



Comp-Up

MOTIVATE ADULTS
TO IMPROVE BASIC
COMPETENCES



Co funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

comp-up.erasmus.site/
facebook.com/compupmotivateadults/



COMP-UP: Felnők motiválása az alapkompenciák fejlesztésére

COMP-UP Eszközgyűjtemény

Folkuniversitetet

Intellektuális eredmény 1

2020 június



Tartalom

1. Bevezetés.....	3
2. Az eszközgyűjtemény célja	3
3. Hiányosságok és szükségletek meghatározása	4
3.1 Motiváció.....	4
3.2 Digitális értékelés	5
3.3 A számolás értékelése	6
3.4 Az írni-olvasni tudás értékelése.....	7
3.5 Támogatás a mindennapi életben.....	8
4. Eszközgyűjtemény	10
5. Útmutató az eszközgyűjteményhez	33
5.1 Motiváció.....	33
Kapcsolatépítés	33
Reális és egyéni célok	34
Kapcsolat valós helyzetekkel	34
Vonzó tananyagok	35
Hálózatok és továbbképzés oktatók számára	36
5.2 Digitális készségek értékelése	36
5.3 A számolási készség értékelése	37
5.4 Az írni-olvasni tudás értékelése.....	38
5.5 Támogatás a mindennapi életben.....	38
6. Összegzés.....	39
7. Előrettekintés.....	40



1. Bevezetés

Napjainkban közel 70 millió európai küzd az alapvető olvasási, írás, számolási készségek, valamint a digitális eszközhasználathoz szükséges készségek hiányával. E készségek hiányában a különféle mindennapi tevékenységek nehézségeket okoznak, illetve akadályozzák a társadalmi és foglalkozási beilleszkedést. A digitális eszköztudás fontosságát, mint annak a nyolc kulcskompetenciának egyikét, amelyeket minden európai állampolgárnak el kell sajátítania, még inkább hangsúlyozza az Európai Bizottság 2010-es Európai Digitális Menetrendje.

Következésképpen az Európai Tanács elfogadott egy „Kompetenciafejlesztési Pályákról szóló Ajánlást” annak érdekében, hogy segítsenek a felnőtteknek az írás- és olvasási, számolási és digitális készségek alapszinten való elsajátításában, kiváló minőségű és elérhető szolgáltatások fejlesztése révén.

Ebben az összefüggésben a COMP-UP konzorcium javaslata, a hátrányos helyzetű és alacsony képzettségű felnőttek oktatásában való tapasztalatai alapján az, hogy e célcsoport írás- és olvasási, számolási és digitális készségeinek fejlesztésére a felnőtt tanulókat támogató Felnőttképzési szakemberek kompetenciáinak frissítése adja meg a választ.

A COMP-UP projekt a fent jelzett igényekkel és prioritásokkal összhangban, az alacsony képzettségű felnőttek abbéli motivációjának növelésére irányul, hogy részt vegyenek a képzésben, és fejlesszék írás- és olvasási, számolási és digitális készségeiket.

2. Az eszközgyűjtemény célja

Az utóbbi években EU-s és országos projekteken és kezdeményezéseken keresztül különféle eszközöket és módszertanokat fejlesztettek ki a motiváció és a készségértékelés keretében. Azonban a jelen pillanatig nem létezik egy átfogó áttekintés arról, hogy mi az, ami kifejezetten az alacsony képzettségű felnőtt tanulók számára elérhető.

Jelen eszközgyűjtemény fő elképzelése az ilyen eszközök hasznosítása és fenntartható használatának biztosítása Európaszerte. Ez az összefoglaló közvetlen levonása a hat partner által a projekt első hónapjaiban elvégzett kutatás legfontosabb tanulságainak. A kutatási szakasz a partnerországokban egy-egy 10 felnőttképzési szakemberből álló fókuszcsoportot és egy 50 legjobb gyakorlatot tartalmazó, EU-s és országos szinten hozzáférhetővé tett gyűjteményt foglalt magában, az alacsony képzettségű felnőttek motiválása és a digitális, írás-, olvasási és számolási készségek értékelése témában. Az 50 összegyűjtött eszközből 23-at választottunk jó gyakorlatként való bemutatásra a jelen gyűjteményben.

A jelen eszközgyűjtemény elemzi és feldolgozza a kutatás eredményeit annak érdekében, hogy meghatározza a felnőttképzési szakemberek hiányosságait és szükségleteit az alacsony képzettségű felnőttek motiválása, a digitális, írás-, olvasási és számolási készségek értékelése, illetve a mindennapi életben való támogatás tekintetében. Továbbá, 20 projektet választottak ki mint azon projektek legjobb példáit, amelyek az alacsony képzettségű felnőttek tanulásban való részvételének motiválására



irányulnak. A fennmaradó három projekt kifejezetten az írás- és olvasási, számolási és digitális készségekre összpontosít.

Jelen eszközgyűjtemény legtöbb projektjének közvetlen célcsoportjai a különböző típusú felnőttképzési szakemberek és más szociális munkások, és minden egyes projektnek a közvetlen vagy közvetett célcsoportját az alacsony képzettségű felnőtt tanulók vagy más, a társadalom peremére szorult felnőttek képezik.

A projektek elemzése során egy sor különböző tényezőt vettek figyelembe annak érdekében, hogy biztosítsák, hogy valamennyi kiválasztott projekt eleget tesz a legjobb gyakorlat kritériumainak. Különös figyelmet fordítottak a projektek műszaki megvalósíthatóságára, sokszorosítási lehetőségére, alkalmazhatóságára, valamint az is szempont volt, hogy hatékonyaknak és sikereseknek bizonyultak-e. Végül, de nem utolsó sorban a projekt környezeti, gazdasági és társadalmi fenntarthatóságát vették figyelembe. Összességében, ezeknek a projekteknek Európaszerte fenntartható használatúaknak kell lenniük, és magas színvonalnak kell megfelelniük.

A munka során a projektek különféle eszközei között az alábbi kategóriákat határozták meg: *Kézikönyv/eszköztár képzőknek* (1-11-es számú jó gyakorlat), *online tanulási platformok* (12-18-as számú jó gyakorlat), *oktató játékok* (19-es jó gyakorlat) és *tanácsadó központok* (20-as számú jó gyakorlat). Fontos megállapítani, hogy a különféle eszközkategóriákat nem rangsorolták. A módszertani útmutatók és kézikönyvek jók, mivel a projektek célja az, hogy az oktatásért felelős személyekhez eljusson; az online tanulási platformok korszerűek és könnyen hozzáférhetőek. A XXI. század szellemében íródott oktató játékok jó alternatívái a formális tanulásnak.

Az eszközgyűjteményt a felnőttképzési szakemberek használhatják arra, hogy egy átfogó képet, anyagot és ihletet nyerjenek az alacsony képzettségű felnőttekkel való munkájukban alkalmazandó új módszerekhez és eszközökhöz. Az „5. Útmutató az eszközgyűjteményhez” részben az olvasó ajánlásokat és tanácsokat talál arra vonatkozóan, hogy hogyan alkalmazza a negyedik fejezetben felsorolt különféle eszközöket. Továbbá, a COMP-UP Eszközgyűjtemény alapját képezi majd a COMP-UP Képzési Tantervnek, illetve a felnőttképzési szakemberek képzésben részesülnek a kiválasztott eszközök alkalmazásának módját és az alacsony képzettségű felnőttek számára való támogatás nyújtását illetően.

3. Hiányosságok és szükségletek meghatározása

3.1 Motiváció

Az alacsony képzettségű felnőtt tanulók képzésének döntő fontosságú része a motiváció kérdése. Valamennyi partnerország fókuszcsoportjában felmerült, hogy a felnőtt tanulóknak, különösképpen akkor, ha korábban rossz tapasztalataik voltak a tanulással kapcsolatban, nagyobb a hajlam a szorongásra és arra, hogy a képzést, az oktatást feladják. Számos résztvevőnek kevés sikerélménye volt mostanig, és emiatt könnyen csalódottá válnak, ami a tanulási motivációt illeti. A gyors feladás a legnagyobb probléma az alacsony képzettségű felnőtt tanulók körében, többek között az alacsony önbizalom és a pozitív tanulási élmények hiánya miatt. A hiányos tanulási tapasztalatok kedvezőtlenül érintik az oktatás vagy képzés melletti kitartást. Amennyiben nincs azonnali sikerélmény a tanulásban, nagy a frusztráció és a feladás kockázata.



Egy másik, a célcsoport tagjai körében a motiváció szintjét befolyásoló problémát jelentenek azok a különféle korlátozások, amelyek az oktatáson vagy képzésen való részvételüket akadályozhatják. Családi kötelezettségek, időhiány, társadalmi elszigeteltség és kulturális vetületek bátortalanítják el a felnőtteket (különösen nőket) az oktatásban való részvételtől. Mi több, a pénzügyi nehézségek és a szegénység veszélye némelyeknek óriási akadály az oktatáson vagy képzésen való részvételben; ha a résztvevők foglalkoztatottsága instabil vagy informális, nehéz az oktatásban való részvételt prioritásként kezelni. További problémák, amelyek a motivációt és a tanulási tevékenységeken való részvételt befolyásolják, a fizikai és szellemi korlátok. A migrációs problémák egy újabb akadályt jelentenek a felnőttek oktatásban és képzésben való részvételében, például, egy küszöbön álló kitoloncolás hatalmas pszichológiai teher a menedékkérőknek, és hátrányosan érinti tanulási motivációjukat. Továbbá, ha valaki újonnan érkezett egy országba, és nem tudja, hogy engedélyezik-e neki az ott tartózkodást, és hogy kap-e letelepedési engedélyt, ez általában befolyásolja a tanulási motivációt.

Az önkéntes részvétel nagy különbséget jelent a résztvevők motivációjában. Amennyiben önkéntesen vesznek részt egy tanfolyamon, a résztvevők általában erősen motiváltak. Ha azért vesznek részt a tanfolyamon, mert ezt egy hivatalos testület elrendelte, és úgy érzik, hogy kötelesek tanulni, akkor a motiváció általában alacsonyabb. A motiváció az ő köreikben is tettem érhető, ám rendszerint komolyabb erőfeszítéseket igényel az oktatók és képzők részéről.

A tananyag testre szabása és alkalmazása egy újabb tényező, amely befolyásolhatja a tanulók motivációját. A tananyag beállítása egy olyan terület, amellyel a fókuszcsoportokban résztvevő felnőttképzési szakemberek komolyan küzdöttek. Az alacsony képzettséggel rendelkező felnőtt tanulók célcsoportjaiban meglehetősen különbözőek lehetnek a szükségletek, és gyakran igen nagy az igény a testre szabott tananyagra. Ha a tananyagot nem alkalmazzák a tanulók szintjéhez, nagyon nehéz motiválni őket a tanulásra. Továbbá, ha túl nagyok a csoportok, a tanárnak nehéz az egyes résztvevőkhöz igazítani a tananyagot, és ez elbátortalanítólag hat azokra a résztvevőkre, akik a csoport többi tagjához képest magasabb vagy alacsonyabb szinten állnak.

Összefoglalva, a felnőttképzési szakemberek által a fókuszcsoportok munkája során említett szükségletek mindenekelőtt egy olyan jó tananyag-gyűjteményt foglaltak magukba, amely hozzáférhető és az alacsony képzettségű felnőttek megfelelő szintjéhez igazodik. Ez az igény különösképpen azon képzők esetében merült fel, akik kevésbé tapasztaltak, és akiknek még nem volt sok idejük anyagot gyűjteni a képzésekre. Egyéb meghatározott szükségletek voltak a tanításhoz szükséges innovatív IKT eszközök, illetve olyan új eszközök, amelyek a képzést a valós élet problémáival kapcsolják össze, például, hogy hogyan lehet interneten időpontot kérni orvosi kivizsgáláshoz, hogyan lehet interneten megoldani az adófizetést, stb. A felnőttképzési szakemberek ugyanakkor megfogalmazták az igényt a képzőknek tartandó további képzésekre az alacsony képzettségű felnőttek motiválását illetően, illetve olyan képzői fórumok tartására, ahol a képzők összegyűlnek, megbeszéléseket tartanak és tapasztalatot cserélnek a témával kapcsolatosan.

3.2 Digitális értékelés

Az alacsony képzettségű felnőttek esetében a digitális készségekkel és digitális értékeléssel való munka a felnőttképzési szakemberek szerint rendkívül fontos, de ugyanakkor komoly kihívást is jelent. Egyik nagy akadály a képzők számára a digitális készségekkel kapcsolatos következetes tanterv hiánya, amely



tanulási szükségletek és értékelési stratégiák formális meghatározását tartalmazná. Ennek köszönhetően a képzők saját kezdeményezésük alapján informális értékelési stratégiákat és képzési módszereket fejlesztettek ki. Mi több, a képzők hangot adtak annak, hogy hiány mutatkozik hozzáférhető forrásokban, ami a jó online programokat, eszközöket és tananyagot illeti. Gyakran az általuk talált online eszközök korlátozott hozzáférésűek és díjkötelesek, ami a díjmentes változatok használatára korlátozza a képzőket, és megnehezíti a jó minőség biztosítását. További nehézséget jelent a képzőknek kiválasztani a hasznos és jó minőségű eszközöket és képzési anyagokat, mivel az online eszközök rendkívül sokfélék és eltérő minőségűek.

A felnőttképzési szakemberek ugyanakkor azonosították az oktatók képzésének hiányosságait. Néhányan nem érezték magukat elégedettnek vagy elég kompetensnek ahhoz, hogy a digitális készségek fejlesztését és értékelését elvégezzék. Ausztriában a tíz megkérdezett felnőttképzési szakemberből csupán kettő végzett továbbképzést a digitális oktatás területén az utóbbi néhány évben. Egy másik probléma a digitális készségek fejlesztését és értékelését illetően a felszerelés hiánya. Ha a résztvevők vagy a felnőttképző intézmény nem rendelkezik számítógépekhez, laptopokhoz, okostelefonokhoz vagy internet-kapcsolathoz való hozzáféréssel, akkor nehéz a témában hatékony képzést tartani.

A Covid-19 járvány kitörése miatt Svédországban a felnőttoktatás online képzéssé alakult. A Svédországban megkérdezett felnőttképzési szakemberek szerint ez rámutat a digitális készségek gyakorlatának szükségességére az alacsony képzettségű felnőttek körében, akik küzdenek az átmenettel. A képzők megfogalmazták, hogy minden osztályból akadnak páran, akik képtelenek résztvenni a képzésen, mivel nem tudják használni a digitális platformokat. Továbbá, sok tanuló elveszti érdeklődését az online oktatás iránt, és nagyon nehéz arra motiválni őket, hogy kitartsanak egy olyan képzés mellett, amelyben nincs személyes interakció.

Összegezve, a digitális készségek fejlesztésében és értékelésében meghatározott szükségletek: egy következetes tanterv, amely meghatározza a tanulási szükségleteket és értékelési stratégiákat a digitális készségek tanításában alacsony képzettségű felnőttek számára; formális támogatás és módszerek a digitális készségekkel való munkában; egy eszközyűjtemény javaslatokkal a digitális készségek fejlesztésére és ezek értékelésére vonatkozóan, beleértve a kiváló minőségű, díjmentesen használható online eszközöket; továbbképző a felnőttképzési szakemberek számára kompetenciáik fejlesztése céljából a digitális készségek, illetve ezeknek az oktatásba való beépítése terén; felszerelés, a digitális készségek interaktív oktatását lehetővé tevő számítógépek és okostelefonok formájában.

3.3 A számolás értékelése

Az alacsony képzettségű felnőttek matematikai és számolási készségeinek értékelése során gyakran ütköznek nehézségekbe a felnőttképzési szakemberek. A numerikus készségek értékelése időigényes, és amikor a képzők különböző szinteken lévő csoportokkal dolgoznak, amelyek eltérő nyelvi ismeretekkel bírnak, illetve különféle képzettséggel rendelkeznek, az értékelés komoly erőpróbát jelenthet. Egy másik, számolással kapcsolatos akadály az, hogy sok felnőtt tanuló alacsony önbecsüléssel és a számolási képességeiket illetően alacsony önbizalommal rendelkezik. Bizonyos esetekben ez az iskolai rossz tapasztalatokban, illetve a legrosszabb esetben a számolást illető teljes ismerethiányban gyökerezik.



A felnőttképzési szakemberek szerint hiány mutatkozik a számolási készségek és értékelés területén elérhető eszközökben, amelynek eredményeképpen a képzők informális módszereket használnak ezek oktatására. A felnőttképzési szakemberek továbbá hiányolják a jó minőségű, díjmentes online platformokat a számolási készségekkel való munkájukban. A képzők megállapították, hogy nagy felelősség hárult rájuk a tananyag kialakítását illetően, és hogy túl kevés jól előkészített eszköz áll a rendelkezésükre a résztvevők matematikai készségeinek értékelésére. Néhány képző nemzetközi szabályok, tesztek és kérdőívek alapján dolgozik, de ezeknek az anyagoknak az eredete gyakran ismeretlen. Néhányan tankönyveket használnak, de ezek módszertanát nem tartják megfelelőnek a felnőttek számára. Ami a képzők matematikai továbbképzését illeti, a fókuszcsoport résztvevői jelezték, hogy egyenetlen időközökben vesznek részt továbbképzőkön.

Összegezve, a számolási készségek és ezek értékelése területén meghatározott szükséglet egy hozzáférhető és testre szabott értékelési és oktatási eszközgyűjtemény, amely díjmentes online platformokat is tartalmaz alacsony képzettségű felnőttek és kisebb csoportok számára, a megfelelő szintű, hatékony matematikatanítás céljából.

3.4 Az írni-olvasni tudás értékelése

Az alacsony képzettségű felnőttek írás- és olvasási készségeivel való munka több problémát vet fel. Amit csaknem valamennyi felnőttképzési szakember kiemelt, az az, hogy az osztály tanulói nagyon eltérő háttérűek, különösen igaz ez az újonnan érkezett bevándorlók esetére. Néhány tanuló anyanyelvén is írástudatlan, és megtörténhet, hogy nincs túl sok tapasztalata a formális oktatás terén, míg mások egyetemi képzettséggel rendelkeznek, ám új nyelvet kell tanulniuk. Ez a megosztottság problémákat okoz a képzők számára az oktatás megfelelő szintjének megtalálásában, illetve megnehezíti a tanulók írás- és olvasáskészsége szintjének értékelését. Továbbá hosszú időt és nagy elkötelezettséget igényel, hogy megbizonyosodjanak arról, hogy valamennyi tanuló számára megvan a szintjükhöz igazított tananyag.

Az oktatóanyagok, módszerek és eszközök elérését illetően a felnőttképzési szakemberek megfogalmazták, hogy több felhasználóbarát és naprakész online eszközre van szükségük. Továbbá, testreszabott oktatási anyagokat szeretnének, különösen a legalacsonyabb írás- és olvasási készségekkel rendelkező, illetve írástudatlan tanulók esetében. Amennyiben a tananyag túlságosan magas szintű a tanulók számára, nagyon magas a kockázata annak, hogy elvesztik motivációjukat és önbizalmukat, ami a képzés folytatását illeti.

A felnőttképzési szakemberek az időt és az elkötelezettséget emelik ki legfontosabb forrásként az írás- és olvasási készségek esetében. Ezek a források ugyanakkor gyakran korlátozottak. A tanulók által ténylegesen szükséges támogatás nyújtása sok időt és forrást igényel, és emiatt a felnőttképzési szakemberek úgy vélik, hogy megalkuvásra van szükség annak terén, amit a tanulóknak nyújtani tudnak.

Végül, a felnőttképzési szakemberek kifejtették, hogy nem-formális oktatási módszerekre és stratégiákra van szükség az alacsony képzettségű felnőttek írás- és olvasási készségeinek fejlesztésében. Néhány nyelvtanfolyamra járó tanuló nem rendelkezik gyakorlattal a formális oktatást illetően, és meglehetősen nehéz számukra az osztálytermi környezethez való igazodás. A felnőttképzési szakemberek szükségét látják olyan módszereknek, amelyek lehetővé teszik számukra,



hogy kivigyék az oktatást az osztályteremből, és azt valós élethelyzetekhez kapcsolják. Továbbá kifejtették, hogy létezik egy irreális elvárás, ami a tanulók passzív tanulását illeti, és hogy a valóságban több tanulónak olyan interaktív és vonzó tanulási stílusra van szüksége, amely a tanulási eredményeket valós élethelyzetekkel kapcsolja össze.

Összegezve, az írás- és olvasási készségek területén meghatározott szükségletek és hiányosságok a következők: naprakész és felhasználóbarát online eszközök formájában hozzáférhető oktatási anyag; a tanulók különböző szintjeihez, különösen a legalacsonyabb írás- és olvasási készségekkel rendelkező tanulókéhoz igazított tananyag; vonzó, interaktív módszerek és oktatási stílusok, amelyek lehetővé teszik az oktatás osztálytermen kívüli megvalósítását és valós élethelyzetekhez kapcsolását; végezetül, időre és elkötelezettségre van szükség az alacsony képzettségű felnőtt tanulók csoportjának támogatásában.

3.5 Támogatás a mindennapi életben

A számolási, írás- és olvasási, valamint a digitális készségek alacsony szintje a kihívások hosszú sorához vezethet. A felnőttképzési szakemberek felvetették a problémát, hogy az e területeken alacsony készségekkel rendelkező felnőttek számára nehézséget jelenthet a hatóságokkal való kapcsolat megfelelő kezelése a szociális szolgáltatásokat, bevándorlási problémákat, iskolát és oktatást stb. illetően. Az alacsony számolási, digitális és írás-, illetve olvasási készségekkel bírók számára komoly kihívás az úrlapok kitöltése, az információkeresés, kapcsolatteremtés, a megfelelő hivatal megtalálása és az általuk igényelt segítség megfogalmazása. Ennek eredményeképpen az emberek nem kapják meg a megfelelő támogatást, és ez problémás helyzetekhez vezethet.

Egy másik probléma, aminek az alacsony készségekkel rendelkező felnőttek ki vannak téve, a pénzügyekkel és személyes gazdaságuk kezelésével kapcsolatos. A számolási, írás- és olvasási, valamint a digitális készségek terén alacsony képzettséggel bíróknak nehéz lehet a maguk és családjuk számára költségvetést kidolgozni, számlákat és házbért fizetni (főként, ha ez egy elektronikus szolgáltatás), illetve szociális és lakhatási támogatásokra pályázni.

Az írni-olvasni tudás és a digitális készségek hiánya könnyen vezethet álhírek általi félretájékoztatáshoz. Ezt a problémát a felnőttképzési szakemberek azonosították néhány tanulójuk esetében, főként a közösségi média használatával kapcsolatban. Az írás- és olvasási, valamint a digitális készségek alacsony szintjével bíróknak rendkívül nehéz különbséget tenni megbízható és hamis információ között. Ez oda vezethet, hogy az alacsony szintű készségekkel rendelkező felnőttek káros és megtévesztő módon manipulált információkhoz jutnak. Továbbá, nő az online csalásnak való kitettség kockázata az alacsony digitális és írás-olvasási készségekkel rendelkezők körében.

A mindennapi élet kérdéseiben nyújtandó támogatás kihívásai kapcsán a felnőttképzési szakemberek meghatározták azokat a területeket, ahol gyakran merülnek fel problémák. Az első az, hogy az írás-olvasás, számolási és digitális készségek terén alacsonyan képzetektől nem várható el, hogy csupán passzív magyarázat alapján azonnal megértsék, hogy miről van szó. Egyik felnőttképzési szakember, aki az újonnan érkezett bevándorlóknak nyújtott lakhatási támogatással foglalkozik, elmagyarázta, hogy legtöbb ember, akivel dolgozik, nem érti azokat a lakásszerződéseket, amelyeket aláírtak, még úgy sem, hogy a lakásügyi hivatal ezeket elmagyarázta nekik. Magyarázat helyett szerinte meg kell mutatni, amit kommunikálni akarunk, képek, gesztusok használata, valamint bemutatás segítségével. Ez a



legtöbb, a célcsoporttal dolgozó ember esetében hiányzik, ami az alacsony képzettségű felnőttek esetében óriási problémákhoz vezethet.

Egy másik azonosított igény a forrásokkal kapcsolatos; ahhoz, hogy teljes mértékben meg tudják adni sok alacsony képzettségű felnőttnek a megfelelő támogatást, időre és elkötelezettségre van szükség. A svédországi fókuszcsoporthat három olyan résztvevőből állt, akik munkájuk során családoknak, fiatal felnőtteknek és olyan felnőtteknek nyújtanak támogatást, akik különböző okok miatt nehézségekkel küzdenek az oktatás, a munkahely és a mindennapi élet terén. Szerintük az idő és az elkötelezettség a legfontosabb erőforrás a munkájukban. Ahhoz, hogy biztosítani tudják az ügyfelek számára szükséges támogatást, mindig elérhetőeknek kell lenniük, és szoros kapcsolatokat kell kiépíteniük az ügyfelekkel. Továbbá kiemelik, hogy ezt a munkát nem mindenki tudja végezni, és hogy nemcsak a hivatali munkaidőben dolgoznak. Természetesen nem minden felnőttképzési szakember esetében tartható fenn az ilyen típusú munkavégzés, ezért egy jobb rendszerre van szükség, ami az alacsony képzettségű felnőtteknek nyújtandó támogatást illeti a mindennapi életben.

Összegezve, a számolási, digitális és írás-olvasási készségek terén alacsony képzettséggel rendelkező felnőttek számos kihívással szembesülnek a mindennapi életben. Ezek gyakran a hatóságokkal való érintkezés, pénzügyi kérdésekkel, lakhatási helyzetekkel és oktatással kapcsolatos kihívások. Problémák merülhetnek fel továbbá az online információkereséssel, illetve a megbízható információk megtalálásával kapcsolatosan. A mindennapi életben való támogatás kapcsán a felnőttképzési szakemberek által meghatározott szükségletek a következők: jó módszerek arra, hogy tisztán és érthetően elmagyarázzák és bemutassák alacsony képzettségű felnőtteknek például azt, hogy hogyan töltsenek ki egy formanyomtatványt lakhatási támogatásért. Továbbá, az idő és elkötelezettség erőforrásai mindig hiányoznak az ilyen típusú támogatással való munka esetében, és szükség van a támogatásnyújtás formális és rendszeresebb módjára.



4. Eszközgyűjtemény

Jó gyakorlat 1.

LEARNERS MOT – ELSŐDLEGES TANULÁSI MOTIVÁCIÓ ÉBRESZTÉSE ALACSONY KÉPZETTSÉGŰ FELNŐTTEKNÉL IKT ESZKÖZÖK HASZNÁLATÁVAL.

CÉLOK:

A Learners Mot fő célja egy olyan online tanulási környezet kialakítása, amelynek célja a felnőttképzők szakmai kompetenciáinak frissítése, azaz ismeretek, tanulási és oktatási stratégiák, személyes és online módszerek és formátumok (webináriumok), illetve olyan technikák javítása, amelyek a felnőttképzőket az alacsony képzettségű, 45 évnél idősebbek képzésében segítik, valamint felébresztik és fenntartják a tanulási motivációjukat

HATÁS:

A projekt hozzájárult a felnőttképzők felvértezéséhez azon ismeretekkel és készségekkel, amelyek segítségével az alacsony képzettségűeket jobban be tudják vonni az élethosszig tartó tanulásba hatékony tájékoztatás, útmutatás és motiváció segítségével. Ennek érdekében különböző motivációs stratégiákat és technikákat nyújtottak a felnőttképzőknek.

Projekt időtartama: 17.11.01–19.12.31

Weboldal:

<http://www.learnersmot.eu/home-en>

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

- Erőforrás-könyvtár: tagállami tanulmányok és létező online források gyűjteménye az írni-olvasni tudással, motivációval, oktatási és tanulási stratégiákkal kapcsolatosan az Egyesült Királyságban, Ciprusban, Olaszországban, Spanyolországban és Szlovéniában.
- Jó gyakorlatok: a különféle alacsony képzettségű felnőttcsoportok számára az alapkészségek tanítása terén szerzett jó gyakorlatok összeállítása, beleértve az ugyanazon partnerek által kifejlesztetteket, illetve egyéb eseteket, amelyeket a partneriztézmények ismertek vagy tapasztaltak.
- Kézikönyv: interaktív kézikönyv a meglévő, az alacsony képzettségű felnőttek képzői által alkalmazott motivációs stratégiákról.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

Valamennyi eredmény és kidolgozott anyag könnyen átadható, és különböző tanulói csoportok esetén alkalmazható, például idősekkel, tartósan munkanélküliekkel, bevándorlókkal, valamint a nem foglalkoztatott, oktatásban és képzésben nem részesülőkkel a felnőttoktatás terén, a tanulásba való bevonásuk céljából. Továbbá, a vegyes tanulási módszerekkel dolgozó felnőttképző tanfolyam átadható más oktatásban dolgozóknak, hogy erősítsék kompetenciáikat az alacsony képzettségűek tájékoztatásában, motiválásában illetve bevonásában.

CÉLCSOPORT:

Felnőttképzők



Jó gyakorlat 2

KÖVESD A TÖRTÉNETET – TÖRTÉNETELBESZÉLÉS MINT MOTIVÁCIÓS ÉS BÁTORÍTÓ STRATÉGIA A FELNŐTTOKTATÁSBAN

CÉLOK:

A projekt fő célja tanácsokat és útmutatásokat adni képzőknek arra vonatkozóan, hogy hogyan használják a történetelbeszélést alacsony képzettségű vidéki felnőttek tanulásra motiválásában.

HATÁS:

Jelen projektet Jó gyakorlat példaként az E+ Disszeminációs Platform választotta ki az országos ügynökségek gyakorlatai közül. Továbbá, nagyobb hatással bírt a bevont képzőkre, mivel fokozta a történetelbeszélés lehetőségének tudatosítását munkájukban, és fejlesztette szakmai kapacitásukat, beleértve a kreativitást, az IKT, nyelvi, társadalmi és interkulturális kompetenciákat. Végül, növelte az alacsony képzettségű felnőttek részvételét az oktatási tevékenységekben vidéken.

Projekt időtartama: 17.01.09 – 19.02.28

Weboldal:

<http://www.fundacja-addenda.pl/apstell>

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

Egy gyakorlati **kézikönyv** a történetelbeszélés felnőttoktatásban való használatáról (különösképpen a motiváció és a tanulás hatékonyságának növelésére), amely vidéki oktatóknak, helyi közösségeknek, történetmondóknak, szociális munkásoknak és non-profit szervezeteknek szól. Információkat tartalmaz a történetelbeszélés sajátosságairól és ennek a felnőttoktatásban való hasznosságáról a motivációs stratégiák terén, valamint gyakorlati anyagot a motiváció kérdésének és a vidéki felnőttoktatás problémáinak leírásával, a történetelbeszélés mint motivációs eszköz használatának példáival, stb.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A kézikönyvben ajánlott tevékenységek könnyen átadhatók más felnőttoktatóknak, akik a történetelbeszélés módszertanát az alacsony képzettségű felnőttek tanulásra motiválásában alkalmazhatják.

CÉLCSOPORT:

Vidéken dolgozó felnőttoktatók, vidéken élő alacsony képzettségű felnőttek



Jó gyakorlat 3

REPLAY-VET – ALACSONY KÉPZETTSÉGŰEK KULCSKOMPETENCIÁINAK ERŐSÍTÉSE A SZAKKÉPZÉSBEN AZ UTÁNPÓTLÁS BIZTOSÍTÁSÁÉRT

CÉLOK:

A projekt célja átképzési stratégiák meghatározása alacsony képzettségűek számára annak érdekében, hogy a jövőben képesek legyenek az utánpótlást biztosítani. A projektet továbbá úgy tervezték meg, hogy a szakmai alapképzési tantervekben szereplő kulcs-kompetenciákat erősítse, és hatékonyabb lehetőségeket biztosítson az alacsony képzettségűeknek e készségek elsajátítására vagy fejlesztésére a szakmai képzésen keresztül.

HATÁS:

3 eredménye és 2 multiplifikációs rendezvénye révén ugyanakkor javította a képzéshez és képesítésekhez való hozzáférést mindenki számára a szakoktatáson keresztül, az élethosszig tartó tanulás szempontjából, különösen azáltal, hogy növelte az alacsony képzettségű munkavállalóknak a szakoktatási továbbképzésekhez való hozzáférést, valamint hatékony és integrált tanácsadási szolgáltatásokat nyújtott az alacsony képzettségűek számára. A REPLAY-VET-nek köszönhetően jelentős lépést tettek az alacsony képzettségű, illetve a munkapiacról való kirekesztés kockázatának kitett személyek foglalkoztathatóságának javítása, valamint társadalmi kohéziójuk és egy kevesebb egyenlőtlenséggel bíró társadalom megvalósítása irányába.

Projekt időtartama: 16.12.31–18.12.31

Weboldal:

<http://www.replayvet.eu/en/project/>

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK:

A munka egy sor **műhelymunkát** és **az érdekelt felek között több tapasztalatcserét** eredményezett (a Foglalkoztatás és Képzés, valamint más Társadalmpolitikai Döntéshozók, Oktatást és Képzést Szolgáltatók, Pályaválasztási Tanácsadók, Munkaadók, Hatóságok és Ügynökségek, Munkavállalók és Szakszervezetek bevonásával), valamint írásos dokumentumokat, mint például országos és ágazati jelentéseket, **'Hogyan csináld' útmutatókat**, illetve egy **eszköztárat**. A foglalkoztatási eszköztár (www.replayvet.eu) célja, hogy a szakoktatást szolgáltatókat, foglalkoztatási szolgáltatókat és politikai döntéshozókat útmutatókkal és jó gyakorlatokkal lássa el, eleget téve az alacsony képzettségűek foglalkoztatásbeli és képzésbeli lehetőségei terén mutatkozó szükségleteknek és kihívásoknak. A legfontosabb témák köré felépített eszköztár inspiráló megoldásokat tesz hozzáférhetővé, és használói megtalálják azokat a megoldásokat, amelyekkel sikeresen felkészíthetik az alacsonyan képzetteket azoknak a munkahelyeknek az elfoglalására, amelyeket egy idősödő társadalomban üresen hagynak a hivatalukból visszavonulók.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A REPLAY-VET projekt partnerei, 6 különböző ország 8 szervezete a projekt fejlesztése révén strukturált régióközi és határokon átnyúló együttműködést segített elő, növelve a helyi és regionális hatóságok elkötelezettségét a közintézményeknek a munkapiacon való aktív részvételével, valamint a tudásszervezeteknek az innovatív gyakorlatokban való aktív részvételével

CÉLCSOPORT:

A projekt alacsony képzettségű, gazdaságilag inaktív és gyakran a foglalkoztatás területén kívül eső csoportokra összpontosított.



Jó gyakorlat 4

GOAL – ÚTMUTATÁS ÉS TÁJÉKOZTATÁS FELNŐTT TANULÓKNAK

CÉLOK:

- Hozzájárulni az alacsony képzettségű felnőttek nagyobb részvételéhez az oktatásban és tanulási programokban, hogy növeljék esélyeiket a társadalmi befogadásban és a munkapiacra.
- Meghatározni a siker döntő tényezőit és kritériumait a bizonyítékokon alapuló politika kialakításának alapjaként, illetve útmutató és tanácsadó központok felállítását, amelyek lehetőséget biztosítanak a korábbi tanulás érvényesítésére Európában.
- Egy strukturális támogatási alap kialakítása a döntéshozók és érdekelt felek körében, amely bővítené az oktatási tanácsadás és pályaeorientáció modelljét valamennyi partnerországban.

HATÁS:

A projekt sajátos szolgáltatások nyújtását biztosította azon alacsony képzettségűek számára, akik nem találtak megfelelő módot arra, hogy kompetenciáikat oly módon fejlesszék, hogy a társadalomnak és a munkapiacnak teljes körű résztvevői legyenek. A projekt továbbá felkínálta a különböző szolgáltatók és az alacsony képzettségű felnőttekkel foglalkozó konkrét érdekelt felek közötti koordinációt. Ez egy független egyablakos szolgáltatást eredményez, amely magába foglalja a korábbi tanulás érvényesítését, középpontba helyezi az alacsony képzettségű felnőttek sajátos szükségleteit, ami elengedhetetlenül szükséges részvételük növeléséhez a felnőttoktatásban.

Projekt időtartama: 36 hónap

Weboldal:

<https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/projects/eplus-project-details/#project/388452-EPP-1-2014-2-BE-EPPKA3-PI-POLICY>

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

- Létrejöttek vagy fejlődtek a megfelelő szervezetekkel való hálózatok és partnerségek.
- A tanácsadás nyújtását megkönnyítő eszközöket fejlesztettek ki, kifejezetten az alacsony képzettségűek számára.
- Meghatározták azokat a tanácsadók számára szükséges kompetenciákat, amelyek segítségével az alacsony képzettségűek sajátos szükségleteit kezelni tudják.
- Tájékoztatási tevékenységeket dolgoztak ki azzal a céllal, hogy tanácsadói szolgáltatásokat nyújtsanak meghatározott célcsoportoknak az alacsony képzettségűek körében.
- Mindegyik ország igyekezett minőségi tanácsadói szolgáltatásokat biztosítani az egyének tanulási és/vagy foglalkoztatási eredményeinek javítása céljából.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A projekt néhány átadható eredménye: egy végső, országközi értékelő jelentés, valamint egy szükségletelemzés.

CÉLCSOPORT:

A GOAL projekt az alacsony képzettségű, azaz a középiskolai végzettség nélküli felnőtteket célozta meg.



Jó gyakorlat 5

ALAPKÉSZSÉGEK ÉS MÓDSZERTANOK FEJLESZTÉSE A XXI. SZÁZADRA

CÉLOK:

2015-ben nagy menekültáradat érkezett Európába a Földközi-tengeren keresztül. Az európai országoknak kihívást jelentett a menekültáramlás kezelése, mivel ehhez nem volt semmilyen bevezetett rendszerünk. Ez volt a valós helyzet azon partnerek esetében, amelyekhez Németország, Norvégia és részben Spanyolország kapcsolódhatott. Szükségessé vált a felnőttek nyelvtanulását elősegítő jó gyakorlatok kidolgozása. A menekülteknek nyelvoktatásban kell részesülniük, és tanulmányokat kell kezdeniük vagy befejezniük az új nyelven. Ezek az iskolák ugyanakkor olyan felnőttekkel is foglalkoznak, akik korábban kiestek az iskolarendszerekből, és további oktatásra van szükségük. A projekt célja olyan felnőttekre alkalmazott módszerek kialakítása volt, amelyek a felnőtt tanulók által birtokolt erőforrásokra alapulnak.

HATÁS:

A projekt a Németországba, Spanyolországba és Norvégiába újonnan érkezett menekülteket segítette írás-, olvasási és matematikai készségeik fejlesztésében, hogy sikeresebben be tudjanak illeszkedni a társadalomba munkával vagy továbbtanulással.

Projekt időtartama: 16.09.15–18.09.14

Weboldal:

<https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/projects/eplus-project-details/#project/2016-1-NO01-KA204-022089>

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

A projekt tananyagokat és tanfolyamokat dolgozott ki, amelyek célja a számolási, írás- és olvasási alapkészségek fejlesztése, valamint a tanulók által birtokolt, már meglévő tudás érvényesítése volt.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A konkrét eredmények a projektportfólióban összpontosulnak, amely az újonnan kifejlesztett tanítási módszereknek, motivációs és egyéb gondolkodást segítő eszközöknek részletes leírását tartalmazza.

CÉLCSOPORT:

Menekült felnőttek, akiknek fejleszteniük kell alapvető készségeiket.



Jó gyakorlat 6

TEACH – OKTATÁSI HIÁNYOSSÁGOK KEZELÉSE MŰVÉSZET- ÉS KÉZMŰVESSÉG-ALAPÚ TANULÁSSAL

CÉLOK:

- Oktatási ágazatban dolgozók (tanárok, szakképzők, felnőttoktatók) képzése több kreatív művészetben, amelynek segítségével a nem-hagyományos tanulók bevonhatók az oktatásba, képzésbe, munka- vagy vállalkozási lehetőségekbe.
- Új és innovatív, a művészetek, kézművesség és vállalkozás köré csoportosuló képzési módszertanok és képzési források fejlesztése, amelyek hátrányos helyzetű tanulóink szükségleteit jobban kielégítik.
- Mélyreható elemzést nyújtani arról, hogy a vállalkozáshoz kapcsolódó művészetek és kézművesség alkalmazása hogyan segítheti a hátrányos helyzetű csoportok visszailleszkedését.

HATÁS:

A projekt új, kreatív módszerek inspirálásához és tanításához járult hozzá, hogy művészetek és kézművesség révén segítse a hátrányos helyzetű felnőtt tanulók társadalomba való visszailleszkedését.

Projekt időtartama: 24 hónap

Weboldal:

http://www.praxis europe.org.uk/?page_id=2010

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

- Tapasztalatcsere partnereinkkel gyakorlatias és célzott, művészet- és kézművesség-alapú műhelyek és képzési tevékenységek révén (tanulók/képzők bevonása és képzése több művészeti és kézműves ágban).
- Képzési tevékenységek olyan rendezvénysorozatokon belül, amelyeknek keretében a képzők a partnerországokba utaznak a különféle művészeti formák megismerése és új készségek elsajátítása céljából.
- Összehasonlító elemzést készített a kulcsfontosságú művészeti és kézműves formákról és ezek értékéről a tanulás különböző, vállalkozáshoz kapcsolódó formáinak (iskola, szakoktatás, felnőttoktatás és munkaalapú készségfejlesztés) támogatásában.
- Bevonja a tanulókat és képzőket projektanyagaink és eredményeink elkészítésébe.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A projekt átadható eredményei egy országhközi jelentés, amely a művészetek és kézművesség tanítási módjait, illetve az általuk tárgyalt kérdéseket elemzi a partnerországokban, valamint egy különféle művészeti és kézműves formákat tartalmazó képzési eszköz.

CÉLCSOPORT:

Oktatási ágazatok oktatói (tanárok, szakképzők, felnőttoktatók), valamint hátrányos helyzetű felnőtt tanulók.



Jó gyakorlat 7

NEM SZAKMAI FELNŐTTOKTATÁS – EURÓPAI TAPASZTALATCSERE

CÉLOK:

1. Ismeretek átadása, tapasztalatok és bevált gyakorlatok cseréjének megszervezése a felnőttoktatásban.
2. Élethosszig tartó tanulási lehetőségeket nyújtó szervezetek adminisztrációs kapacitásának növelése.
3. Szakmai továbbképzés nyújtása felnőttképzők számára, beleértve ismereteik elmélyítését, tanítási készségeik, tanítási módszereik és technikáik fejlesztését.
4. Felajánlani felnőtt tanulók számára, hogy aktívan vegyenek részt a társadalmi életben, személyi fejlődésükben, interkulturális készségek gyakorlásában, nyelvi kompetenciáik fejlesztésében.
5. Nemzetközi hálózat és európai szervezetekkel való együttműködés nyújtása szervezeteknek.

HATÁS:

- A felnőttoktatás nagyobb vonzereje.
- Oktatók szakmai fejlődése, magasabb szakképzettsége.
- Résztevők személyes fejlődése.
- Résztevők nyelvi kompetenciájának fejlődése.
- Alkalmazkodóképesség erősödése.
- A résztvevők interkulturális készségeinek fejlesztése.
- Fejlettebb személyes és társas kompetenciák.
- Együttműködési hálózat.
- Tapasztalat a project-kivitelezés területén.

Projekt időtartama: 17.12.01–19.01.31

Weboldal:

<http://ourprojects.eu/nvae/>

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

- A projekt weboldala, amelyen a felnőttoktatásban dolgozó érdekelt felek tájékozódhatnak a projekttel és valamennyi eredményével kapcsolatosan.
- Tájékoztató füzetek, azoknak az alkalmazott módszereknek és jó gyakorlatoknak az összegzésével, amelyek hatékonyak bizonyultak a felnőttek motiválásában a tanulási folyamatokat illetően, valamint az élethosszig tartó tanulás előmozdítása terén a felnőttek körében.
- Tájékoztató füzet, olyan eszközök jegyzékével, amelyek nyomon követik és előrejelzik az oktatási igényeket a felnőttek körében.
- Tájékoztató füzet, a nem szakmai felnőttoktatás képzéseinek és tantárgyainak jegyzékével.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A főbb eredményeknél említett különféle tájékoztatók és a weboldal mindenki számára hozzáférhető, valamint más projektek és oktatási intézmények számára átadhatók.

CÉLCSOPORT:

Oktatásban és felnőttképzésben tevékenykedő alkalmazottak, szakértők, szakemberek, gyakorlók, felnőtt tanulók.



Jó gyakorlat 8

KNOW-HUBS – HELYI ISMERETKÖZPONTOK MINT FEJLŐDÉSI CSOMÓPONTOK A VIDÉKI TÉRSÉGEKBEN

CÉLOK:

A KNOW-HUBS projekt azt kívánja feltárni, hogy az ismeretközpontok hogyan járulhatnak hozzá a vidéki közösségek és térségek helyi szükségleteinek kezeléséhez, első alkalommal összekötve a „3M szemléletet” (Meeting point, Mediator, Motor - Találkozási pont, Mediátor, Motor) egy felhasználócentrikus tervezői gondolkodás-technikával.

Konkrétan, a projekt célja, hogy 1. ötvözze a „3M: Meeting point, Mediator, Motor” szemléletet Tervezői Gondolkodás-technikákkal (közös alkotás) 2. önkéntes mentorokat képezzen a társadalom peremére szorult fiatalok, a felnőttoktatók, képzők, vállalkozások és politikai képviselők bevonása és részvétele elősegítésének céljával.

3. áthidalja az ismeretek és készségek, a vidéki közösségek szükségletei és az egyéni igények közötti szakadékot. 4. Koherens és megfelelő tanulási pályákat dolgozzon ki a rászoruló felnőtt tanulók számára.

HATÁS:

Az ismeretközpontok hatékonyabban tudnak majd dolgozni hátrányos helyzetű csoportokkal annak érdekében, hogy a rászorulóknak megfelelő megoldásokat találjanak. Nem csupán kérdéseik megválaszolása révén, hanem azáltal is, hogy ugyanakkor ösztönzik őket és útmutatást adnak céljaik eléréséhez az általuk szervezett közös alkotás-műhelyeken keresztül.

Projekt időtartama: 18.09.01–20.09.30

Weboldal:

www.know-hubs.eu/

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

A KNOWHUBS keretében az alábbi innovatív eszközöket fejlesztik ki:

- E-KÖNYV: ismeretközpontok mint 3M-ek. Egy eszköz a projekt elméleti háttérének kidolgozására, az ismeretközpontok tevékenységeinek feltárásával és információk összegyűjtésével más szervezetek számára.
- ESZKÖZTÁR a felnőttoktatók képzőinek 3M-mentorokként való kiképzése és támogatása céljából – egy eszköztár, amelynek célja felnőtt mentorok képzése és támogatása abban, hogy közvetítővé, foglalkoztatás-könnyítőkké és szociális támogatókká váljanak.
- KNOW-HUBS B-mentorprogram és virtuális tér – egy emberközpontú, tervezői gondolkodás-technikákat (közös alkotás) alkalmazó kevert módú mentorprogram.
- POLITIKAI AJÁNLÁSOK a projekteredmények megismertetésére más országos és EU szervezeteken belül – egy szakpolitikai intézkedéscsomag, amely konkrét útmutatást fog nyújtani a regionális döntéshozóknak a KNOWHUBS eredményeinek beépítésére, a 3M szemléletet alkalmazó felnőttoktatók gazdagítása és bővítése céljából.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

Valamennyi kidolgozott anyag átadható, mivel azzal a céllal készültek, hogy segítsék a felnőtt ismeretközpontokat a 3M (Mediátor, Találkozási hely és Motor) elképzelés alapján működni.

CÉLCSOPORT:

Marginalizált fiatal felnőttek (alacsony iskolai és szakmai képzettségűek, munkanélküliek, hátrányos helyzetűek valamint bevándorló/menekült háttérrel rendelkezők), illetve felnőttoktatók, képzők, mentorok



Jó gyakorlat 9

SUPREME – A KORAI LEMORZSOLÓDÁS SIKERES MEGELŐZÉSE MENTORÁLÁS RÉVÉN

CÉLOK:

- A szakképzésben részt vevő hallgatók tehetségének fejlesztése.
- A tanulók lemorzsolódásának megelőzése.
- A folyamatos tanulás ösztönzése (a szakképzés szintjétől az Alkalmazott Tudományok Egyetem szintjéig).
- (Kiszolgáltatott) fiatalok támogatása az oktatásukkal, pályájukkal, tervezésükkel és személyes fejlődésükkel kapcsolatos megalapozott döntéshozatalban.
- A tanulók ambícióinak növelése saját tehetségeik fejlesztésén keresztül.

HATÁS:

A projekt bebizonyította, hogy a mentorálás nagyban hozzájárul a korai iskolai lemorzsolódás megelőzéséhez. Az üzletembereknek és a felnőttoktatásban lévő érett hallgatóknak köszönhetően, a fiatal tanulók megtanultak megalapozott döntéseket hozni, amelyek pozitívan befolyásolták fejlődésüket.

Projekt időtartama: 12.10.01–14.10.31

Weboldal:

www.supreme-mentoring.eu

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

Egy kézikönyv, amely leírja a szakképzést nyújtó iskolák mentorálási programját és ennek alkalmazását. Ugyanakkor elemzi a mentorprogram sikerének legfontosabb tényezőit. Számos járulékos eszközt fejlesztettek ki a SUPREME Mentorálási Program előmozdítása és végrehajtása céljából.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A projektet jó gyakorlatnak nyilvánították, minthogy mentorprogram-kézikönyvét EU-szinten tesztelték és osztották meg, 6 különböző EU-s országban. Ezért tartjuk ezt a megközelítést alkalmazhatónak és átvihetőnek EU-szinten, illetve különböző helyszíneken, mint például hátrányos helyzetű csoportok számára a felnőttoktatásban.

CÉLCSOPORT:

A lemorzsolódás veszélyének kitétt, kiszolgáltatott fiatalok, szakoktatásban résztvevő tanulók, valamint nem foglalkoztatott, oktatásban és képzésben nem részesülő fiatalok.



Jó gyakorlat 10

SAVE – ÖNTUDATOSSÁG, TANULÁST ÉS BEILLESZKEDÉST FOKOZÓ ÉRTÉKELÉSI ÉS MOTIVÁCIÓS RENDSZER AZ ISKOLAELHAGYÁS ÉS FOGLALKOZTATOTTSÁGON KÍVÜLISÉG MEGELŐZÉSÉRE ÉS SZEMBEÁLLÍTÁSÁRA

CÉLOK:

A projekt célja olyan innovatív modellek, szemléletek és eszközök meghatározása és érvényesítése, amelyek személyreszabott, aktív és vonzó ifjúsági személyiségfejlődési folyamatokat, önismereten, reflektív és részvételen alapuló tanulási modelleket támogatnak, megelőzve a korai iskolaelhagyás és az oktatásban és képzésben nem részesülés, illetve foglalkoztatottság nélkülség jelenségeit, egyidejűleg kezelve a:

- A tanulók elkötelezettségét és motivációját önismereti/értékelési eszközök alkalmazásával, beleértve az útmutatást és reflektív, vonzó és aktív viselkedést támogató tanulási megoldásokat
- Képzők útmutatása és a tanulói szerep megerősítését: önismereten, a tanulás testreszabásán, digitális portfólión és műszakilag továbbfejlesztett környezetben alapuló pedagógiai modellek alkalmazása révén.

HATÁS:

A SAVE főbb hatásai 3 szintet érintenek (fiatalok és rendszer, képzők és szervezetek, munka és elhelyezkedés) mind országos, mind pedig EU-s szinten. A várható hosszú távú előnyök: fiatalok kirekesztésének csökkenése a foglalkoztathatóság (és a transzverzális kompetenciák) javításával, egyrészt testreszabott, (pro)aktív és tudatos, másrészt szervezeti (vállalatok, iskolák, szakképzést nyújtó iskolák) viselkedésformák fejlesztésével.

Projekt időtartama: 14.09.01–16.10.31

Weboldal:

www.save.ciofs-fp.org

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

A projekt egy **önismereti- és értékelési eszközt** dolgozott ki. Az eszköz és a SAVE Rendszer mögött húzódó diagnosztika gyakorlatilag Marston 4 Kvadráns Viselkedéseméletén (4QB) alapul. Az elmélet, amelynek célja a fiatalokat 'jobb önismerethez' segíteni, a személyiségprofilozás alapelveit alkalmazza azzal a céllal, hogy elemezze és visszajelzést adjon azoknak a tanulóknak az elsődleges munkastílusáról/viselkedési stílusáról, akik befejezték az értékelést.

Továbbá, a projekt kidolgozott egy **digitális portfóliót**, olyan jó gyakorlatok, módszerek, eszközök stb. gyűjteményével, amelyeket egyéb projektek keretén belül fejlesztettek ki. A gyűjteményt úgy alakították ki, hogy a célcsoportok, az iskolaelhagyók és a nem foglalkoztatott, oktatásban és képzésben nem részesülő (NEET) fiatalok csoportja számára megfeleljen, és működésének célja megelőzni a fiatalok korai lemorzsolódását, illetve NEET-ekké válását.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A projektet az országos ügynökségek választották ki mint „Jó gyakorlat” példáját az Erasmus+ Projekt Disszeminációs Platformon. Azért is tartják jó gyakorlatnak, mert eszközeit (mind a fiataloknak, mind a képzőknek szólókat) EU-s szinten dolgozták ki és 6 különböző EU-s országban tesztelték. Ez a modell alkalmazható az EU szintjén, és átvihető olyan különböző helyszínekre, mint a felnőttoktatás hátrányos csoportok számára, azzal a céllal, hogy önismereti és –értékelési eszközökkel lássák el őket.

CÉLCSOPORT:

Fiatal felnőttek és képzők.



Jó gyakorlat 11

ESCOT –ALAPKÉSZSÉGEK MEGHATÁROZÁSA A SZAKOKTATÁSI TOVÁBBKÉPZÉS OKTATÓI SZÁMÁRA EURÓPÁBAN

CÉLOK:

Ahhoz, hogy megfeleljenek az európai szakoktatási továbbképzési piac kihívásainak és követelményeinek, a felnőttképzők készségeinek, különösen az oktatási és pedagógiai készségeinek fejlődniük kell. Az ESCoT projekt segít az oktatási készségek fejlesztésében és ezek lényegének megállapításában a felnőttképzők számára, európai szinten megosztva és gazdagítva tapasztalataikat. Célja e készségek fejlesztésének javítása rugalmas, igények szerinti online képzések alkalmazásával. Az ESCoT eszközöket és megoldásokat nyújt annak érdekében, hogy:

- Fejlessze a képzés minőségét a szakoktatási továbbképzések általános oktatási készségeinek javításával.
- Lehetővé tegye a képzők készségeinek átvitelét munkájuk világából a tanításba, munka-elemzés révén.
- Megkönnyítse a rugalmas és releváns képzésekhez való hozzáférést a szakoktatási továbbképzések oktatási számára.
- Javítsa és megkönnyítse a szakoktatási továbbképzések oktatási készségeinek elismerését a képzők és képzési központok között.
- Lehetővé tegye a képzési gyakorlatok cseréjét európai társaikkal, kettős céllal: 1. A képzés európai kultúrájának fejlesztéséért (módszertanok, kompetenciaszemplétek, egyénre szabott képzés) 2. Az új kihívásokra válaszoló pedagógiai innováció fejlesztéséért.

HATÁS:

156 valós helyzetet figyeltek meg és elemeztek az eszközök és a képzőkkel készített interjúk alapján a négy országban, hogy lerakják az ESCOT tevékenységek alapját.

Projekt időtartama: 16.09.01–
19.08.31

Weboldal:

www.gipfar.wixsite.com/escot/the-project

FŐBB EREDMÉNYEK

- **Oktatási kompetenciák értékelési és irányítási eszközei** képzők számára, különféle olyan helyzetekkel kapcsolatosan, amelyekkel szembesülnek, amelyek oktatási kompetenciákat nyújtanak számukra.
- **Online képzési modulok képzők számára**, amely alkalmazható a rugalmas, kevert módú képzés kivitelezésére, párhuzamosan a képzők oktatási kompetenciái fejlődésével a különböző helyzetekben.
- **Útmutató jó gyakorlatokkal az oktatási kompetenciák fejlesztéséért**, amely a különféle szakoktatási továbbképzéssel foglalkozó európai szervezetek és hálózatok tapasztalatait hasznosítja.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

Az átadható eredmények egy oktatási kompetenciafejlesztő útmutatóban tárgyasulnak, amely mindenki számára hozzáférhető a projekt weboldalán. Továbbá, a weboldalon a szakoktatásban való továbbképzésben érdekelt felek különféle eszközökhöz és útmutatásokhoz juthatnak hozzá, amelyek segítenek a készségek átvitelében a munka világából a tanításba, valamint a szakmai továbbképzéssel foglalkozó képzők oktatási készségeinek fejlesztésében.

CÉLCSOPORT:

Folyamatos oktatással és képzéssel (C-VET) foglalkozó szakoktatók



Jó gyakorlat 12

OUTSIDEIN – AZ ÉLETHOSSZIG TARTÓ TANULÁS VONZÓVÁ TÉTELE MARGINALIZÁLT FELNŐTTEK SZÁMÁRA

CÉLOK:

A felnőttoktatók folyamatos szakmai fejlődését támogató továbbképzés rendkívül fontos, hogy új és innovatív szemléleteket tudjanak kialakítani azzal a céllal, hogy a társadalom peremére szorult felnőttek számára vonzóvá tegyék az élethosszig tartó tanulást.

Az OutsideIN projekt egy gyökeresen új képzési programot dolgoz ki egy kézikönyvvel kiegészítve, hogy támogassa a felnőttoktatók folyamatos szakmai fejlődését.

HATÁS:

A helyi térségek számára, ahol a partnerek dolgoznak, előnyös lesz a fokozott társadalmi befogadás elérése. Jelentős lesz a szolgáltatók lehetséges megtakarítása minden olyan marginalizált személy esetében, akit visszaillesztenek az élethosszig tartó tanulásba. Az OutsideIN-t a jó gyakorlat példaként mutatják majd be, amely egyértelműen bebizonyítja, hogy még a legnehezebben elérhető célcsoportokat is lehet bátorítani arra, hogy részt vegyenek a tanulásban.

Projekt időtartama: 17.10. 01–19.09.30

Weboldal:

www.newcourses.outsidein-project.eu/Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

- Egy 15 forrással kiegészített, kulcskompetencia-területekkel foglalkozó oktatói eszköztárak tesznek hozzáférhetővé az élvonalbeli felnőttképzési személyzet számára, hogy támogassák a marginalizált felnőttekkel való munkájukat, és egy online tanulási környezetet alakítanak ki és töltenek fel az oktatói eszköztár által tartalmazott innovatív tantervi forrásokkal.
- Mindegyik partner egy nagyszabású tanulási rendezvényt szervez a saját területén, azzal a kifejezett céllal, hogy bevonza a társadalom peremére szorult felnőtteket.
- Az OutsideIN E-tanulási portálját azzal a céllal fejlesztették ki, hogy támogassa a képzők és felnőtt tanulók online tanulását, és megtalálható rajta mind a Képző Kézikönyve, mind pedig a tanulási források Eszköztára.

Az OutsideIN Szakpolitikai Tanulmány megvizsgálja a projektpartnereknek a projekt kivitelezése során szerzett tapasztalatait Írországban, Spanyolországban, Portugáliában, Görögországban és Máltán, és javaslatokat tesz a politika megváltoztatására olyan értelemben, hogy támogassák a marginalizált felnőtt tanulókkal foglalkozó felnőttoktatók folyamatos szakmai fejlődését.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A képzés anyaga online elérhető a projekt weboldalán, és az EU által felsorolt valamennyi kulcskompetencia terén képzést nyújt. Az eredmények online elérhetőek valamennyi érdekelt fél számára, korlátozások nélkül, az ERASMUS+ program követelményeivel összhangban a nyílt hozzáférést illetően.

CÉLCSOPORT:

Marginalizált felnőttek, mint például: tartósan munkanélküliek; bevándorlók; menekültek; menedékkérők és őslakos etnikai kisebbségek.



Jó gyakorlat 13

IPOOL – INTERAKTÍV ESZKÖZKÉSZLET A FELNŐTTEK ALAPKÉSZSÉGEINEK ÉS KULCSKOMPETENCIÁINAK FEJLESZTÉSÉRE

CÉLOK:

A projekt fő célja az alapkészségek és kulcskompetenciák szintjének növelése volt a romániai, lengyelországi, németországi, spanyolországi és olaszországi alacsony képzettségű felnőttek körében, a meglévő Online Oktatási Források, illetve az alacsony képzettségű felnőttek oktatását segítő jó gyakorlatok összegyűjtése, elemzése és kategorizálása, valamint egy, a meglévő eszközök értékelését lehetővé tevő Interaktív Eszközrendszer (online adatbázis) kifejlesztése révén. Az online adatbázis ugyanakkor lehetővé teszi új eszközök hozzáadását is.

HATÁS:

Alacsony képzettségű felnőttek alapkészségeinek javított szintje, a célcsoport nagyobb tudatossága és jobb tájékozódása a meglévő eszközök és ismeretek használatát illetően, a felnőttoktatási szervezetek oktatási kínálatának javítása. A projekt hatása felülmúlta az elvárásokat, és magát a projektet a Jó gyakorlat egyik példaként választották ki az országos ügynökségek az Erasmus+ Disszeminációs platformon. A leglényegesebb az, hogy mindenki, aki részt vett a projekttevékenységekben vagy legalább hallott ezek eredményeiről, tudatosabban viszonyul az élethosszig tartó tanuláshoz, több ismerettel rendelkezik a különféle eszközök létezéséről és azokról a tanulási lehetőségekről, amelyek segítenek a saját készségeik fejlesztésében és új kompetenciák megszerzésében. Maga az Interaktív Eszközrendszer használata is segít az IKT készségek fejlesztésében, de az adatbázisban összegyűjtött eszközök számos területen teszik lehetővé a kompetenciák fejlesztését, mint pl. számolás, írás- és olvasás stb, az eszközválasztás függvényében.

Projekt időtartama: 16.09.15–
18.09.14

Weboldal:

www.i-pool.eu

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

Az Interaktív Eszközrendszer egy Nyílt Oktatási Forrásként díjmentesen hozzáférhető online webalkalmazás. Olyan eszközök tárháza (adatbázis), amely különböző tanulókat, beleértve az alacsony képzettségű felnőtteket, támogat az alapkészségek és kulcskompetenciák oktatásában és képzésében, a kompetenciák és a jó gyakorlatok értékelésében. Az Interaktív Eszközrendszer olyan sajátos tanulási/értékelési lehetőségeket tartalmaz, mint például az anyanyelven való kommunikáció, kommunikáció egy idegen nyelven, matematikai és tudományos ismeretek, digitális készségek, stb. Mind a nyolc, az egész életen át tartó tanuláshoz szükséges kulcskompetenciát magában foglalja. A felhasználók megtekinthetik az eszközöket, kereshetnek és válogathatnak közöttük: ez regisztráció nélkül is lehetséges. Emellett, a felhasználóknak lehetőségük van a javasolt eszközök értékelésére, megjegyzéseket fűzhetnek hozzájuk, és hozzáadhatnak olyan új eszközöket is, amelyeket másoknak ajánlani szeretnének. Ez utóbbihoz szükséges az adatbázisba való bejelentkezés.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

Az I-Pool adatbázis eszközei használhatók a tágabb EU-közösségben. Az I-Pool nagyszámú eszközt tartalmaz, amely a Comp-Up eszközugyűjteményhez kapcsolható, mind értékelési eszközként (pl. a számolási készségekhez), mind pedig hasznos tanulási forrásként.

CÉLCSOPORT:

Alacsony képzettségű felnőttek, szociális munkások/ alacsony képzettségű felnőttekkel foglalkozó képzők.



Jó gyakorlat 14

CLAN – EGYÜTTMŰKÖDŐ OKTATÓ HÁLÓZATOK

CÉLOK:

E projekt célja az alacsony képzettségű vagy képesítés nélküli felnőttek támogatása abban, hogy az életük során megszerzett transzverzális készségeket, amelyeket még nem érvényesítettek sem munkahelyeiken, sem pedig formális vagy non-formális oktatásban, meghatározzák, és ezeket az Európai Keretrendszernek megfelelően később elismertessék. Bátorítani fogják az önismeretet, az állásközvetítést, vagy a növekvő európai foglalkoztatottságot és mobilitást.

E transzverzális kompetenciák meghatározását egy technológiai eszköz révén fogják megvalósítani internetes formában, illetve egy díjmentes és könnyen használható mobil alkalmazással. Egy olyan szilárd technikai terv alapján végzik el, amely biztosítja az európai paramétereknek és alapoknak, illetve a XXI. századi munkaerőszükségleteknek való megfelelést.

HATÁS:

A felnőttekre tett elvárt hatást elérték. Jelenleg a munkaadók a transzverzális kompetenciáknak hasonló fontosságot tulajdonítanak – ha nem nagyobbat –, mint a technikai kompetenciáknak, de nem voltak erre ellenőrző vagy érvényesítő paraméterek. Ez a projekt egy olyan eszközt dolgozott ki, amely képes egy személy transzverzális készségszintjének értékelésére, oly módon téve lehetővé a visszajelzést, hogy ezeket javítani tudja.

Projekt időtartama: 17.10.01–19.07.31

Weboldal:

www.rebeled.org/cards/index.php

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

A főbb tevékenységek kivitelezését az intellektuális eredmények révén követhetjük nyomon. Ezek időrendi sorrendje a folyamat szerkezetét tárja fel.

IE2: Egy bármely számítógépről használható webformátumú, illetve bármely okostelefonon használható mobilos alkalmazás formátumú technológiai eszköz létrehozása.

IE3: Visszajelzések a már kifejlesztett mobilos platformról és alkalmazásról, felnőttektől és felnőttoktatóktól.

Ez a CLAN által kidolgozott új módszertani szemlélet professzionális oktatóknak szól azzal a céllal, hogy a divatjamúlt oktatási modelltől eltérően az egyének érdeklődését és motivációit tekintse fő célként, amelyre az egész folyamatot felépíti.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

Hosszú távon, ennek az eszköznek a használatával lehetségessé válik a felnőtt népesség készségeinek fejlesztése, különösképpen azoké, akik alacsonyan képzettek, és nehézségeik vannak a formális oktatáshoz való hozzáféréssel. Ugyanakkor segíteni fog a korábban a képzéshez való hozzáférés hiányából adódó társadalmi különbségek csökkentésére.

CÉLCSOPORT:

Felnőttek képzési vagy oktatási szükségletekkel. A projekt ugyanakkor a felnőttoktatókat és képzőket is célozta.



Jó gyakorlat 15

LIFT – A HÖLGYEK KÓDOLJÁK JÖVŐJÜKET

CÉLOK:

A projekt fő céljai:

1. A nők IKT-bizalmának és képességeinek megerősítése testreszabott képzési és tanácsadói program révén;
2. A hátrányos helyzetű nők digitális és alapvető kódolási készségeinek fejlesztése;
3. A kódolás oktatása révén a célcsoport transzverzális készségeinek fejlesztése, különös tekintettel a kreativitásra, személyközi együttműködésre, kultúrák közötti együttműködésre, kódolási kommunikációra, problémamegoldásra és önkifejezésre.

HATÁS:

A 2017 novemberében elindított LIFT Facebook-csatornának sikerült egy kicsi, de komolyan érdekelt, 237 követőből álló közösséget kiépíteni (2019 december közepéig), tehát több mint 200 felhasználóval nagyobb közösséget, mint ahogyan azt a partnerség eredetileg tervezte.

A célcsoportokból és érdekelt felekből körülbelül 3.221 emberhez jutott el, helyi, országos és EU-szinten.

A projektnek és a befejezett kísérleti tanfolyamoknak köszönhetően, a hátrányos helyzetű nők betekintést nyertek a programozás világába, és rájöttek, hogy – amint mondani szokták - nem „atomfizika”; megtanulható, és önbizalmat szerezhetnek saját készségeik fejlesztésében, és továbbmehetnek ebben az irányban

Projekt időtartama: 2017 -2019

Weboldal:

www.ladiescode.eu/

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

1. „Mi van a nemek közötti szakadék mögött?” – egy országközi szükségletelemző jelentés a nőknek a kódolásban/programozásban való részvételéről;
2. „Az IKT-bizalomtól az IKT kompetenciáig” – Tanterv alapvető IKT kompetenciák fejlesztésére, beleértve az alapvető kódolási/programozási kompetenciákat;
3. „LIFT Platform” - Egy online tanulási platform / kompetencia- és bizalomépítő nyitott oktatási segédanyag a nőknek a kódolás világába való bevezetésére a legelső lépésektől kezdve;
4. „A nemek közötti szakadék csökkentése az IKT-ban” – egy Ütemterv, amely az IKT kompetencia- és bizalomfejlesztést a nők szerepét megerősítő eszközként mutatja be;
5. „Egy nőknek is szóló világ” - Virtuális videó-turné a példaképek, női IT-szakemberek világában.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

1. Tanterv az alapvető IKT kompetenciák fejlesztésére, beleértve alapvető kódolási /programozási kompetenciákat;
2. „LIFT Platform” – Egy online tanulási platform / kompetencia- és bizalomépítő nyitott oktatási segédanyag a nőknek a kódolás világába való bevezetésére a legelső lépésektől kezdve

CÉLCSOPORT:

Hátrányos helyzetű nők



Jó gyakorlat 16

CODE-N-SOCIAL – A TÁRSADALMI BEFOGADÁS ELŐSEGÍTÉSE KÓDOLÁS ÉS IKT- KÉSZSÉGEK RÉVÉN

CÉLOK:

A Code-n-Social céljai a következők:

- A figyelem felhívása a társadalmi kirekesztettséggel fenyegetett személyek IKT- és kódolási készségei fejlesztésének értékére annak érdekében, hogy megtalálják az utat a munkapiacra, más, társadalmi kirekesztettséggel fenyegetett személyeket ihletve arra, hogy a digitális technológia piacán válasszanak foglalkozást
- Jó gyakorlatok összevetése, a társadalmi kirekesztettséggel fenyegetett személyek közösségéből származó találmányok, fejlesztések, sikeres konkrét termékek bemutatása, valamint az EU Kódolás Hetéhez való csatlakozás 2018-ban
- Egy innovatív tanterv kialakítása, valamint a szegénységben és társadalmi kirekesztettségben élő személyek számára lehetővé tenni, hogy erősítsék önbizalmukat egy vadonatúj tanulási és szerepmódel-program révén
- A célcsoport tanulói látókörének szélesítése, lehetővé téve, hogy megtapasztalják az innovációt, amelyet más, sajátjukéhoz hasonló helyzetben lévők tapasztalatai ihlettek.

HATÁS:

A projektnek sikerült ráirányítani a figyelmet azokra a nehézségekre, amelyekkel a célcsoport küzd, és sikeresen támogatta a bizalomépítést a társadalmi kirekesztettségben élő személyek körében.

Projekt időtartama: 2017 - 2019

Weboldal:

www.codensocial.eu/

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

- Online tanulási platform mint kompetencia- és önbizalom-erősítő nyílt oktatási forrás a társadalmi kirekesztettséggel fenyegetett személyeknek a kódolás világába való bevezetésére
- Tanterv a célcsoportnak a kódolással/programozással és más alapvető technológiai készséggel való megismertetésére
- Kapacitásbővítő tanfolyamok, amelyek e-tanulási modulokra tagolódnak, a Tantervben leírt tanulási egységekkel összhangban
- Útmutatók, amelyek az IKT kompetenciákat és bizalomfejlesztést a társadalmi kirekesztettséggel fenyegetett személyeket felhatalmazó eszközökként mutatják be
- Videógaléria történetekkel és példaképek bemutatásával a társadalmilag kirekesztettek inspirálása és az IKT-szakadék áthidalása céljából

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

Valamennyi projekt-eredmény átvihető más célcsoportokra és helyszínekre, Európa bármely részén.

CÉLCSOPORT:

Szegénységben és társadalmi kirekesztettségben élő személyek (AROE).



Jó gyakorlat 17

I-MOTOLE

CÉLOK:

A projekt általános célja hatékony oktatási tapasztalatot szerezni felnőtt tanulóknak az említett összefüggésben olyan hatékony stratégiák révén, amelyek azon felnőttek belső motivációjának fejlesztésére összpontosítanak, akik marginális, kiszolgáltatott, hátrányos helyzetű csoportokban vagy társadalmi kirekesztettségben élnek.

- Fejlesztetni a kirekesztettségben élő felnőtt tanulók belső motivációját, hogy mind formális, mind pedig nem-formális felnőttoktatásban vegyenek részt.
- Növelni a felnőtt tanulók részvételét
- Csökkenteni a lemorzsolódást a központokban, és motiválni a tanulókat az egyes oktatás- és képzésformák sikeres befejezésére.
- A megnövekedett igénybevételi és csökkentett lemorzsolódási arány eredményeképpen növelni a részvételt a felnőttoktatási központokban.
- Szélesíteni a résztvevők tapasztalatainak körét, élményeik gazdagítása és a kulturális megértés elősegítése révén.
- Javítani a programban résztvevők foglalkoztathatóságát.

HATÁS:

A projekt hatása abban áll, hogy olyan kiszolgáltatott tanuló csoportokhoz jut el, akiket az oktatásból való kirekesztés veszélye fenyeget, és fejleszti ismereteiket és motivációjukat az élethosszig tartó tanulásra.

Projekt időtartama: 2017 - 2019

Weboldal:

www.imotole.eu/

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

1. Szükségletelemzés és Jó gyakorlatok Elemzése - A partnerség kutatást végzett a tanulók motivációval kapcsolatos felfogását és a tanárok ezzel kapcsolatos viselkedését illetően.
2. *Képzéscsomag Oktatóknak a Felnőttképzésben a Belső Motiváció Fejlesztésére* – Figyelembe véve a kutatás eredményeit és a megkérdezett felnőttoktatási intézmények által alkalmazott gyakorlatokat.
3. *Kompetenciaérvényesítési Portfólió* – A partnerség mélyreható kutatást végzett az Érvényesítés szükségletei és módszertana terén. A partnerség egy olyan strukturált Portfóliót fog kidolgozni, amely különféle igényeket és helyzeteket szolgálhat ki, és amely könnyen kezelhető és irányadó a felnőtt tanulók számára.
4. *Interaktív Portál* - Az online I-Motole platform összegyűjti az olyan animátoroknak, oktatóknak, képzőknek szóló Nyílt Oktatási Segédanyagokat, akiknek célja a vonzó tanulás és a motiváció kérdéseivel kapcsolódó eszköz megosztása.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A Képzéscsomagot, valamint az Interaktív portált más célcsoportok képviselői is használhatják, a partnerországokon kívül más országokban is.

CÉLCSOPORT:

Bevándorlók, roma és más hátrányos helyzetű csoportok, menekültek és menedékkérők, fogyatékkal élők, a tanulásból való kirekesztettség különleges helyzeteiben (például kórházakban, ápolóintézetekben, börtönökben) lévők, a szegénységben és társadalmi kirekesztésben élő rászoruló közösségek tagjai.



Jó gyakorlat 18

YEP! – TARTÓSAN MUNKANÉLKÜLI FELNŐTTEKET MENTORÁLÓ FIATAL VÁLLALKOZÓK

CÉLOK:

A YEP projekt elképzelése egy olyan fiatal (18-30 éves) vállalkozóknak és „start-up”-osoknak szóló tanfolyam kidolgozása, amely lehetővé teszi számukra, hogy felnőtt és idősebb embereket segítsenek egy vállalkozás elindításában, fejlesztve ‘motivációjukat és egy vállalkozóibb élet-, munka- és társadalomszemléletet’.

HATÁS:

A YEP! szakképzés és -munka rövid távú hatást célzott meg egy innovatív pedagógiai szemlélet és innovatív e-tanítási és képzési módszertan alkalmazásával az érintett ágazatban. Hosszú távú hatásként a projekt partnerei a foglalkoztathatóság növelését és a munkanélküliek esetében néhány vállalkozás létrehozását kívánták elérni.

Projekt időtartama: 16.09.01–18.08.31

Weboldal:

www.yep-project.eu/

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

- Tanfolyam és kézikönyv fiatal vállalkozóknak felnőtt és idősebb emberek mentorálására;
- Módszertan és eszközök kísérleti tesztelése;
- Egy közösségi tanulási platform a fiatal vállalkozók képzésére és arra, hogy felnőtt mentoráltjaikkal kapcsolatba lépjenek;
- e-Modulok Online Tanuló Fiatal Vállalkozóknak.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A projekt weboldalán a felhasználók megtalálják azt a fiatal vállalkozók számára létrehozott tanfolyamot és kézikönyvet, amely a felnőttek és idősebb emberek mentorálására íródott, valamint az Online Tanuló Fiatal Vállalkozók számára elkészített e-Modulokat.

CÉLCSOPORT:

„Start-up”-osok és fiatal vállalkozók, munkanélküli felnőttek, idősek.



Jó gyakorlat 19

ES8KEYCOM – VÁLLALKOZNI ÉS MEGLEPNI A 8 KULCSKOMPETENCIÁN KERESZTÜL

CÉLOK:

A projekt azzal a céllal valósult meg, hogy a nem-formális oktatás egy új módszerét dolgozza ki – egy olyan interaktív Kompetencia-eszközt, amely elősegíti és fejleszti az élethosszig tanulás 8 kompetenciáját: az anyanyelven való kommunikációt; idegen nyelveken való kommunikációt; matematikai kompetenciát és alapvető természettudományos és műszaki kompetenciákat; a digitális kompetenciát; a tanulás tanulását; a társadalmi és állampolgári kompetenciákat; a kezdeményezést és vállalkozói szellemet; a kulturális tudatosságot és kifejezőkészséget. Ez egy olyan eszköz, amely 9 játékot tartalmaz a nem-formális oktatás különféle elemeivel – szimulációk, beszélgetések, egyéni és csoportmunkák, stb. A 13 éves vagy ennél idősebb fiatalok számára alkalmas játékoknak különböző nehézségi szintjei vannak, amelyek révén lehetővé válik számukra mind a 8 kompetencia fejlesztése. A játék egyik fontos eleme az értékelés, amelynek során a fiatalok elemezhetik önmagukat, és elgondolkodhatnak azon, hogy a játék feladatai/gyakorlatai során mely kompetenciáikat fejlesztették, miért fontosak ezek a kompetenciák, és hogyan függenek

CÉLCSOPORT:

13 évesnél nagyobb fiatalok, de a játék ugyanakkor megfelelő alacsony képzettségű felnőttek vagy tanulási nehézségekkel küzdő személyek számára is.

Projekt időtartama: 15.09.01–17.03.31

Weboldal:

www.8competencesgame.com

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

1. A 8 kompetencia körében végzett kutatás valamennyi partnerországban.
2. Az ifjúsági munka jó gyakorlatainak megosztása és ezen elemek beépítése az interaktív játékba.
3. Egy új, nem-formális oktatási módszer kidolgozása – egy olyan interaktív játékké, amelynek révén a fiatalok jobban megértik a 8 kompetenciát, fejlesztik ezeket, és jobban felmérik a munkapiac által igényelt kompetenciákat.
4. A játék Kézikönyvének kidolgozása, amely tartalmazza a kutatás összegzését, a kompetenciákról való tájékoztató anyagot, a játékszabályokat, gyakorlatokat és egyéb segédanyagokat.
5. A kísérleti képzés kivitelezése.
6. Játékanyagok és Kézikönyv elkészítése (USB-n) 200 példányban.
7. Ismeretterjesztő tevékenységek szervezése – képzés valamennyi országban, 15 ifjúságsegítő/-képző/tanár, a játékkal való megismertetése, valamint 15 fiatal képzése.
8. Interaktív Játék Videó elkészítése, amely információkat tartalmaz az interaktív játék szabályairól és legfontosabb előnyeiről.
9. Széleskörű népszerűsítő és terjesztő tevékenységek szervezése.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

Interaktív játékok, amelyek a projekt weboldaláról letölthetők. Továbbá, egy kézikönyv a játékokról, valamint videós útmutatók az utasítások és játékok használatára vonatkozóan.



Jó gyakorlat 20

KÖZPONTI TANÁCSADÓ KÖZPONT ÉS TANÁCSADÓI SZOLGÁLTATÁSOK AZ ALAPKÉSZSÉGEK TERÉN AUSZTRIÁBAN

CÉLOK:

Ez egy országos szintű tanácsadói és szolgáltató információs központ, amelynek célja, hogy elősegítse az alapkészségekkel kapcsolatos lépéseket a különböző szinteken. Ez a szolgáltatás tanfolyam-szolgáltató szervezeteknek, közvetítőknél, képzőknek, a média képviselőinek, a nagyközönségnek és természetesen azoknak szól, akik nem rendelkeznek az alapvető készségekkel. A szolgáltatás 4 csatornán keresztül történik:

1. Alpha phone Austria: (0800 244 800) hívásközpont.
2. WhatsApp/szöveges üzenet: (0699 13134506).
3. Weboldal: "basisbildung-alphabetisierung.at".

HATÁS:

Az ausztriai alapvető készségekkel kapcsolatos intézkedések strukturált áttekintése.

Projekt időtartama: 2007-ben kezdődött, jelenleg is tart.

Weboldal:

www.alphabetisierung.at

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

- Telefonos tanácsadás tanfolyamokra vonatkozóan
- Információk, szolgáltatások és tanácsok az alapvető készségeket illetően
- Segítség űrlapok kitöltéséhez telefonon vagy e-mailen keresztül
- Online tájékoztatás tanfolyam-ajánlatokról
- Információk a média képviselőinek
- Információk tanfolyam-szolgáltatóknak
- Információk képzőknek, közvetítőknél,
- Anyagkészlet képzők számára
- Rendezvények, képzések és állásajánlatok képzők számára
- Tanács és támogatás önkéntes tanulást segítőik számára a menekültekkel való oktatói munkájukban
- Többnyelvű tanácsadói szolgáltatások

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

Tapasztalatok egy országos tájékoztatói központ felállításában, amely hasznos és értékes lehetne az európai országokban.

CÉLCSOPORT:

Alapvető készségekkel nem rendelkezők, képzők, tanfolyam-szolgáltatók, médiaképviselők, valamint a nagyközönség.



Jó gyakorlat 21

KÖZÖS OLVASÁS

CÉLOK:

Az olvasás hozzáférhetővé tétele háttértől, ismeretektől és végzettségtől függetlenül. A kezdeményezés célja ugyanakkor a résztvevők írás – és olvasási készségeinek fejlesztése, valamint önbizalmuk növelése, amikor olvasásra vagy beszélgetésre kerül sor egy csoporton belül.

CÉLCSOPORT:

Bárki részt vehet, és annyira lehet aktív, amennyire akar. Részt lehet venni a felolvasás meghallgatásában, gondolatok és megjegyzések megosztásában, vagy a hangos felolvasásban a csoport számára. A Közös olvasást különböző célcsoportok esetében használták már, és jó eredményeket ért el például társadalmilag kirekesztett vagy mentális zavarban szenvedő emberek megerősítésében. A Közös olvasást ugyanakkor mint írás- és olvasási készségeket gyakorló módszert alkalmazták a bevándorlók körében.

HATÁS:

A projekt segít az írni-olvasni tudás fejlesztésében a kevesebb önbizalommal rendelkezők körében, és alkalmat biztosít az együtt tanulásra egy biztonságos és befogadó környezetben. Ez lehetőségeket nyit a résztvevők számára, akik korábban nem vehettek részt olyan formális olvasóköri körön, ahol maguknak kellett elolvasni az anyagot.

Projekt időtartama: 2018

Weboldal:

www.folkuniversitetet.se/harfinns-vi/Uppsala/studiecirklar-och-kulturarrangemang/shared-reading/

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

A Közös olvasás egy olvasási és beszélgetési módszer, amelyre egy csoporton belül kerül sor, és amelyet Jane Davis és a The Reader Organisation fejlesztett ki Nagy-Britanniában körülbelül 20 évvel ezelőtt. Ezt követően a módszer számos országban elterjedt.

A módszer a hangos felolvasáson alapul; a körvezető kiválaszt egy szöveget, és vagy ő, vagy pedig egy résztvevő hangosan felolvassa azt, miközben a többiek figyelemmel követik. Az olvasó néha megáll, hogy a csoport megbeszélje a szöveget és hogy milyenek tapasztalták addig a pontig. A fő cél nem a szöveg tartalmának az elemzése, hanem inkább a szöveg ihlette gondolatok és érzések megbeszélése.

A csoport résztvevőinek nem szükséges olvasniuk a találkozások közötti időben. A szövegek általában rövidek, lehetnek novellák, dalszövegek, versek, és minden találkozón egy új szöveget olvasnak fel. A csoport tagjai általában hetente egyszer gyűlnek össze.

Az olvasókluboktól eltérően, a közös olvasás esetében képzett csoportvezető van, aki fontos szerepet tölt be a csoport vezetésében és a résztvevők erősítésében.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A Közös olvasás módszerét széleskörűen ismertették több országban, és jelenleg új szervezeteknek tanítják EU-szerte.



Jó gyakorlat 22

JÁTÉKOK ÉS MATEMATIKA A FELNŐTTOKTATÁSBAN – KÉZIKÖNYVEK, ÚTMUTATÓK ÉS TANFOLYAMOK A SZÁMOLÁS TANULÁSÁHOZ JÁTÉKOK ALAPJÁN

CÉLOK:

A projekt egy „játék-alapú módszertant” fejlesztett ki a matematika tanulásához. Ebből a célból megfelelő hagyományos játékokat kerestek és megmutatták, mely matematikai tartalmak magyarázhatók meg e játékok használatával. Ezért a projekt elkészített egy Kézikönyvet, egy Útmutatót és egy Tanárképző Tanfolyamot 9 nyelven (angol, német, spanyol és valenciai, olasz, francia, bulgár, görög és román) a számolási készségeknek a felnőttoktatásban való fejlesztésére, valamint az alacsony képzettségű felnőttek számának csökkentésére. A számítógépes játékok térhódításának betudhatóan, a (valamennyi partnerországban kulturális értéknek számító) hagyományos játékok eltűnésben vannak. Ilyenformán a projekt egyik célja az volt, hogy átdolgozza és megmentse a hagyományos és híres klasszikus játékokat a veszteségtől a különböző országokban.

HATÁS:

Ezt a projektet az E+ Országos Ügynökségek választották ki „jó gyakorlatként” az E+ Projekt Disszeminációs Platformon. Valamennyi eredménye elérhető a projekt weboldalán. Számos tanárt/képzőt inspirálhatnak a Számolási készségek terén nyújtott módszertani magyarázatok, a saját óráikon alkalmazható játékokkal együtt. A tanulókat kimozdítja elszigeteltségükből, akik az alkalmazott játékok révén új aritmetikai kompetenciákat tanulhatnak. Ezek a számolási készségek lényegesek az alacsony képzettségű felnőttek számára, mivel számos mindennapi helyzetben hasznosnak bizonyulnak, mint például a személyes pénzügyeik kezelésében, napi munkájukban, a napi tranzakcióikban.

Projekt időtartama: 15.09.01-18.08.31

Weboldal:

www.math-games.eu

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

Matematikai Játékok Kézikönyv: olyan valós példák gyűjteménye, amelyekben a hagyományos játékok az alacsony képzettségűeket kimozdíthatják elszigeteltségükből, és a matematika tanulásával segíthetik a társadalmunkban való részvételt;

Matematikai Játékok-Útmutató Számolás Tanulásához: ötletek, munkalapok és olyan tapasztalatok gyűjteménye, amelyek arra vonatkoznak, hogy ezek a játékok hogyan fejleszthetik a számolási készséget (számok és számolás tanulása, matematikai, statisztikai és geometriai alapok tanulása); Matematikai Játékok – Tanárképző Tanfolyam: a tanárképzés tantervében használható módszertan elektronikus bemutatása.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

Valamennyi eredmény azzal a céllal született, hogy fejlessze az alacsony képzettségű felnőtt tanulók számolási készségeit, azonban ezek könnyen átvihetők valamennyi oktatási szintre, pl. általános iskolákba.

CÉLCSOPORT:

Tanárok, képzők, és felnőttoktatási intézmények



Jó gyakorlat 23

IDEAL – A DIGITÁLIS OKTATÁS BEÉPÍTÉSE A FELNŐTT ÍRÁSBELISÉGBE

CÉLOK:

A projekt fő célja az volt, hogy útmutatást és képzést nyújtson felnőttoktatóknak Európaszerte arról, hogy hogyan alkalmazzák az IKT-eszközöket és digitális módszereket az alapkészségek hatékonyabb tanításában. Ezt egy interaktív megközelítés révén valósították meg, innovatív és befogadó tanítási és tanulási gyakorlatok gyűjtésével, megosztásával és ismertetésével, IKT-eszközök és digitális módszerek alkalmazásával.

HATÁS:

A projekt csapata feltérképezte a különféle környezetekhez szükséges készségeket, és azt, hogy hogyan fejleszthetők a tanári kompetenciák ismeretek, tapasztalatok és jó gyakorlatok megosztásával. A projekt termékei között online eszköztár, műhelyek és szemináriumok révén megosztott, felnőttoktatóknak szánt anyagokat és tanítási tevékenységeket találunk. Eredményeképpen a képzők és oktatók képzetebben és magabiztosabban építettek be innovatív digitális módszereket a napi tanítási gyakorlataikba, beleértve multimédiás alkalmazásokat, a videók, virtuális tanítási környezet, valamint a közösségi média és játékok használatát. A kifejlesztett online eszköztár révén a tanárok Európaszerte hozzáférnek ismertetőkhöz és videós útmutatókhoz arra vonatkozóan, hogy hogyan tanítsanak írás- és olvasási, valamint számolási készségeket IKT segítségével.

Projekt időtartama: 15.09.01–17.08.31

Weboldal:

www.erasmusideal.com

Erasmus+

FŐBB EREDMÉNYEK

A projektnek három főbb tevékenységtípusa volt: négy intellektuális termék azzal a céllal, hogy útmutatást és képzést nyújtsanak felnőttoktatóknak és a partnerszervezetek meglévő pedagógiai hozzáértését megosszák; két ötnapos tanulási műhely szervezése Finnországban és Olaszországban; és két tájékoztató rendezvény Finnországban és Olaszországban. A projekt alatt és után, a projekt csapata közösen, és valamennyi partner egyénileg kommunikációs és disszeminációs tevékenységeket végeztek. Ugyanakkor a projekt csapata létrehozott egy hatékony minőségi és értékelési rendszert a projekt menedzselésének és eredményeinek megfelelő nyomon követése érdekében.

A projekt keretében fejlesztett intellektuális termékek között találunk egy Online Eszköztárat Környezet- és Szükségletelemzéssel, Jó Gyakorlatok Útmutatót és Videóútmutatókat. Valamennyi Intellektuális Termék online hozzáférhető az www.erasmusideal.com oldalon, és a partnerszervezetek be fogják építeni ezeket tanítási programjaikba.

ÁTADHATÓ EREDMÉNYEK:

A résztvevők folyamatosan megosztják tudásukat belső és külső terjesztés segítségével, például műhelyek vezetésével és ezek eredményeinek ismertetésével a projekt célcsoportjai számára. Ez a stratégiai partnerség-projekt ugyanakkor létrehozta a felnőttoktató tanárok és képzők olyan aktív európai hálózatát, amelyet továbbra is használni fognak az elkövetkező együttműködési projekteknél.

CÉLCSOPORT:

Hátrányos helyzetű csoportok és alacsony képzettségű felnőtt tanulók minden környezetben. A közvetett célcsoportok 18 évesnél idősebb, a kirekesztés veszélyének kitett tanulók voltak, beleértve bevándorlókat, az iskolát korán elhagyókat, munkanélkülieket.



5. Útmutató az eszkögyűteményhez

5.1 Motiváció

Az alacsony képzettségű felnőttek tanulással kapcsolatos motivációjával való foglalkozás lényeges része a felnőttoktató munkájának, ám lehet nehezen teljesíthető feladat. Ennélfogva ez a rész azzal a céllal íródott, hogy tanácsokat, ajánlásokat és ihletet adjon a felnőttoktatóknak arra vonatkozóan, hogy jobban motiválják tanulóikat. Az e részben található információk azoknak a fókuszcsoportoknak az eredményeire alapulnak, amelyeket az egyes partnerországokban szerveztek meg. A megkérdezett felnőttképzők öt olyan területet emeltek ki, amelyek alapvetőek számukra a motivációval való munkájuk során. Ezek a következők: 1. Kapcsolatépítés, 2. Reális és egyéni célok, 3. Kapcsolat valós élethelyzetekkel. 4. Vonzó tananyagok, 5. Hálózatok és továbbképzők a képzők számára. Mindegyik kategórián belül van egy táblázat olyan kiválasztott eszközökkel, amelyek segítséget jelenthetnek a motivációval való munka során. Maguk az eszközök a „4. Eszkögyűtemény” fejezetben található; és a táblázatban megadjuk az egyes eszközök oldalszámát.

Kapcsolatépítés

A képző szerepe az alapkészségek tanításában rendkívül fontos a tanulási siker eléréséhez. Több résztvevőnek voltak rossz tanulási tapasztalatai, és emiatt azt gondolhatják, hogy a tanulás nem nekik való. Emiatt különösen fontos, hogy a tanfolyam elején a képző hangsúlyozza a résztvevők meglévő készségeit, pozitív tanulási légkört teremtsen és kapcsolatot építsen ki a résztvevőkkel. Ez a képzők és a résztvevők közötti kapcsolat döntő fontosságú a motiváció szempontjából. Egy szoros kötelék kialakításának képessége a tanulókkal fontos abban, hogy megismerjük őket, kérdéseket tegyünk fel nekik háttérükkel kapcsolatosan, figyelmesen hallgassuk őket, valamennyi személyiségtípus számára nyitottak legyünk, és hogy megpróbáljuk kitalálni, mi a motivációjuk mozgatórugója. Továbbá, fontos a hibák elfogadása, és bizonyos teljesítmények elérése helyett inkább a részvétel bátorítása. Az önbizalom szorosan összefügg a motivációval, és ha a tanulóknak nagyon alacsony a tanulási képességeikbe vetett bizalma, akkor nehezebb lesz őket arra motiválni, hogy próbálkozzanak. Ennélfogva döntő fontosságú az önbizalom építése, illetve egy nyitott és elfogadó környezet megteremtése. A táblázatban felsorolt eszközök azon kiválasztott projektek, amelyek olyan módszereket, eszközöket és tananyagot fejlesztettek ki, amelyek mind a kapcsolatépítésre, mind pedig az önbizalom növelésére irányulnak az alacsony képzettségű felnőtt tanulók körében.

Használható eszközök:

Név	Jó gyakorlat száma	Oldalszám
LearnersMOT	1	9
Alapkészségek fejlesztése	5	13
TEACH	6	14
SAVE	10	18
OutSideIn	12	20
I-MOTOLE	17	25



Reális és egyéni célok

Reális és egyéni célok kitűzése döntő fontosságú az alacsony végzettséggel rendelkező tanulók számára. A céloknak láthatóaknak, rövid távon elérhetőeknek kell lenniük, és az elsajátított mégoly apró dolgokat is láthatóvá kell tenniük a képzőknek. Ezért a résztvevők tanulási tervének nagy és kis tanulási lépésekből kell állnia. A kis lépéseknek rövid időn belül megvalósíthatóaknak kell lenniük, és sok pozitív visszajelzés kell hogy kövesse ezeket, mivel a motivációvesztés kockázata mindig magas. Rendszeres időközönként el kell gondolkodni a tanulásban elért fejlődésen a résztvevőkkel együtt, és ki kell emelni a tanulási sikereket. A hosszú távú céloknak a rövid távú célokra kell alapulniuk. A hosszú távú célok kisebb lépésekre való lebontása megvalósíthatóbbá teszi elérésüket. Ez a munkamódszer bátorítani fogja a tanulókat, és arra készíti majd őket, hogy részt vegyenek, részei legyenek saját személyre szabott tanulási pályájuknak. Az alábbi eszközök olyan projekteket tartalmaznak, amelyek különböző szemléleteket és módszereket dolgoztak ki reális és megvalósítható célok kitűzésére.

Használható eszközök:

Név	Jó gyakorlat száma	Oldalszám
GOAL	4	12
Alapkészségek fejlesztése	5	13
Supreme	9	17
SAVE	19	27
CLAN	14	22
Központi tanácsadó központ	20	28

Kapcsolat valós helyzetekkel

Az alacsony képzettségű felnőttek tanulással kapcsolatos motivációjával való munka során fontos az, hogy a tanítási és tanulási eredményeket valós helyzetekkel kapcsoljuk össze. Erre csak egy példa tájékozódni arról, hogy bizonyos munkahelyek vagy képzések milyen követelményekkel járnak. Továbbá, az olyan feladatok gyakorlása az osztályteremben, amelyek a tanítási helyzeteken kívül is hasznosak, egy másik igen értékes módszer a motivációval való munkában. Egy felnőttképzési szakember, aki az újonnan érkezett bevándorlóknak nyelvet tanító fókuszcsoporthoz tagja, magyarázta, hogy rendszeresen elhagyja az osztálytermet, a városban végezve a tanítást, és olyankor például a közlekedési táblák, a különféle hatóságok hivatalainál található tájékoztató táblák stb fordításával dolgoznak. Ily módon a résztvevők gyakorlatba ültethetik tudásukat, és hajlamosabbak motiválttá válni arra, hogy többet tanuljanak, hogy képesek legyenek önálló életet élni. Egy másik javaslat a felnőttképzési szakemberek részéről az, hogy a résztvevőket bármilyen lehetséges munka elkezdésére biztassák azért, hogy hasznos életvezetési készségeket sajátítsanak el, például nyelvi, szociális, kommunikációs készségeket. Az alábbi eszközök példákat és javaslatokat tartalmaznak arra vonatkozóan, hogy hogyan kapcsoljuk össze az oktatást valós helyzetekkel a felnőtt tanulók számára.



Használható eszközök:

Név	Jó gyakorlat száma	Oldalszám
ReplayVET	3	11
GOAL	4	12
Nem-szakmai felnőttoktatás	7	15
KnowHubs	8	16
Supreme	9	17
CLAN	14	22
YEP!	18	26

Vonzó tananyagok

A felnőtt tanulók motiválásában központi szerepet játszik a megfelelő tanulási szinthez igazított tananyag, amely ugyanakkor vonzó is a tanulók számára. Az oktatási módszereket a tanulók különféle háttereihez és személyiségéhez kell igazítani, valamint figyelembe kell venni a tanulók képzettségét. Jól használhatók itt a vizuális segédeszközök, valamint az egyszerűen bemutatott animációk. Egy másik példa az online eszközök, oktatási játékok és olyan tananyag használata, amely a résztvevők számára releváns élethelyzetekre vonatkozik. Az alábbi eszközök közül valamennyi inspiráló és díjmentesen használható tananyagokat kínál alacsony képzettségű felnőtt tanulókkal dolgozó felnőttoktatók számára.

Használható eszközök:

Név	Jó gyakorlat száma	Oldalszám
LearnersMOT	1	9
Kövesd a történetet	2	10
Alapkészségek fejlesztése	5	13
KnowHubs	8	16
SAVE	10	18
OutSideIn	12	20
IPOOL	13	21
ES8KEYCOM	19	27



Hálózatok és továbbképzés oktatók számára

Az utolsó olyan terület, amely fontos az oktatók számára a motivációval való munkájuk során, egy jó támogatási hálózat megléte a résztvevők számára. Ha a felnőtt tanulóknak hosszú időt kell eltölteniük azzal, hogy megpróbálják kitalálni, hol és hogyan kaphatnak segítséget, sok olyan energiát veszítenek, amit jobban hasznosíthatnának az oktatásban és képzésben. Ennélfogva jó ötlet lehet egy hálózat létrehozása hatóságokkal és szociális szolgáltatásokkal stb, hogy könnyebben segíthessék és irányítsák a tanulókat, ha támogatásra van szükségük az osztálytermen kívül. Egy másik fontos dolog a motivációval való munka során az, hogy az oktatók képzéseken és továbbképzőkön vegyenek részt. Ez majd segíti őket abban, hogy új módszereket tanuljanak, ihletet és esélyt kapjanak arra, hogy alacsony képzettségű felnőttekkel dolgozó személyekkel ismerkedjenek meg, és egy jó hálózatot építsenek ki. Az alábbi eszközök olyan projektek példái, amelyek hálózati és továbbképzési rendszereket alakítottak ki képzők számára.

Használható eszközök:

Név	Jó gyakorlat száma	Oldalszám
LearnersMOT	1	9
ReplayVET	3	11
GOAL	4	12
TEACH	6	14
Nem szakmai felnőttoktatás	7	15
Supreme	9	17
ESCOT	11	19
YEP!	18	26
Központi Tanácsadó Központ	20	28

5.2 Digitális készségek értékelése

A digitális készségekkel és ezek értékelésével való munkája során számos megkérdezett felnőttképzési szakember informális módszereket és eszközöket használ. Digitális készségek értékelése során egyik egyszerű módszer az, hogy az illetőnek digitális készséget igénylő feladatot adnak, például e-mail küldése, digitális platform megnyitása vagy egy kép küldése a közösségi médián keresztül. A készségek szintje ugyanakkor megérthető közvetett módon a napi feladatokból, például, ha egy személy nem tud eljutni egy hivatalba, mivel képtelen használni a Google Térképet. A felnőttképzési szakemberek továbbá azt állítják, hogy a digitális készségek gyakorlásához a képzésnek gyakorlatiasnak kell lennie. Ennélfogva a felnőttképzési szakemberek többsége megpróbál digitális készségeket igénylő feladatokat beépíteni az oktatásba, még olyan tárgyakba is, amelyek nem közvetlenül a digitális



készségek fejlesztését célozzák. Ezek a gyakorlatok lehetnek például egy szöveg létrehozása és szerkesztése Word-ben, vagy az Excel és a Power point használata. Ha valaki nagyon alacsony digitális készségekkel rendelkezik, a képzőnek időt kell szánnia arra, hogy segítsen az illetőnek olyan alapvető készségekkel, mint például a számítógép bekapcsolása vagy programok elindítása. Ha egy csoportban több alacsony digitális készségekkel rendelkező ember is van, akkor jó ötlet külön tanfolyamot létrehozni a digitális készségek gyakorlására. Ebben az esetben elengedhetetlen a hálózatépítés más szervezetekkel, mint például szakképzési intézményekkel, például azért, hogy IKT-tanfolyamokat szervezzenek az alacsony képzettségű tanulók számára. Az alábbi eszközök a felnőtt tanulók digitális készségeinek fejlesztésére és értékelésére használhatók.

Használható eszközök:

Név	Jó gyakorlat száma	Oldalszám
LIFT	15	23
CODE-N-SOCIAL	16	24
IDEAL	23	31

5.3 A számolási készség értékelése

A megkérdezett felnőttképzési szakemberek szerint a numerikus készségek értékelése és tanítása nagyrészt belsőleg létrehozott vagy online talált anyagon alapszik. Legtöbb tanár ezt tartja az egyetlen életképes útnak, mivel a tanulók jellemzői, tapasztalatai, ismeretei és hátterei meglehetősen eltérőek lehetnek. Továbbá rámutatnak arra, hogy alapvető fontosságú a különböző hátterek figyelembe vétele a számolás tanítása és értékelése során az alacsony képzettségű felnőttek körében. A belsőleg létrehozott anyag, amelyet a felnőttképzési szakemberek használnak a számolás értékelése és tanítása során, tesztekből, kérdőívekből, online anyagból és feladatokból tevődik össze, amelyeket a tanulás különböző szintjeire alakítottak ki. A számolással kapcsolatosan az alacsony képzettségű felnőttekkel való munka során egyik javaslat az, hogy egyéni belépési szakaszt alkalmazzanak. E szakasz/találkozás során a felnőtt tanuló és a tanár beszélhet a tanulmányi háttéréről, értékeléseket végezhetnek a számolás terén, illetve tanulási szükségleteket tárgyalhatnak meg. Ezzel a módszerrel a képző és a résztvevő egyéni célokat tűzhet ki, és testreszabott tanulási tervet dolgozhat ki. Az alábbi eszközöket használhatják azok a felnőttképzési szakemberek, akik a számolási készség fejlesztésével akarnak foglalkozni, illetve jó módszereket akarnak felállítani a belépési találkozók lebonyolítására.

Használható eszközök:

Név	Jó gyakorlat száma	Oldalszám
Játékok és matematika	22	30
Alapkészségek fejlesztése	5	13
GOAL	4	12



5.4 Az írni-olvasni tudás értékelése

Az írni-olvasni tudás többféleképpen értékelhető és tanítható, és erre a fókuszcsoportokban résztvevő felnőttképzési szakembereknek különféle technikáik és eszközeik voltak. Az alábbiakban néhány általános útmutatás következik az írni-olvasni tudásnak az alacsony képzettségű felnőttek körében való értékelése és tanítása terén. Elsőként, mindig jó egy előzetes értékelést tartani, még mielőtt a tanuló elkezd a képzést. Ily módon a képző azonnal beállíthatja és megadhatja a megfelelő támogatást és anyagot a tanulónak. Az értékelés és a tanítás akkor működik a legjobban, amikor a tanár figyelembe veszi a résztvevők különféle érdeklődéseit, tapasztalatait és háttereit, mivel ez megkönnyíti a kapcsolódást. Egy másik javaslat egy kérdésekből álló útmutató használata az első interjú során, az ügyfél iskolázottsági szintjének és munkatapasztalatának megértése érdekében (alapvető készségeiknek közvetett módon való megértése érdekében). Az önértékelési eszközök használata, valamint a hálózatépítés olyan más hatóságokkal, amelyekkel a résztvevők korábban kapcsolatban voltak, jó módjai annak, hogy tájékozódjunk írni-olvasni tudásuk szintjéről. Az írni-olvasni tudás egyik javasolt értékelési eszköze a Közös olvasás nevet viseli. A módszer arra bátorítja a résztvevőket, hogy csoportban gyakorolják a hangos olvasást, és később gondolkodjanak el a szöveg tartalmán és nyelvezetén. Ennek az eszköznek a segítségével a képzők felmérhetik a résztvevők olvasási készségeinek szintjét, valamint azt is, hogy a résztvevők milyen mértékben értik meg azt, amit olvastak. A Közös olvasás ugyanakkor alkalmazható nagyon alacsony szintű írás- és olvasási készségekkel rendelkező tanulók körében is. Ilyen esetekben a képző olvashat fel hangosan, és képek és egyéb eszközök segítségével megbeszélheti a szöveget a résztvevőkkel.

Használható eszközök:

Név	Jó gyakorlat száma	Oldalszám
Közös olvasás	21	29
LearnersMOT	1	9
IDEAL	23	31

5.5 Támogatás a mindennapi életben

A mindennapi élethez kapcsolódó támogatással való munka során a siker egyik fontos tényezője a kommunikáció, valamint az oktatók és a tanulók közötti biztonságos és nyitott légkör megteremtése. Néhány felnőttképzési szakember számára, akik a mindennapi élethez nyújtandó támogatással foglalkoznak, a siker legfontosabb tényezője az, hogy a hivatali órákon túl is elérhetőek. Ez a stratégia azonban nem mindenki számára fenntartható, és ezért alternatív módszerekre van szükség, hogy több gyakorlatias feladatban segítséget nyújtsanak, például CV-írásban, online álláskeresésben, a felhasználók elküldésében vagy elkísérésében egyéb intézményekhez, mint például képzést nyújtó intézmények, könyvtárak, stb. Ily módon a támogatás nagyon gyakorlati és kézzelfogható. A felnőttoktatók ugyanakkor heti feladatokat jelölhetnek ki a tanulók számára, hogy arra motiválják őket, hogy a mindennapi életük szempontjából fontos új transzverzális készségeket sajátítsanak el. További javaslatok a tanulás valós helyzetekkel való összekapcsolása, és jó interkulturális kommunikációs készségekkel rendelkező tanárok alkalmazása. Az utóbbi javaslat szükséges a támogatni kívánt személy



teljes megértéséhez, főként, ha ez a személy egy más kulturális háttérrel rendelkezik. Az alábbi eszközök olyan projektek példái, amelyek módszereket és stratégiákat dolgoztak ki arra, hogy támogatást nyújtsanak alacsony képzettségű felnőttek számára a mindennapi élettel kapcsolatos problémákat illetően.

Használható eszközök:

Név	Jó gyakorlat száma	Oldalszám
KnowHubs	5	13
SUPREME	9	17
Központi Tanácsadó Központ	20	28

6. Összegzés

A Comp-up projekt kutatási szakaszában a partner konzorcium egyenként 10 felnőttképzési szakember részvételével szervezett fókuszcsoportot valamennyi partnerországban, hogy meghatározzák azokat a szükségleteket és hiányosságokat, amelyek a motivációval, digitális értékeléssel, a számolás értékelésével, az írni-olvasni tudás értékelésével és a mindennapi életben nyújtandó támogatással kapcsolatosak az alacsony képzettségű felnőttekkel végzett munkájukban. E fókuszcsoportok eredményei megmutatták, hogy számos felnőttképzési szakember küzd oktatási anyagokkal, és kér a tanulói szintjére szabott tananyagot. A jó oktatási anyag problémáját különösképpen kiemelték a kevésbé tapasztalt oktatók, hiszen időbe telik az eszközök, módszerek és stratégiák megfelelő választékának felépítése. Ennélfogva az egyik meghatározott szükséglet egy eszközgyűjtemény volt olyan tananyaggal, amelyet az alacsony képzettségű tanulók szintjéhez alkalmaztak. Az eszközgyűjteménnyel kapcsolatosan különleges kérés volt az, hogy felhasználó-barát és naprakész online oktatási anyagokat és IKT-eszközöket tartalmazzon, olyan anyagokat, amelyek a tanítást valós helyzetekkel kapcsolják össze; valamint értékeléssel kapcsolatos eszközöket a digitális, számolási és írás-olvasási készségek mérésére.

Egyéb azonosított szükséglet egy következetes tanterv a digitális készségek oktatásához. Ez az a készség, amellyel legtöbb felnőttképzési szakember dolgozik, de néhányan nehéznek találják a tanítás felépítését, és nem tudják, milyen követelményekre alapozzák az oktatást. Egy másik meghatározott szükséglet a digitális készségekkel kapcsolatosan a felnőttképzési szakemberek továbbképzése. A fókuszcsoportok néhány résztvevője maga sem volt jártas a digitális eszközök használatában, és ez akadályozza őket akkor, amikor másokat tanítanak. Végül, a felnőttképzési szakemberek jó módszereket és stratégiákat kértek ahhoz, hogy eredményesebben dolgozhassanak a felnőtt tanulónak nyújtandó támogatással mindennapi élethelyzetekben. Különösképpen olyan jó módszereket igényeltek, amelyekkel az alacsony képzettségű felnőttek számára világosan és könnyen hozzáférhető módon elmagyarázhatják és bemutathatják, hogy hogyan kell kitölteni például egy formanyomtatványt lakhatási támogatásokhoz.



Ezek a meghatározott szükségletek és hiányosságok szolgáltak alapul a 23 eszköz kiválasztásához az eszközgyűjtemény számára. A felnőttképzési szakemberek által meghatározott szükségletekre válaszolva, a 4. fejezetben található kiválasztott eszközök az alábbi kategóriákba tartoznak: *kézikönyv/eszköztár oktatók számára* (jó gyakorlatok 1-11), *online tanulási platformok* (jó gyakorlatok 12-18), *oktató játékok* (jó gyakorlat 19), *tanácsadó központok* (jó gyakorlat 20), *írni-olvasni tudás értékelése* (jó gyakorlat 21), *számolási készség értékelése* (jó gyakorlat 22) és *digitális készség értékelése* (jó gyakorlat 23).

7. Előrettekintés

A jövőt illetően, a jelen eszközgyűjtemény nem csupán a felnőttképzési szakemberek számára óriási segítség, amikor inspirációra és új módszerekre van szükségük a motivációval, a digitális, írás- és olvasási, illetve számolási készségekkel való munkájuk során. Ez ugyanakkor alapját fogja képezni annak a tantervnek és azoknak a képzési rendezvényeknek, amelyeket a Comp-up projekt keretén belül a felnőttképzési szakemberek számára fognak kidolgozni. A képzők képzésének illetően felépítésekor a képzők tanulási szükségletei már meg vannak határozva, és így a tanterv hatékony és testreszabott lesz az elkövetkező rendezvények résztvevői számára.

A második intellektuális termék egy tanterv kidolgozásából áll az alacsony képzettségű felnőttekkel dolgozó felnőttképzési szakemberek számára. A tanterv öt, különböző témájú modulra oszlik majd. A modulok témái a fókuszcsoportok eredményein – azaz az általuk meghatározott szükségleteken és hiányosságokon alapulnak. Ily módon biztosított az, hogy a tananyag releváns és érdekes lesz a célcsoport számára. Az öt modul témái a következők: 1. Kulcskompetenciák értékelése, 2. Könnyítő technikák, 3. Befogadó szemléletek, 4. Bevonás és motiváció, valamint 5. Hálózatépítés és marketing. Az alábbi táblázat az egyes modulokba befoglalható tanulási eredmények javaslatait tartalmazza, amelyek a fókuszcsoportos beszélgetések alatt felvetett dolgokon alapulnak.



Az öt modul mindegyikéhez javallott az Eszközgyűjteménybe beválogatott néhány eszköz beépítése és tanítása. E folyamat hatékonyabbá tétele érdekében, illetve azért, hogy valamennyi eszköz biztosan értékesítődjön, az alábbi táblázat útmutatásokat és javaslatokat tartalmaz arra vonatkozóan, hogy az egyes modulokban mely eszközöket lehet használni.

Használható eszközök:

1. Kulcskompetenciák értékelése	2. Könnyítő technikák	3. Befogadó szemléletek	4. Bevonás és motiváció	5. Hálózatépítés és marketing
JGY. 21 Közös olvasás	JGY. 1 LearnersMOT	JGY. 1 LearnersMOT	JGY. 4 GOAL	JGY. 1 LearnersMOT
JGY. 1 LearnersMOT	JGY. 5 Alapkészségek fejlesztése	JGY. 2 Kövesd a történetet	JGY. 5 Alapkészségek fejlesztése	JGY. 3 ReplayVET
JGY. 23 IDEAL	JGY. 6 TEACH	JGY. 5 Alapkészségek fejlesztése	JGY. 9 Supreme	JGY. 4 GOAL
JGY. 22 Játékok és matematika	JGY. 10 SAVE	JGY. 8 KnowHubs	JGY. 10 SAVE	JGY. 6 TEACH



JGY. 5 Alapkészségek fejlesztése	JGY. 12 OutsideIN	JGY. 10 SAVE	JGY. 14 CLAN	JGY. 7 Nem szakmai felnőttoktatás
JGY. 4 GOAL	JGY. 17 I-MOTOLE	JGY. 12 OutsideIN	JGY. 20 Központi tanácsadó központ	JGY. 9 Supreme
JGY. 15 LIFT		JGY. 13 IPOOL		JGY. 11 ESCOT
JGY. 16 CODE-N- SOCIAL		JGY. 19 ES8KEYCOM		JGY. 18 YEP!
		JGY. 3 ReplayVET		JGY. 20 Központi tanácsadó központ
		JGY. 7 Nem szakmai felnőttoktatás		
		JGY. 9 Supreme		
		JGY. 14 CLAN		
		JGY. 18 YEP!		