi explicate teoretic.</i></p> <p>După ce se dă o definiție și posibile obiective ale acestor abordări, vor fi prezentate și discutate exemple, ca pregătire pentru exercițiile ulterioare din această unitate.</p>	PPT 3
30 min.	<p>Parteneriate pentru practică</p> <p>Participanții pot încerca metodele sub formă de parteneriat. În prima rundă, o persoană preia rolul PEA și descrie „clientului” harta socială (a doua persoană). Pentru exersarea celei de-a doua metode (harta resurselor) partenerii schimbă rolurile. Prin urmare, ambii pot simula o situație de coaching și, suplimentar, pot cunoaște rolul persoanei intervievate.</p>	Șabloanele 3 și 4
20 min.	<p>Timp pentru întrebări și revizuirea exercițiului</p> <p>După terminarea ultimului exercițiu, există timp pentru întrebări și puncte de discuție. Rezultatele și constatările pot fi împărtășite întregului grup.</p>	
10 - 20 min.	<p>Evaluare</p> <p>Participanții au timp să ofere un feedback verbal cu privire la sesiune și la ceea ce au învățat. În plus, un chestionar scurt poate fi distribuit pentru a obține un feedback anonim cu privire la cunoștințele acumulate și durabilitatea modulului.</p>	Șablon 5



## Sesiune online

64

Durată	Metode și Conținut	Instrumente/materiale
20 min.	Webinar „Fapte importante despre munca în rețea” Webinarul bazat pe diapozitive PPT va oferi o prezentare teoretică a celor mai importante fapte despre rețea. Pe baza unei încercări de definire, sunt explicate principiile de bază și pașii posibili pentru a construi și întări rețeaua personală. Participanții vor urmări această prezentare pentru a se pregăti pentru următoarele unități.	PPT 1

## Resurse

Pixuri, hârtie, computer, flipchart (hârtie, markere), bilețele post-it, bandă adezivă, șabloane Batoane de ciocolată, bol  
Link pentru Webinar și diapozitive PPT

## Recomandări, variante

Modulul 5 este planificat ca un modul mixt, combinând o sesiune online și câteva sesiuni față în față. Unitățile sunt structurate logic. Întregul modul poate fi realizat și online, dacă este necesar.

## Evaluare

La sfârșitul modulului, participanții vor fi rugați să ofere un feedback verbal sesiunii și să reflecte la lecțiile învățate. În plus, există o fișă de evaluare pregătită, care va fi înmănată participanților, pe care o puteți găsi mai jos.

Opțional, chestionarul poate fi completat online: <https://forms.gle/LpAHZ4D26xezA3iN9>.

## Întrebări închise

1. În ce sector poate fi folositoare construirea unei rețele?
  - a. Context privat
  - b. Context profesional
  - c. În ambele sectoare poate fi util
2. Cât timp ar trebui să te ocupi cu rețeaua ta?
  - a. Două luni, continuu
  - b. O dată pe an
  - c. Rețeaua este ceva de care trebuie să te ocupi permanent



3. Ce sectoare sunt prezentate folosind harta socială?
  - a. Arborele genealogic
  - b. Sprijinul profesional
  - c. Situația financiară
  
4. Care pas **NU** face parte din Principiile Rețelei?
  - a. Oferă prima dată
  - b. Sprijin profesional
  - c. Colectarea cărților de vizită
  
5. De ce poate fi utilă cercetarea referitoare la rețeaua dvs.?
  - a. Cunoștințe despre proiecte
  - b. Cunoștințe despre evenimente, care se potrivesc muncii mele
  - c. Cunoști noi părți interesate
  
6. Cum vă puteți descrie cunoștințele despre rețeaua profesională din zona dvs.?
  - a. Am suficiente cunoștințe despre rețea
  - b. Cunoștințele mele sunt extensibile
  - c. Cu siguranță trebuie să mă descurc
  
7. Veți folosi abordările/ ideile învățate astăzi în munca dvs., pe viitor?
  - a. da
  - b. Trebuie să mă gândesc la asta
  - c. Nu
  
8. Puteți integra metodele *hărții sociale* și *harta resurselor* în munca dvs. curentă?
  - a. Da
  - b. Trebuie să mă gândesc la asta
  - c. Nu
  
9. Ce părți pot fi definite ca fiind obiective ale *rețelei*?
  - a. Să primești sau să oferi informații
  - b. Să socializezi
  - c. Să ajungi să cunoști noi oameni
  
10. Ce sector poate fi luat în considerare când se folosește *harta resurselor*?
  - a. Situația financiară
  - b. Infrastructura
  - c. Relații utile





Răspunsuri corecte: 1-c; 2-c; 3-b; 4-a,b; 5-a,b,c; 9-a,b,c; 10-a,b,c.

Întrebări deschise

1. Ce idei sau abordări doriți să utilizați pentru rețeaua dvs. personală (privată / profesională) pe viitor?
2. Ce credeți, cât de importantă este rețeaua (la diferite niveluri) pentru grupul dvs. țintă?



## Anexe

### Anexa 1 - Modulul 2 – 12 Obstacole

#### 12 Obstacole

##### 1. Direcționarea

Este să îți spui cuiva ce să facă, dând ordine sau comenzi.

De exemplu:

- Trebuie să te trezești ca să vezi ce se întâmplă cu adevărat!
- Dă-i drumul!
- Nu te mai plânge și fă ceva în acest sens!
- Nu îți cere scuze pentru asta!

##### 2. Atenționarea

Evidențierea riscurilor și a pericolelor în ceea ce face cineva.

De exemplu:

- Vei distruge această relație.
- Dacă faci asta, o să îți pară rău.
- Mai bine ascultă de mine.

##### 3. Sfătuirea

Se fac sugestii și se oferă soluții, de obicei pentru a fi de ajutor.

De exemplu:

- Ce-ar fi dacă..?
- Uite ce aș face eu dacă aș fi în locul tău...
- Ai putea încerca să...

##### 4. Persuadarea

Se ține morală, se argumentează, oferind motive sau încercând să convingă cu rațiune.

De exemplu:

- Dacă te gândești, vei realiza că...
- Da, dar nu vezi că...
- De fapt...



- Este corect așa și uite de ce...

## 5. Moralizarea

A spune oamenilor ce ar trebui să facă.

De exemplu:

- Chiar ar trebui să...
- Ce este corect de făcut este...
- Este de datoria ta să...

## 6. Judecarea

Poate fi sub formă de învinuire, critică sau simplu dezacord.

De exemplu:

- În sfârșit, este greșeala ta!
- Încă îți este somn la zece dimineața?
- A fost o decizie greșită.

## 7. Acordul

De obicei, sună ca și cum iei partea unei persoane, poate fiind de acord sau laudând ceea ce a făcut.

De exemplu:

- Ai perfectă dreptate.
- Bine de tine!
- Așa așa face și eu.

## 8. Rușinarea

Atașarea unui nume sau a unui stereotip la ceea ce spune sau face cineva.

De exemplu:

- E un mod prostesc de a gândi.
- Cum ai putut face așa ceva?
- Ești egoist.

## 9. Analizarea

Reinterpretarea sau explicarea a ceea ce spune sau face cineva.

De exemplu:



- Inconștiența îți spune...
- Știi care este problema ta cu adevărat?
- Cred că ceea ce se întâmplă aici cu adevărat este...

## 10. Probarea

Se pun întrebări pentru a se aduna fapte sau se fac presiuni pentru mai multe informații.

De exemplu:

- Când ai realizat asta pentru prima dată?
- Ce te face să simți așa?
- De ce? Cum? Ce? Când?

## 11. Liniștirea

Poate suna ca și cum ai simpatiza sau ai consola.

De exemplu:

- Dragul de tine, îmi pare rău pentru tine.
- Lucrurile nu stau atât de rău.
- Probabil, peste un an, vei privi înapoi și vei râde.

## 12. Distragerea

Încearcă să distragă oamenii de la ceea ce experimentează prin umor, schimbarea subiectului sau retragere.

De exemplu:

- Hai să vorbim despre altceva.
- Crezi că tu ai probleme. Stai să-ți spun...
- Azi, vremea e chiar frumoasă!



## Anexa 2 – Modulul 3 – Cuvinte-cheie – Conceptul de educație incluzivă

### Cuvinte-cheie – Conceptul de educație incluzivă

- ❖ Are nevoi speciale
- ❖ Atitudinea profesorului
- ❖ Are nevoie de dotare specială
- ❖ Metode rigide – curriculum rigid
- ❖ Nu răspunde – nu poate învăța
- ❖ Profesori și școli fără susținere
- ❖ Lipsa ajutoarelor și a dotărilor profesorilor
- ❖ Are nevoie de profesori speciali
- ❖ Nu poate ajunge la școală
- ❖ Părinți neimplicați
- ❖ Formare de slabă calitate
- ❖ Are nevoie de mediu special
- ❖ Mediu inaccesibil
- ❖ Este diferit de alți copii
- ❖ Multe abandonuri – multe repetenții



## Anexa 3 – Modulul 4 – Formular OPA

Unitatea 3: Cum pot fi stabilite obiective realiste și individuale pentru participanți?

<b>OBIECTIV</b>	<b>Folosiți spațiul de mai jos pentru a vă descrie obiectivul</b>	
		Pe termen scurt <input type="checkbox"/>  Pe termen mediu <input type="checkbox"/>  Pe termen lung <input type="checkbox"/>
<b>PLAN</b>	<b>Folosiți spațiul de mai jos pentru a vă explica planul</b>	
<b>ACȚIUNE</b>	<b>Folosiți spațiul de mai jos pentru a enumera pașii acțiunii necesari pentru a vă atinge obiectivul.</b>	
	1.  2.  3.  4.  5.  ...	





# Comp-Up

MOTIVATE ADULTS TO IMPROVE  
BASIC COMPETENCES

*motivation support  
empowerment*



## Anexa 4 – Modulul 4 – Fișa pentru Unitatea 3

Unitatea 3: Cum pot fi stabilite obiective realiste și individuale pentru participanți?

“The only person you are destined to become is the person you decide to be”

Ralph Waldo Emerson



### MY MAIN GOAL RIGHT NOW

MY NO.1 GOAL IS... ..  
 .....

TARGET DATE  How will I know I've reached my goal?  
 .....  
 .....

ACTION STEPS: .....

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

This goal is important to me because... .....

.....  
 .....

Obstacles that may arise are... ..

- ..... → .....
- ..... → .....
- ..... → .....
- ..... → .....
- ..... → .....

How I plan to respond to each obstacle:

What will be good about achieving my goal?  
 .....  
 .....

My key qualities that will help me achieve this goal are... .....

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....



## Anexa 5 – Modulul 4 - Fișa 1 pentru Unitatea 4

Unitatea 4: Cum se poate lucra cu feedback pozitiv în predarea centrată pe obiective?

### Fișa 1: FEEDBACK CONSTRUCTIV VS. LAUDĂ ȘI CRITICĂ

În calitate de mentor, puteți oferi feedback în două moduri diferite: prin feedback constructiv sau prin laude și critici. Feedback-ul constructiv este mult superior pentru a-l ajuta pe mentorat să obțină informații valoroase despre el sau despre sine și, realizat în mod corespunzător, poate contribui la îmbunătățirea încrederii în sine și la consolidarea raporturilor. Avantajele feedback-ului constructiv vor deveni mai evidente dacă examinăm diferența dintre cele două forme de feedback.

**Feedback-ul constructiv** furnizează informații, axată pe probleme și bazată pe observații. Poate fi de două feluri:

- Feedback-ul constructiv pozitiv este furnizat cu privire la un efort bine făcut.
- Feedback-ul negativ este o știre despre un efort care trebuie îmbunătățit.

**Lauda și critica** sunt ambele judecăți personale cu privire la un efort de performanță sau rezultat, lauda fiind o judecată favorabilă, iar critica o judecată nefavorabilă. Informațiile oferite sunt generale și vagi, se concentrează asupra persoanei și se bazează pe opinii sau sentimente.

Următoarele exemple ar trebui să ajute la ilustrarea diferențelor esențiale dintre feedback-ul constructiv și laudă/ critică:

LAUDĂ:	CRITICĂ:
<i><b>Ai făcut o treabă minunată! Bună treabă.</b></i>	<i><b>Nu prea ai fost de ajutor în ultima vreme. Sper că nu la asta trebuie să ne așteptăm de la tine.</b></i>
<b>FEEDBACK CONSTRUCTIV POZITIV:</b>	<b>FEEDBACK CONSTRUCTIV NEGATIV:</b>
<i>„Am observat că ai livrat proiectul cu o săptămână mai repede și sunt încântat de performanța ta, îți mulțumesc foarte mult. Acum avem timp suplimentar pentru a face îmbunătățiri și modificări finale. Cum ai reușit să o faci? Te implor să reușești acest lucru și pentru următorul proiect.”</i>	<i>„Am observat câteva schimbări în obiceiurile și rezultatele tale de lucru din ultima săptămână sau cam așa ceva. Știu cât de productiv și de orientat spre rezultate ești de obicei, așa că am vrut să te întreb și să văd dacă a fost ceva cu care ai avut probleme cu care aș putea să te ajut.”</i>

Feedback-ul constructiv a fost mai obiectiv, specific și non-judecător decât lauda/ critica. S-a bazat pe observații ale unor elemente specifice și nu a fost greșit sau corect. Acest feedback ar încuraja



discuțiile care să permită mentorului să afle mai multe despre situație și să stabilească un curs pozitiv de acțiune pentru a remedia orice grijă.

## Anexa 6 – Modulul 4 - Fișa 2 pentru Unitatea 4

Unitatea 4: Cum se poate lucra cu feedback pozitiv în predarea centrată pe obiective?

### Fișa 2: Listă de verificare pentru oferirea de feedback constructiv

Pentru a reduce șansele de neînțelegere și pentru a face feedback-ul mai acceptabil și mai util, este util să respectați anumite reguli. Dacă doriți să promovați deschiderea în rândul participanților în timpul cursului de formare/ instruire, este util să îi cunoașteți și aceste reguli și să fiți de acord să încercați să le respectați.

- ȚINEȚI CONT DE CELE MAI BUNE INTERESE ALE CURSANȚILOR
- ÎNTOTDEAUNA ÎNCEPEȚI CU FEEDBACK POZITIV
- FIȚI ONEST

Conversațiile oneste întăresc de fapt relațiile. Oamenii trebuie să fie recunoscuți și apreciați pentru cine sunt și apreciază atunci când vorbești sincer și din inimă, chiar dacă ceea ce le spui este incomod pentru ei să audă. Oamenii își pot da seama când nu spui ce crezi cu adevărat sau pur și simplu treci prin subiect.

- FIȚI CÂT MAI SPECIFIC SE POATE

Evitați generalizările, interpretările și inferențele, cum ar fi „Peter este întotdeauna gata să-i ajute pe ceilalți”, „Se poate simți că lui Dace îi place să joace rolul principal”, „Dacă ți-ai susține mai mult ideile, am avea rezultate mai bune”.

Rolul feedback-ului este de a spune propriile observații și sentimente cu privire la o anumită situație. Când generalizăm și interpretăm, începem să facem presupuneri în numele altei persoane. Acest lucru se poate simți ca o intruziune în receptorul feedback-ului.

- FOLOSIȚI DECLARAȚII „EU ...” ÎN LOC DE „AI FOST ...”

Spuneți-vă propriile sentimente și observații, de exemplu, „M-am enervat când nu mi-ai dat posibilitatea să-mi exprim părerea”.

- CRITICAȚI ACȚIUNEA, NU PERSOANA

- FIȚI DIRECT ȘI SINCER

Adăugați apreciere, la feedback-ul pozitiv, sau îngrijorare, la feedback-ul negativ, la specificul problemei pentru a crea conștientizarea importanței mesajului. În loc să vă raportați la analiză sau opinie, spuneți observațiile dvs. despre ceea ce vedeți că se întâmplă. Observațiile sunt mai factive și nu judecă atât de tare.



- SINCRONIZAȚI-VĂ

Sincronizarea se referă la momentul când oferiți feedback și, desigur, reacția este cât mai curând posibil. Cu cât este mai aproape de apariția în care mentoratul primește feedback-ul tău, cu atât este mai probabil ca evenimentul să fie proaspăt în mintea dvs. și, prin urmare, mai ușor de discutat. Cu toate acestea, dacă feedback-ul este negativ și nu îl puteți transmite într-un mod calm și preocupat, acesta va fi primit mai bine dacă așteptați până când sunteți gata.

- CONCENTRAȚI-VĂ PE NU MAI MULT DE DOUĂ PROBLEME;
- OFERIȚI SUGESTII/ SOLUȚII
- ÎNCURAJAȚI – TOATĂ LUMEA SE BUCURĂ DACĂ ESTE LĂUDAT PENTRU O TREABĂ BINE FĂCUTĂ/ ACȚIUNE DE SUCCES.
  - o Evidențiați și realizările pozitive
  - o Lăudați lucrurile pozitive făcute
  - o Exprimați mulțumiri și aprecieri
  - o Inspirați mentoratul să-și atingă obiectivele
  - o Recunoașteți eforturile și creșterea depuse de mentorat
- PĂSTRAȚI-L PRIVAT